

'Alles is gericht op optimalisatie



Vaste medewerker Ton van Winden: "Door een goede taakroulatie spreiden we de werkbelasting over zoveel mogelijk mensen."

Nootdorper Pleun Struijk teelt al bijna 30 jaar komkommers. In 1995 kon hij het bedrijf van de buurman overnemen waardoor zijn bedrijf nu een oppervlakte van ongeveer 2 ha heeft. Sinds die tijd werken 5 vaste mensen op het bedrijf, in het seizoen aangevuld met de nodige uitzendkrachten en parttimers. "Mijn doel is om mijn mensen zo gemakkelijk mogelijk en licht te laten werken, vooral voor een zwaar gewas als komkommer is dat belangrijk."

TEKST: TON HENDRIX

BEELD: ERIC VAN HOUTEN

Met de uitbreiding heeft Pleun Struijk ook het vaste personeelsbestand aangepast. "Bij mij gaan geen mensen weg, waardoor ik nog steeds hetzelfde, relatief grote, aantal vaste mensen heb. Dat is niet goedkoop. Maar door een gedegen arbeidsplanning en een hogere productie, als gevolg van een betere gewasverzorging, compenseren we deze extra kosten."

Van alle gemakken voorzien

De komkommerteler doet er alles aan om zijn mensen gemakkelijker en lichter te laten werken. "Iedereen heeft baat bij de meest ideale arbeidsomstandigheden. Zowel degenen die het werk uitvoeren als de ondernemer. Investerings in optimale arbeidsomstandigheden betalen zich op termijn dubbel en dwars terug. Zowel door minder verzuim als door een lagere

arbeidsbehoefte. Daarom is ons bedrijf van alle gemakken voorzien zoals een buisrailsysteem met zit-, duw- en elektrowagens, roldoekcontainers en een kantelaar."

De teler heeft nog geen palletiseerder omdat de schuur daar te klein voor is. "Maar door taakroulatie en door maximaal twee dozen per keer weg te zetten, spreiden we de belasting over zoveel mogelijk mensen."

Sinds deze teler op goten teelt hoeven zijn medewerkers bij het planten en vastzetten van de planten nauwelijks meer te bukken. Ook daardoor is de fysieke belasting verder afgenomen.

Check-up

"Om te voorkomen dat we achter gaan lopen, laat ik regelmatig een expert een check-up uitvoeren. Daarbij pakken we telkens een ander onderdeel aan zoals de mechanisatie, de logistiek, de lay-out, de routing of de functies. Zo heeft een deskundige van LTB Adviseurs en Accountants met de vaste medewerkers een bedrijfsreglement opgesteld. Colland heeft een cursus ziekteverzuim verzorgd en we hebben via onze excursiegroep een inventarisatie van de mechanisatiemogelijkheden gehouden en de voor ons aantrekkelijke uitkomsten op ons bedrijf toegepast."

Door de check-up houdt deze teler zijn organisatie scherp en bij de tijd. Jaarlijks houdt hij met iedereen functioneringsgesprekken. Die sessie sluit hij af met een groepsgesprek, waarbij iedereen zijn zegje kan doen. "Onze mensen stellen dit zeer op prijs. Als gevolg daarvan kan ik altijd gemakkelijk mensen krijgen en behouden. Mensen die hier gewerkt hebben (via een uitzendbureau) komen het jaar daarop graag weer terug. Om dat te stimuleren heb ik destijds het huis van de burens er bij gekocht. De Polen die bij ons werken, wonen nu dus op de tuin, waardoor ze zeer flexibel inzetbaar zijn. Spuiten we 's avonds dan krijg ik van een van hen assistentie."

Nieuwe mensen inwerken

Nieuwe mensen die op het bedrijf komen werken, worden door een van de vaste mensen ingewerkt. Deze controleert regelmatig hoe het gaat en geeft zo nodig aanwijzingen ter verbetering. Betreft het Polen die geen Nederlands verstaan, dan

van de arbeidsomstandigheden'

neemt een Pool die al meerdere seizoenen op het bedrijf werkzaam is, dit voor zijn rekening. Blijkt na twee weken dat er geen vooruitgang in zit, dan krijgen ze geen aanstelling en bedankt de teler hen voor de bewezen diensten.

