

Padregistratiesystemen kunnen steeds meer

# Gegevens vastleggen over personen,



SDF



De Bock



Nomad-Hoogendoorn

Met een padregistratiesysteem houden telers bij hoeveel tijd de werknemers in een pad verblijven, wat ze daar doen en hoeveel productie ze halen. Veel ondernemers gebruiken deze informatie vooral om de arbeid en de productie vast te leggen. Padregistratie biedt inzicht in het functioneren van individuele personen. Bovendien geven steeds meer registratiesystemen ook informatie over de kwaliteit van het product.

TEKST: TON HENDRIX

Vier jaar geleden hebben we in *Onder glas* een overzicht gepresenteerd van de belangrijkste padregistratiesystemen. In de afgelopen jaren is er veel veranderd. De productiebedrijven zijn groter gegroeid waardoor de behoefte aan dergelijke systemen alleen maar is toegenomen. Daarnaast is het aantal leveranciers afgenomen. Zo is AMS overgenomen door HortiMaX. Bepaalde eigenschappen van AMS zijn geïntegreerd in hun registratiesysteem P-Plus. SDF is inmiddels een zelfstandig onderdeel van de CODEMA-Systems-Group waartoe ook HAWE en Wevab behoren. Onderstaand een overzicht van de huidige systemen (*zie ook het schema*).

### Tags of barcode scanners

Terminals zijn vrij duur. Daarom verplaatsen medewerkers deze nog steeds van het ene naar het volgende invoerpunt. Dit kost echter tijd en het vergroot de kans op storingen. Steeds meer bedrijven gaan daarom op persoonsgebonden herkenningssystemen die via tags of barcode scanners gegevens vastleggen over personen, bewerkingen, eenheden en tijdsduur.

Diverse bedrijven koppelen de resultaten persoonlijk terug via een lichtkrant. Deze overzichten verversen automatisch na iedere invoer van gegevens door een

medewerker. De medewerkers, die op vaste werkplekken bezig zijn, krijgen informatie over de afgelopen werktijd en over de lopende dag. Deze informatie betreft de kwaliteit en de productie. Dit kan zowel in de kantine als in de verwerkingsruimte.

### Productie en kwaliteit

Steeds meer registratiesystemen geven behalve informatie over de prestatie en de productie tevens informatie over de kwaliteit van het product. Bijna alle systemen leggen bij de sorteerder deze kenmerken vast. Dat betreft onder andere de rijpheid en de steellengte bij rozen of het gewicht per doos bij (tros)tomaten. Er vindt een terugkoppeling naar de betreffende medewerker plaats als deze stelselmatig afwijkt van het gestelde doel.

Ook de kwaliteit van het gewaswerk leggen sommige bedrijven vast en geven daarvoor een cijfer. Dat biedt een extra mogelijkheid om deze te koppelen aan de lonen door middel van een bonusregeling waarin niet alleen de productie maar ook de kwaliteit van het werk aan bod komt.

### Steeds meer mogelijkheden

In vergelijking met een aantal jaren geleden is het aantal opties bij de meeste systemen flink toegenomen. Vooral de directe terugkoppeling (via een licht-

krant), de draadloze verbinding tussen alle onderdelen, de toepassing van tags en/of RFID's en het opsporen van fouten is bij de meeste systemen gebruikersvriendelijk gemaakt.

De medewerkers hoeven bij veel systemen niet meer naar een terminal te lopen om hun gegevens vast te leggen. Ook het invoeren van de eenheden vindt radiografisch plaats waardoor de medewerker geen verkeerde aantallen meer opgeeft.

Veel systemen hebben een koppeling met de oogstwagen, waardoor het systeem automatisch de productie vastlegt. De medewerker moet zich alleen nog bij het begin van het werk aanmelden bij het systeem. Daarna verloopt alles automatisch waardoor fouten zijn uitgesloten.

### Voordelen terugkoppeling

De continue terugkoppeling biedt de gelegenheid om te zien waar iemand bezig is, wat hij daar doet en wat hij presteert. Vooral bij nieuwelingen biedt dat mogelijkheden om op korte termijn in te grijpen als zaken niet lopen zoals afgesproken. Ook kan een ondernemer hierdoor personen oproepen die hij voor andere taken nodig heeft.

Bij de foutcontrole geeft het systeem zelf aan waar fouten – zoals dubbele invoer, verkeerd pad of afwijkende eenheden – voorkomen. Meestal gebruikt het systeem daarbij ook een andere kleur. De beheerder van het systeem ziet fouten daardoor sneller. Was hij daar vroeger een half uur per dag mee bezig, momenteel kost dat maximaal vijf minuten per dag.

