

ISO-certificering voor het Praktijkonderzoek

Dianne van den Elzen, PV; Daniëlle van de Loo, VPB-S

In 1998 heeft het Praktijkonderzoek het startsein gegeven voor het opzetten van een **kw**aliteitssysteem. Dit verschaft opdrachtgevers duidelijkheid over de werkwijze van het Praktijkonderzoek Varkenshouderij. Ook varkenshouderijbedrijven kunnen voordeel hebben van het door het Praktijkonderzoek opgestelde kwaliteitssysteem.

Het kwaliteitsproject houdt in dat de huidige manier van werken op een gestructureerde manier wordt vastgelegd in procedures, werkinstructies en documenten. Het eindresultaat is een kwaliteitssysteem dat geschreven is door de medewerkers zelf. Het vormt de basis voor garanties aan opdrachtgevers ten aanzien van de kwaliteit van de door het Praktijkonderzoek geleverde producten.

Procedures

Het Praktijkonderzoek heeft drie verschillende producten: onderzoek kennisoverdracht en bedrijfsvoering op de proefbedrijven. Voor elk van de producten worden de bedrijfsprocessen vastgelegd in procedures. Deze procedures vermelden de meest kritische stappen. Van alle procedures is ondertussen een derde deel beschreven. Het proces wordt begeleid door het adviesbureau Berenschot Batalas, dat onder meer nagaat of de procedures voldoen aan de NEN-EN-ISO-9001-norm.

Auditteam

De procedures worden opgenomen in een kwaliteitshandboek en de toepassing ervan wordt uiteraard bewaakt. Vanuit de ISO-normen worden daaraan de volgende eisen gesteld. Als eerste moet het kwaliteitssysteem van tijd tot tijd beoordeeld worden door de eigen medewerkers van het Praktijkonderzoek, auditors genaamd. De auditors vormen een dwarsdoorsnede van de organisatie en werken op de proefbedrijven, op onderzoeks- of op ondersteunende afdelingen. Een auditor beoordeelt alleen procedures waarin hij of zij zelf geen rol vervult. Auditors signaleren eventuele tekortkomingen in de procedures en koppelen deze terug naar de kwaliteitsmanager.

Het interne auditteam heeft hiervoor een opleiding gevolgd. In deze opleiding kregen zij uitleg over ISO-normen en hoe deze in verschillende procedures moeten worden opgenomen. Het auditteam speelt een belangrijke rol bij de totstandkoming, handhaving en verbetering van het kwaliteitssysteem.

Ten tweede moet een externe organisatie het kwaliteitssysteem één keer per drie jaar in zijn geheel nalopen. Bij goedkeuring van het kwaliteitssysteem wordt het NEN-EN-ISO-9001-certificaat toegekend of verlengd.

Praktijkonderzoek Veehouderij i.o

Behalve het Praktijkonderzoek Varkenshouderij werken ook het Praktijkonderzoek Rundvee, Schapen en Paarden en het Praktijkonderzoek Pluimveehouderij aan een dergelijk kwaliteitssysteem. In de toekomst worden de kwaliteitssystemen geïntegreerd tot één kwaliteitshandboek voor de nieuwe organisatie Praktijkonderzoek Veehouderij. Hiermee is er een goede basis voor een marktgerichte organisatie die haar klanten in de verschillende veehouderijsectoren blijvend wil voorzien van een goed kwaliteitsproduct.

Betekenis voor de praktijk

In het kwaliteitssysteem van het Praktijkonderzoek Varkenshouderij leggen diervverzorgers en bedrijfsleiders de werkwijze van het houden van varkens vast. De werkwijze bij het houden van dieren op de proefbedrijven sluit nauw aan bij de praktijk zodat de Nederlandse veehouderijbedrijven in de toekomst voordeel kunnen hebben van het door het Praktijkonderzoek Varkenshouderij opgezette kwaliteitssysteem. ■