Weekplanning

Om de inzet te structureren en te plannen stelt een vaste medewerker een weekplanning op, aan de hand waarvan Struijk afspraken maakt met zowel de eigen mensen als met het uitzendbureau. "Omdat wij dit al jaren doen, klopt het bijna iedere week op het uur. Daardoor heerst er een enorme rust op het bedrijf. We weten 's maandags eigenlijk al of we die week rond komen, teveel aanbod hebben of dat we te kort komen. Daardoor kunnen we alsnog op dinsdag maatregelen treffen zoals extra vrije dagen opnemen of extra handjes aantrekken."

De vaste medewerker die de arbeidsplanning verzorgt, houdt ook een arbeidsregistratie bij. Daardoor weet hij als geen ander hoe er gewerkt wordt. Vooral in periodes dat er veel nieuwe uitzendkrachten bijkomen, is dat belangrijk voor de planning.

De teler gebruikt de resultaten van deze registratie weer bij de bedrijfsvergelijking die binnen de excursiegroep is opgezet. "Afwijkingen koppel ik direct terug naar degene die de registratie verzorgt en



Iedereen heeft een eigen taak; zoon Johan Struijk is verantwoordelijk voor de gewasbescherming.

samen overleggen we om tot verbeteringen te komen".

Eenvoudige bewerkingen

Mensen die een bepaalde bewerking (nog) niet onder de knie hebben, mogen deze niet uitvoeren.

Zo verzorgen de vaste mensen de tussenplanting en de nieuwelingen (of onervaren mensen) het oude gewas. "De vaste en de ervaren mensen verzorgen het gewas tot over de draad, daarna kan iedereen blad breken of ranken trekken. De vaste mensen combineren deze handelingen, terwijl de minder ervaren personen ze apart uitvoeren."

Steeds meer komkommertelers gebruiken de Qlipr. Dit werk is sneller aan te leren dan indraaien. Daardoor kunnen ook minder ervaren mensen dat werk doen. Bij ons speelt dat niet omdat onze mensen zoveel ervaring hebben."

Hulpmiddelen en afwisseling

Eenvoudige hulpmiddelen die de arbeid verlichten of de arbeidsomstandigheden verbeteren past Struijk overal toe. Bij de oplegger ligt een stalmat om 'stalpoten' te voorkomen. Bij het uitruimen legt hij een pallet op de elektrobuisrailwagens waar de medewerkers de planten op gooien. Met een heftruck brengt hij het afgedragen gewas naar buiten.

Mensen staan zelden langer dan twee uur achter elkaar op een elektrowagen bij de verzorging van het gewas bovenin. "Wij proberen statisch werken zoveel mogelijk af te wisselen met ander, dynamisch werk."

Door de hulpmiddelen en de afwisseling van bewerkingen probeert deze teler de risico's van werkgerelateerde aandoeningen zoveel mogelijk uit te sluiten omdat hij als werkgever aansprakelijk is voor het welzijn van zijn mensen. "Het kost niet alleen veel geld als mensen ziek zijn, maar het veroorzaakt ook problemen. Omdat wij drie keer per jaar planten, is er veel afwisseling in bewerkingen. Door de hulpmiddelen hoeven de mensen nauwelijks meer te tillen, waardoor de kans op problemen minimaal is."

Taakverdeling

Omdat de vaste mensen lang bij hem werkzaam zijn, hebben ze allemaal een



Roldoekcontainers zorgen ervoor dat de medewerkers zo 'licht' mogelijk werken.

extra taak. Dat betreft onder andere de arbeidsregistratie, de arbeidsplanning en het inwerken van nieuwe medewerkers. Zo beheert iemand de fustvoorraad, het transport, de gewasbescherming, de teelt en het onderhoud. "Doordat iedereen een eigen taak heeft, zijn onze mensen meer bij het bedrijf betrokken en hoeven ze niet 'alleen maar te werken'. In de functiebeschrijvingen zijn deze extra taken vastgelegd en ze komen bij de functioneringsgesprekken nadrukkelijk ter sprake.

Vervolgserie arbeidskundige artikelen

Dit is het vierde artikel in een serie waarin ondernemers en leidinggevenden aangeven hoe zij het werk van hun medewerkers hebben geoptimaliseerd. Eerdere artikelen in deze serie stonden in de uitgaven van april, mei en juni/juli.

Pleun Struijk heeft zijn hele bedrijf zodanig ingericht dat zijn mensen overal en altijd optimaal kunnen werken. Het maximale gewicht dat zij moeten tillen is twee dozen (= ongeveer 12 kg). Door deze taak met zoveel mogelijk mensen uit te voeren, verdeelt hij dit gewicht over alle medewerkers. Mede daardoor zijn het ziekteverzuim en het verloop minimaal.

SAMENVATTING