### Prestatie per medewerker bekend

Door de arbeidsbehoefte van de bewerkingen vast te leggen weet een ondernemer precies hoeveel de personeelsbezetting kan verwerken in een bepaald tijdsbestek.

# bewerkingen, eenheden en tijdsduur



Priva



Hortimax

Tabel: Overzicht van leveranciers, systemen en de belangrijkste kenmerken

Leveranciers	De Bock	Hoogendoorn	HortiMaX	Priva	SDF
Naam systeem	RTS Project	Nomad	P-Plus	PrivAssist	SDF Bedrijfsregistratie
koppeling onderdelen	draadloos	draadloos, scanner	netwerk, draadloos	netwerk, Smartline	netwerk, scanner, draadloos
aanmelding	scanner, handmatig, RFID	personal key, tags, groepskey, scanner	RFID, sleutel, nummeringave	reader, code, RFID	tags, scanner
vastleggen gegevens	toetsen, tag, barcode	toetsen, tag, barcode	toetsen	toetsen, tag, reader	toetsen, tag, barcode
terugkoppeling	direct	direct	direct	direct en bij melding sms	direct en indirect
presentatie gegevens	scherm, lichtkrant	scherm, lichtkrant	scherm, terminal, monitor	scherm, lichtkrant	scherm, lichtkrant
terminals	vast	verplaatsen	verplaatsen	verplaatsen	vast en verplaatsen
opbrengst registratie	weegbrug, sorteerder, oogstkar, teller	handmatig, weegbrug, sorteerder, oogstkar, teller	handmatig, weegbrug/takel, sorteerder, oogstkar, teller	handmatig, tags, weegbrug/takel, sorteerder, teller	weegtakel, weegbrug sorteerder, teller
koppeling	Crop It, beloning	planning, beloning, Crop It	planning, desktop, management, beloning Crop It	Crop It, tracking and tracing, oogstsystemen, sorteerders	beloning, registratie, andere systemen
extra's	kasoverzicht, ziekten, foutdetectie	klimaat info, fout-detectie, kas in beeld, ziekten, voorraden	kas in beeld, foutdetectie, prestatie en kwaliteits-beoordeling	ziekten, storingen, fusie	ziekten, kwaliteit, inkoop, arbeidskosten
opmerkingen	flexibel	UMR, koppeling met Bogaerts	automatische registratie bij sleepbanden	kwaliteit van werk en product	klant specifieke configuratie

Dat maakt de arbeidsplanning een stuk betrouwbaarder. Doordat hij weet wat de individuele medewerkers presteren, kan hij de arbeidsplanning op de aanwezige personen afstemmen. Dat maakt deze planning nauwkeuriger.

Een ondernemer kan zijn planning nu volledig afstemmen op de capaciteiten van de medewerkers. Komen morgen alleen de vaste ervaren medewerkers of moet hij een deel van het werk met scholieren doen. Dat kan een verschil van 100% opleveren. Hierdoor is de waarde van het registreren extra toegenomen. In veel gevallen is deze extra optie beslissend bij de overweging een dergelijk systeem te gaan gebruiken.

Padregistratie biedt inzicht in het functioneren van individuele personen. Daarom zou je verwachten dat de prestaties van

de diverse medewerkers steeds meer naar elkaar toegroeien. Niets is echter minder waar. De verschillen die oorspronkelijk bestonden, blijven ook na de introductie van een padregistratiesysteem bestaan. Er zijn nu eenmaal handige mensen en mensen met twee linkerhanden.

## Iedereen gaat sneller werk

Zodra een ondernemer gaat registreren, groeien de prestaties langzaam naar elkaar toe. Na een tijdje gaat dat effect verloren omdat de handige mensen nieuwe 'trucjes' gaan gebruiken waardoor het oorspronkelijke verschil weer terugkomt. Iedereen gaat wel sneller werken. Door de verschillen aan iedereen kenbaar te maken treedt wel een verdringingseffect op. Sommige medewerkers slagen er – ondanks al hun inspanningen – niet in

om dichterbij de productie van de meer producerende personen te komen. Ze gaan vaak uit eigen beweging weg, omdat ze gefrustreerd raken door de uitkomsten.

De moderne padregistratiesystemen zijn door alle toevoegingen steeds gemakkelijker voor de gebruiker en de manager. Diverse opties zorgen er voor dat de medewerkers bijna geen fouten meer kunnen maken bij de invoer. Ook de controle verloopt makkelijker. Het systeem zelf geeft de meeste fouten al aan. Daarnaast is het aantal mogelijkheden toegenomen. Allerlei zaken zoals kwaliteit en de lengte zijn nu ook vast te leggen.

## SAMENVATTING