

# Consumentenvoorwaarden van de VHG verplicht!

Vanaf 1 januari 2009 zijn alle leden van de VHG verplicht om de Algemene Consumentenvoorwaarden van de VHG te hanteren als een offerte wordt uitgebracht aan een consument.

**O**m toe te zien op het gebruik van deze voorwaarden heeft de Ledenraad op 9 december 2008 ingestemd met een handhavingmodel, die moet leiden tot een transparante handhaving

van het verplicht gestelde gebruik. In dit artikel behandelen we een aantal belangrijke vragen omtrent het gebruik van de Algemene Consumentenvoorwaarden.



## **Waarom is het verplicht de Algemene Consumentenvoorwaarden vanaf 1 januari 2009 te gebruiken?**

Vanaf 1 januari 2009 gelden nieuwe Algemene Consumentenvoorwaarden, die door de VHG, de SER (Sociaal Economische Raad) en de Consumentenbond zijn goedgekeurd. Echter hebben zowel de SER als de Consumentenbond hierbij als voorwaarde gesteld dat de VHG verplicht gebruik van deze leveringsvoorwaarden voorschrijft en deze verplichting ook daadwerkelijk handhaaft.

Indien u werkzaamheden verricht voor zakelijke opdrachtgevers, kunt u gebruik maken van de Algemene Business-to-Business Voorwaarden. Het gebruik van deze voorwaarden is niet verplicht gesteld.

## **Wat zijn de belangrijke voordelen van de Algemene Consumentenvoorwaarden van de VHG?**

De nakominggarantie, verzorgd door Stichting Garantiefonds Groen, is uitsluitend van kracht op grond van de Algemene Consumentenvoorwaarden. De Consumentenbond raadt, op basis van deze leveringsvoorwaarden, consumenten aan om met een lidbedrijf van de VHG in zee te gaan. Consumenten hebben meer vertrouwen in deze leveringsvoorwaarden als de door de Consumentenbond zijn goedgekeurd. De Consumentenbond zal op basis van onder andere punt 2 de leveringsvoorwaarden niet aanvechten via een rechtbank. Omdat de Algemene Consumentenvoorwaarden tekstueel overeenkomen met leveringsvoorwaarden van andere branches worden misverstanden voorkomen.

## **Waarom is het toepassen van de Algemene Consumentenvoorwaarden van de VHG voor u van belang?**

Door de helpdesk van de VHG worden jaarlijks tussen de 200 en 250 geschillen behandeld, waarvan tussen de 30 en 50 geschillen worden voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissie Groen. Veelal betreft het geschillen die worden veroorzaakt doordat gemaakte afspraken niet of nauwelijks op papier zijn omschreven. Het gaat hierbij om afspraken met betrekking tot onder andere:

- de overeengekomen werkzaamheden en de wijze waarop deze worden uitgevoerd;
- de wijzigingen met betrekking tot eerder overeengekomen afspraken;
- de facturatie van uitgevoerde werkzaamheden;
- het tijdsbestek waarin de werkzaamheden

worden uitgevoerd;

- de verantwoordelijkheid in geval van schade;
- de garantiebepalingen (bijvoorbeeld de inboetregeling).

Door de Algemene Consumentenvoorwaarden van de VHG te koppelen aan uw offerte/opdrachtbevestiging voorkomt u onduidelijkheden over gemaakte afspraken, die kunnen resulteren in een geschil met een of meerdere klanten. In deze voorwaarden zijn namelijk standaardbepalingen opgenomen waardoor u als ondernemer ten opzichte van de Wet niet meer risico hoeft te nemen dan noodzakelijk.

Als een klant een opdrachtbevestiging, waaraan de Algemene Consumentenvoorwaarden zijn gekoppeld, voor akkoord heeft ondertekend dient de klant zich daar dan ook aan te houden. U verkrijgt dan juridisch gezien een aantal zekerheden.

In de betreffende leveringsvoorwaarden zijn namelijk standaard bepalingen opgenomen over de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden, de facturatie van werkzaamheden, de consequenties van het niet tijdig betalen van facturen, prijswijzigingen, meer-/minderwerk, garantiebepalingen en overige zaken. Kortom, het gebruik van deze leveringsvoorwaarden verkleint het risico op onduidelijkheden welke kunnen resulteren in een geschil.

## **Welke organisatie stelt zich garant voor de nakomingsgarantie?**

Sinds 1 januari 2009 bestaat de Stichting Garantiefonds Groen. Het garantiefonds stelt zich garant voor de nakomingsgarantie voor alle leden van de VHG die een overeenkomst aangaan met een Consument. Voor ieder afzonderlijk geschil dat wordt voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissie Groen te Den Haag stelt de Stichting Garantiefonds Groen zich garant voor maximaal € 20.000,-. U verstrekt deze nakomingsgarantie uitsluitend door de Algemene Consumentenvoorwaarden te koppelen aan uw offerte. Naast het opnemen van een verwijzing naar de Algemene Consumentenvoorwaarden van de VHG in uw offerte/opdrachtbevestiging dient u een exemplaar van deze voorwaarden toe te voegen.

## **Hoe verkrijgt de Stichting Garantiefonds Groen haar financiële middelen?**

Alle leden van de VHG betalen een eenmalige bijdrage aan de Stichting Garantiefonds Groen. De 403 leden, welke in het verleden al afdrachten hebben gedaan aan het voormalige Garantiefonds Groen, zijn voor

de eerste storting van € 67,- vrijgesteld. Ook nieuwe VHG-leden dienen hetzelfde bedrag in het fonds te storten.

Daar Stichting Garantiefonds Groen ook is belast met het terugvorderen van uitgekeerde garanties wordt de kans op bijstorten in de toekomst geminimaliseerd. De extra invorderingskosten en gedeelde rente, maar ook de kosten die de Stichting daarbij zelf maakt, worden namelijk op de nalatige ondernemer verhaald. ■

## **Hoe krijg ik de Algemene Voorwaarden van de VHG?**

U kunt zowel de Algemene Consumentenvoorwaarden als de Algemene Business-to-Business Voorwaarden bestellen via [www.vhg.org](http://www.vhg.org) of neem met vragen contact op met de helpdesk van de VHG via telefoon (030) 659 55 50.