

# Beeldbestekken in de praktijk

De VHG vakgroep Groenvoorzieners heeft een drietal succesvolle bijeenkomsten gehouden met als thema 'beeldbestekken en hoe er mee te werken'. Bureau Cyber legde aan de hand van theorie én praktijk de werkwijze van beeldbestekken uit.

**E**en beeldbestek blijkt inmiddels een wijdverbreide methodiek te zijn om het onderhoudswerk in de openbare ruimte te laten uitvoeren. Een methode die wordt gehanteerd naast frequentie- en prestatiebestekken. Van allerlei delen van de openbare ruimte worden foto's gemaakt.

## In woord en beeld

In totaal zijn meer dan 150 situaties vastgelegd. Dit varieert van de toestand van een gazon tot straatmeubilair, tot de mate van zwerfvuil. Aan de hand van een serie van vijf foto's van een praktijksituatie wordt een kwalitatief beeld getoond van het werk. Hierbij is A+ de hoogste

kwaliteit en deze loopt via A, B, C af naar een D-kwaliteit.

De toestand van een plantenvak wordt ook in woorden beschreven. Naast een technische beschrijving, is dit ook op publieksvriendelijke wijze verwoord, zodat ook voor bewoners duidelijk is aan welke eisen de openbare ruimte moet voldoen.

De opdrachtgever toetst, al dan niet met de opdrachtnemer, volgens een vooraf bepaalde methode de feitelijkheid aan het afgesproken beeld. Het is belangrijk dat de toetsmethode vooraf eenduidig is afgesproken; hoe vaak meet je, op welke punten meet je, op welke momenten meet je. In de praktijk leidt dit nog wel

eens tot een meningsverschil tussen aannemer en opdrachtgever.

## Grafieken als hulpmiddel

Opname van de kwaliteit van het werk wordt gedaan met behulp van een zogenoemde pda, dit is in feite een kleine computer die met één hand kan worden vastgehouden, terwijl met de andere hand de informatie verwerkt kan worden. Deze pda wordt na opname in een station geplaatst, waarna de gegevens verwerkt wordt in een computer. De resultaten kunnen in verschillende grafiekvormen worden weergegeven. Voor opdrachtgever en -nemer is het erg eenvoudig te zien of aan de afgesproken kwaliteit wordt voldaan.

## Beeldbestek

De aannemer kan aan de hand van het beeldbestek zijn onderhoudsstrategie gaan bepalen. Hij beslist namelijk zelf wanneer hij ingrijpt om het beeld weer op het gewenste niveau te brengen. Een opdrachtgever zal een bepaalde afwijking ten opzichte van het bestek in de regel accepteren.

## Efficiënter onderhoud

Met de systematiek kunnen ook incidenten worden opgenomen. De pda is voorzien van een camera waarmee de situatie kan worden vastgelegd. Wanneer bijvoorbeeld een gevaarlijke situatie is ontstaan met losliggende stoeptegels kan dit direct worden doorgegeven aan een servicedienst. Doordat alles in het rapport kan worden vastgelegd weet de servicemedewerker wat hij mee moet nemen om de situatie te verhelpen. Het onderhoud kan hiermee efficiënter worden uitgevoerd.

## In de praktijk

Naast een duidelijke uitleg van de mogelijkheden werd tijdens de bijeenkomsten ook praktijkonderwijs gegeven. In groepen ging men naar buiten om met de pda en het fotoboek in de hand zelf een opname te maken van het onderhoud in de directe omgeving. En juist uit deze praktijksituatie bleek met name uit hoe efficiënt en helder het werken met beeldbestekken is. De deelnemers toonden zich erg enthousiast. ■

*Praktijk en theorie gaan hand in hand ook bij het kunnen beoordelen van een beeldbestek. Centraal hulpmiddel is een handheld computertje, de pda.*

