

Eléonore Hendriks over 'Continuïteit Management Systeem'

'Goed risicomanagement geeft meer



Heleen van Rijn en Eléonore Hendriks (rechts) hebben beiden de start van PinC Agro meegemaakt. Van Rijn begeleidt ondernemers bij de invoering van het programma. Hendriks liep mee in de klankbordgroep.

Voor het eerst is er een programma op de markt dat ondernemers ondersteunt bij risicomanagement op hun bedrijf. Eléonore Hendriks is één van de eerste gebruikers. Zij vindt dat ze daarmee meer structuur heeft gebracht in haar controletaken.

TEKST EN BEELD: PIETERNEL BOUWMAN-VAN VELDEN

Eléonore Hendriks test nieuwe bureaustoelen uit op haar kantoor. Het is momenteel druk op het paprikabedrijf dat zij runt, samen met vader Frank en haar broers Teun en Lennert. Een deel van het bijna 13 ha grote bedrijf moet wijken voor de groen-blauwe slinger in Berkel en Rodenrijs. Op een nieuwe locatie vindt 3,5 ha nieuwbouw plaats, waardoor het bedrijf tijdelijk meer dan 16 ha groot is. Op de nieuwe locatie komt het kantoor en de centrale verwerking. Eléonore is onder andere druk bezig met de inrichting van

de nieuwbouw, zodat alles op tijd klaar is voor het nieuwe teeltseizoen.

Groei planten meer prioriteit

Een jaar geleden werd de paprikateler gevraagd om deel te nemen aan de klankbordgroep van PinC Agro (Partner in Continuïteit), een initiatief van Achmea. Het eerste product is een nieuwe webapplicatie, het Continuïteit Management Systeem. Dit systeem ondersteunt bij het risicomanagement op tuinbouwbedrijven. Ze heeft dus de ontwikkeling

van het programma op de voet gevolgd en feedback gegeven op de praktische invulling.

Op het eigen bedrijf behoort risicomanagement tot haar takenpakket. "Voor ons is een hulpmiddel voor risicomanagement heel erg belangrijk, omdat we over drie locaties beschikken met meerdere leidinggevenden. Dit helpt me om het overzicht te houden."

Heleen van Rijn is accountmanager van PinC Agro. Zij begeleidt bedrijven bij de introductie van het risicomanagement

programma. "Wij hebben het ontwikkeld, omdat we zagen dat bedrijven worstelen met onderhoud en controle. Je kunt niet ieder risico afdekken met een verzekering. Bovendien eisen verzekeraars in hun polisvoorwaarden dat de ondernemer goed onderhoud pleegt en bepaalde (wettelijke) inspecties tijdig laat uitvoeren", legt ze uit. Als voormalig schade-expert heeft ze ondervonden dat bedrijven soms onbewust in gebreke bleven, waardoor schades niet gedekt waren.

"Laten we eerlijk zijn", vult Eléonore haar aan. "Risicomanagement schiet er soms ook bij in. Op een teeltbedrijf heeft de groei van je planten meer prioriteit."

Op een rijtje

Het Continuïteit Management Systeem is eigenlijk een makkelijke webapplicatie, een programma waarin je alle voorkomende onderhoudswerkzaamheden op een rijtje hebt staan. Dit heeft betrekking op veel voorkomende handelingen als controle van de meetboxen, tot minder frequente werkzaamheden als keuring van de watersilo's.

Eléonore Hendriks: "De samenstellers van het programma hebben per bedrijfs onderdeel een lijst van alle voorkomende handelingen gemaakt, die je als gebruiker naar eigen inzicht kunt aanvullen. Is een bepaalde controle niet van toepassing, dan haal je die gewoon uit de lijst. Heb je als bedrijf meerdere locaties, dan kan je de gegevens per vestiging bijhouden."

De paprikateler vervolgt: "Per handeling kan je aangeven wie de controle of het onderhoud moet uitvoeren. Die persoon krijgt via de mail een opdracht toegezonden, eventueel voorzien van een instructie of gebruiksaanwijzing. Dit kan een medewerker zijn, maar ook een extern bedrijf. Is een actie uitgevoerd, dan kun je er ook digitaal een inspectierapport of formulier aan hechten. Zo krijg ik een digitaal archief dat met een paar muisklikken bereikbaar is."

