

Meest verkochte heftruck heeft een capaciteit van 1.500 kg

Teler kiest niet een merk, maar een



De firma Vollebregt uit Bleiswijk heeft 1200 heftrucks in voorraad waardoor ze snel en flexibel kunnen inspelen op alle vragen van klanten.



De firma Prins, Maasdijk levert behalve het complete programma van de bekende merken ook een vorkheftruck onder eigen naam.

Op bijna ieder tuinbouwbedrijf kom je tegenwoordig een of meerdere heftrucks tegen. Dat varieert van een eenvoudige handpallettruck tot een gecompliceerde semi-automatische reachtruck en alles daartussen.

Het leveringsprogramma van Toyota bijvoorbeeld omvat ruim 50 verschillende modellen, dus voor ieder wat wils.

Ook andere bekende leveranciers zoals Mitsubishi, Nissan, NYK en Still bieden een groot aantal mogelijkheden.

Daardoor is de keuze zo ruim dat iedereen aan zijn trekken komt.

TEKST: TON HENDRIX

Een van de bekende leverancier is de firma Vollebregt uit Bleiswijk. Dit bedrijf heeft in de loop van 30 jaar bijna 6.000 heftrucks geleverd, waarvan ongeveer 50% aan glastuinbouwbedrijven. Ruud Vollebregt, een van de directeuren: "We leveren alles wat onze klanten willen. Zonodig passen we een bestaande truck aan de wensen van onze klant aan. De meest voorkomende modificaties zijn hefhoogte, extra voorzetapparatuur, klaprekken, vorklengte en kleur. Voor een aantal klanten hebben we de truck in hun bedrijfskleur gespoten."

Huren, leasen of kopen

Een ondernemer kan een heftruck huren, leasen of kopen. Mensen die een truck jaarrond gebruiken, kopen deze meestal. Telers die een truck periodiek gebruiken, huren deze meestal. We verhuren trucks vanaf 1 uur. Andere ondernemers leasen de truck. Vollebregt: "Daarbij zijn twee mogelijkheden: operational en financial lease. In het eerste geval nemen we de kosten van alle storingen voor onze rekening. We zorgen dat onze klant altijd kan werken. Vooral klanten die een truck intensief gebruiken, kiezen voor operational lease, omdat ze daarbij het onderhoud aan ons uitbesteden. Zonodig regelen we een vervanger."

Financial lease is een modern woord voor huurkoop. De klant betaalt de truck in termijnen af.

"We besteden veel aandacht aan onze service. Onze acht service-wagens staan in no-time bij een klant, die een storing heeft, op de stoep. We hebben 1200 eenheden in voorraad waardoor we snel en flexibel kunnen inspelen op alle vragen van onze klanten. We willen in geen enkel geval nee verkopen."

Lange levensduur

Een andere bekende leverancier is de firma Van Vliet uit Pijnacker. Dit bedrijf heeft in de loop der jaren ongeveer 7.000 trucks afgeleverd, waarvan de helft op glastuinbouwbedrijven. Ook dit bedrijf verkoopt, verhuurt en leaset.

Leco van Vliet: "Telers willen alles in eigen beheer hebben en kopen de truck dus. Ondernemers in andere sectoren zijn minder gehecht aan eigen bezit en huren of leasen een dergelijk productiemiddel. Kopen is goedkoper, maar niet iedereen beschikt over voldoende vermogen en moet dus huren of leasen"

Deze leverancier levert alle typen Toyota en Nissan. Deze passen ze op verzoek van de klant aan zijn wensen en situatie aan. Ook een eigen bedrijfskleur is mogelijk. Op verzoek levert dit bedrijf ook andere merken zoals Mic en ATLET.

De meeste tuinbouwbedrijven gebruiken een heftruck weinig intensief. Daardoor gaan ze lang mee. Het aantal ladingen van de batterijen bepaalt in hoge mate de levensduur. Na 1.200 tot 1.500 keer opladen zijn deze aan hun einde. "Bedrijven die de truck weinig gebruiken en deze daardoor maar een keer per week opladen, kunnen wel dertig jaar met een truck doen. We hebben klanten die een truck van die leeftijd hebben."

Sorteerstations en veilingen gebruiken de trucks veel intensiever. Deze ondernemingen huren meestal de heftrucks omdat ze niet willen investeren in productiemiddelen en geen risico willen lopen. Bovendien kunnen ze op die manier telkens over de nieuwste versie beschikken.

