



Integrale aanpak helpt scheidslijnen grijs en groen te slechten

Zoals uit onze boombeheerspecial van het afgelopen najaar blijkt, is er op de Nederlandse markt een groot aantal aanbieders actief van boombeheersystemen. Volgens Frank Uittenbogaart van de DG Groep is het essentieel voor het succes van deze systemen dat inspecties integraal kunnen worden uitgevoerd. Belangrijk voordeel daarbij is dat grenzen tussen grijs en groen verder vervagen.

Auteur: Hein van Iersel

Uittenbogaart: "Naar onze mening moet het vertrekpunt niet de boom of de lantaarnpaal zijn, maar de inspectiesoftware. Daarom hebben wij inspectiesoftware ontwikkeld die alle mogelijke inspecties kan uitvoeren. Voor de beheerder betekent dit de mogelijkheid tot slagvaardig handelen en wordt er een keer geïnvesteerd in software die alle mogelijk beheerstaken in de openbare ruimte kan verzorgen."

Omdat ik in de week na nieuwjaar bij de DG Groep op bezoek ben, geeft Uittenbogaart mij een toepasselijk voorbeeld: "Stel je nu voor dat

een gemeente een compleet overzicht wil hebben van alle vuurwerkschade op oudejaarsnacht. Met onze software is dat makkelijk te realiseren. De gemeente kan zelf een project aanmaken of ervoor kiezen dat door ons te laten doen. Vervolgens kan begin januari een aantal controleurs op pad gestuurd worden. In principe is het dan mogelijk om binnen een paar dagen een complete inventarisatie te hebben. Met die inventarisatie kan dan het nodige gedaan worden. Aannemers inseeinen, informeren van de politiek, ga zo maar door. Ook in de communicatie naar

de burger is zoiets belangrijk. Je laat de burger zien dat werkelijk iets gedaan wordt met problemen. Je geeft de operationele organisatie de tools in handen om snel te reageren."

Een ander aansprekend voorbeeld waar Uittenbogaart duidelijk plezier in heeft, is een anti-graffitiproject in een stad in Noord-Holland. Om graffiti te bestrijden was een convenant gesloten tussen justitie, gemeente en een schoonmaakbedrijf. Iedere week werd de stad gecontroleerd op graffiti. Alles werd genoteerd



Frank Uittenbogaart

en gefotografeerd en meteen weer verwijderd. Als een graffitijspuiter betrappt werd, kon met een druk op de knop gezocht worden naar zijn eigen tag of handtekening op de muurschilderingen. Dit kon dan in een kant-en-klaar rapport naar justitie gestuurd worden.

Bovenstaande voorbeelden doen vermoeden dat de DG Groep eerder grijs- dan groengeoriënteerd is. Niets is minder waar. Een integrale aanpak staat weliswaar hoog in het vaandel, maar wel met een groengetint hart.

Koppelingen

Zoals gezegd, kunnen opdrachtgever zelf projecten aanmaken die beheerd moeten worden, waarna controleurs op pad kunnen. Opdrachtgevers kunnen voor het opstellen van die projecten inspiratie putten uit een aantal

catalogi die in het systeem geïntegreerd zitten. Dit zijn onder andere de kwaliteitscatalogi die CROW heeft opgesteld voor beeldbestekken. Een controleur kan in het werk met voorbeeldfoto's bekijken wat precies bedoeld wordt met een bepaald beeld. Als het beeld een aantal keren afwijkt van hetgeen opdrachtgever en aannemer hebben afgesproken gaat er een seintje naar de aannemer of wordt deze gekort op de aanneemsom. Op deze manier kun je controleren of een aannemer het bestek op de afgesproken manier uitvoert.

Uittenbogaart: "In een aantal gemeentes gaan raadsleden en burger samen met onze PDA de straat op. Je slaat als gemeente daarmee twee vliegen in een klap. Raadsleden en burgers zien met eigen ogen hoe de staat van onderhoud van de openbare ruimte is."

DG Groep noemt zichzelf een full service-bureau op het gebied van beheer van de openbare ruimte. Het bedrijf kan opdrachtgevers helpen om beheersplannen te ontwikkelen, daarnaast voert het bedrijf desgewenst zelf ook inspecties uit, bijvoorbeeld op gebied van VTA. De derde tak van sport is het ontwikkelen van tools om die inspecties mogelijk te maken. Dit laatste gebeurt met het systeem Acress-inspectie.

Acress-inspectie werkt met behulp van Windows Mobile en kan daardoor op iedere telefoon of PDA worden geïnstalleerd. Op een PC of toughbook werkt het systeem niet.