Overzicht onderhoudstaken

Het gaat hier om een webapplicatie. Voordeel daarvan is dat informatie niet verloren gaat als een systeem vast loopt. Bovendien kan je vanaf elke locatie inloggen met een persoonlijke code.

De paprikateler werkt nu enkele maanden

met het programma en begint er aardig in te komen. Met het programma houdt ze overzicht over de onderhoudstaken die er op het bedrijf moeten gebeuren. "Het is voor mij een houvast. Kijk bijvoorbeeld naar de controle op brandblussers. Dat vergeet je gemakkelijk als de drukte op het bedrijf de overhand krijgt. We hebben ooit een flinke brand gehad, dus hebben we ook aan den lijve ondervonden hoe belangrijk zo'n controle op materialen is."

Opleiding op teeltbedrijf

Van Rijn: "We hebben in het begin gewerkt met opleidingsdagen om telers de eerste beginselen bij te brengen. Al snel bleek dat de ene ondernemer verder was in risicomanagement dan de ander." Daarom geven we nu een persoonlijke opleiding op het bedrijf. Ook gaan we eens per jaar bij onze klanten langs om kennis over te dragen die een ondernemer kan gebruiken bij het uitvoeren van controles op zijn bedrijf. We voeren dan samen met de klant een aantal visuele controles uit. Daarbij noteren we de aandachtspunten voor de ondernemer. Deze beslist echter zelf of hij de acties uitvoert, omdat het om zijn eigen bedrijfscontinuïteit gaat."

Inmiddels zijn verschillende serviceverleners aangetrokken die controles kunnen uitvoeren. Deze partners zijn geselecteerd op hun kwaliteit. Klanten kunnen er voor kiezen gebruik te maken van hun diensten. Het is de bedoeling dat er in de toekomst meer bij komen.

Groen Agro Control is bijvoorbeeld zo'n partner. Dit laboratorium kan controles uitvoeren op de aanwezigheid van ziektes in plantmateriaal. Van Rijn: "Door deze controle weet je als teler of je bepaalde ziektes binnen haalt. Met die wetenschap kan je vooruit denken. Heb je een infectie, dan kun je hierop inspelen door bepaalde kraanvakken niet mee te laten lopen bij het recirculeren."

Geen stilstand

Met de groei van het paprikabedrijf neemt het belang van goed risicomanagement toe. Eléonore wil een verstoring in de bedrijfsprocessen zo veel mogelijk voorkomen. "Je wilt niet dat het bedrijf door calamiteiten uit productie raakt. Stilstand is altijd achteruitgang", vindt ze.

Tot nu toe zitten er geen verplichtingen



Eléonore Hendriks: "Risicomanagement schiet er vaak bij in. Op een teeltbedrijf heeft de groei van je planten de hoogste prioriteit."

aan dit pakket en is het bedoeld als hulpmiddel van de ondernemer. De kosten zijn afhankelijk van de omzet van het bedrijf.

Netjes en schoon

Hendriks is Globalgap gecertificeerd, vanuit de filosofie dat zij de klanten een bepaalde zekerheid willen bieden. Ook hiervoor houdt ze een controlesysteem bij. Beide systemen vullen elkaar aan. Eléonore: "Eigenlijk is deze werkwijze voor ons vanzelfsprekend. We houden van een georganiseerd en schoon bedrijf. Ik ben hier een paar keer per maand mee bezig, want ik heb meer taken. Toch merk ik dat ik er steeds meer mee ga doen, omdat ik het onderhoud van mijn bedrijf duidelijk in beeld wil brengen. Het geeft meer rust."

Het Continuïteit Management Systeem geeft structuur aan risicomanagement op bedrijven. Uitgangspunt is het preventief uitvoeren van inspecties, onderhoud en controles. In de praktijk blijkt ook dat efficiënt risicobeheer veel meer rust geeft en de jaarlijkse onderhoudskosten verlaagt. Paprikateler Eléonore Hendriks geeft haar eigen invulling aan het programma.

SAMENVATTING