Bij Van Vliet heeft ongeveer 85% van de afzet betrekking op elektrische trucks. "We zien een toename van het aantal handpallet-

bepaalde capaciteit



blokjes
blokken

Bij Van Vliet heeft ongeveer 85% van de afzet betrekking op elektrische trucks. De capaciteit bepaalt de keuze van een klant, het merk is nauwelijks relevant.

trucks. Op steeds meer bedrijven kom je dockshelters tegen waarbij je met een eenvoudige handpallettruck kunt laden en lossen. Een handpallettruck is gemakkelijk mee te nemen in een vrachtwagen. Hij neemt evenveel ruimte in als een pallet.

Capaciteit bepaalt keuze klant

De capaciteit is bepalend bij de keuze van een klant. Het merk is nauwelijks relevant. Alle merken zijn betrouwbaar en als een teler eenmaal met een bepaald merk ervaring heeft opgedaan dan blijft hij daarbij.

Van Vliet: "Het meeste verkopen we een 3 of 4-wiel elektrische truck met een capaciteit van 1.500 kg. Ook op snijbloemenbedrijven kom je steeds meer heftrucks tegen. Tegenwoordig zit alles in grote dozen of staat op pallets zoals verpakkingen, planten en ander uitgangsmateriaal. Deze zijn zo zwaar dat je met de hand niets kunt beginnen. Ook voor het afvoeren van afval maken snijbloemenbedrijven steeds meer gebruik van trucks met een kantelcontainer."

Tot slot meldt hij: "We hebben acht servicewagens waardoor klanten bij



Vrijwel elke teler heeft ook een of meer eenvoudige of elektrisch aangedreven handpallettrucks. Foto: Eric van Houten

storingen nooit lang op een monteur hoeven te wachten. Hoewel een teler zijn heftruck weinig gebruikt, kan hij niet zonder."

Eigen truck

De derde grote speler op dit terrein is de firma Prins uit Maasdijk. Dit bedrijf levert behalve het complete programma van de bekende merken ook een vorkheftruck onder eigen naam. Deze machine is in eigen beheer ontwikkeld en bouwt het bedrijf ook zelf. Salesmanager Jan de Vink: "We hebben destijds zelf een truck ontwikkeld omdat daar vraag naar was van vollegrondsgroentetelers. Later zijn hier boomkwekers en potplantentelers bijgekomen. Deze telers willen met een heftruck op teeltvelden rijden zonder in te sporen. Vanwege de lage bodemdruk is dat met onze machines mogelijk."

Verder is Prins importeur van de Ausa ruwterrein-heftrucks en verkoopt het bedrijf merken zoals Cesab en Tennant en sinds kort ook de Chinese Hangcha truck.

In de loop der jaren heeft deze leverancier zo'n 10.000 heftrucks afgeleverd, 65% daarvan op glastuinbouwbedrijven. Ongeveer 85% van de mechanische trucks zijn elektrisch. LPG en zeker diesel zijn helemaal uit. Daarnaast levert dit bedrijf ook veel handpallettrucks.

Service van levensbelang

De Vink: "Het allerbelangrijkste voor onze klanten is de bedrijfszekerheid van de trucks. Daarom staat de serviceverlening bij ons op nummer één. We hebben een groot aantal geschoolde en ervaren monteurs in dienst. Daarnaast hebben we een werkvoorbereider die ervoor zorgt dat alle benodigde onderdelen voor iedere reparatie en/of servicebeurt aanwezig zijn. We kunnen een groot aantal reservemachines inzetten, zodat we de continuïteit van onze machines kunnen garanderen."

De toeleverancier uit Maasdijk biedt verschillende mogelijkheden wat betreft de inzet van een machine namelijk koop, huur en lease. Huren doen klanten meestal voor de korte termijn, zoals bij seizoensgebonden werkzaamheden. Bedrijven die de heftrucks de hele dag gebruiken, kiezen voor operational lease. Hiermee leggen ze de verantwoordelijkheid bij Prins neer en weten ze exact waar ze zelf financieel aan toe zijn. Kleinere bedrijven en met name bedrijven waarbij de ondernemer zelf nog meewerkt, kopen een nieuwe of gebruikte heftruck.

Heftrucks zijn op tuinbouwbedrijven onmisbaar vanwege het vele zware tilwerk. Toch worden ze relatief weinig gebruikt en gaan daarvoor vele jaren mee. Glastelers kiezen meestal voor een elektrische heftruck. Vooral het aantal keren opladen van de batterijen bepaalt in hoge mate de levensduur. Na 1.500 keer opladen zijn deze aan hun einde. Het aanbod aan heftrucks is groot. Een teler kiest meestal niet voor een bepaald merk, maar laat zich leiden door de capaciteit. De meest verkochte heftruck is elektrisch en heeft een hefvermogen van 1.500 kg.

SAMENVATTING