

Reinald van Ommeren over samenwerking met de sociale werkvoorziening: 'Als voordeel je drijfveer is, begin er dan niet aan'



LooHorst Landscaping BV uit Ermelo werkt bewust met medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt, zoals dat zo mooi heet. En met succes want het jonge bedrijf LooHorst is een hoogwaardig hoveniersbedrijf waar vakmanschap hoog in het vaandel staat. Een gesprek met directeur Reinald van Ommeren over successen in samenwerking met het SW-bedrijf.

In een gesprek over de samenwerking tussen SW-bedrijven en reguliere groenbedrijven valt al snel de vraag wat het voordeel voor het reguliere groenbedrijf is. Reinald van Ommeren reageert met onderdrukte felheid: 'Als voordeel je drijfveer is, dan moet je er nooit aan beginnen. Sterker nog, een medewerker uit de sociale werkvoorziening is niet per definitie goedkoper dan een reguliere medewerker. Je moet extra begeleiding in huis hebben en de productiviteit van de mensen ligt gemiddeld op de helft van een reguliere medewerker. Als je goed telt, kom je uiteindelijk op vergelijkbare kostprijzen uit.'

Start samenwerking

De aanleiding voor de samenwerking tussen LooHorst Landscaping BV en Permar WS uit Ede lag in ontwikkelingen binnen de SW. Reinald vertelt hoe het begon: 'Binnen Permar liep de hovenierspoot niet zo goed meer. De oorzaak lag in de nieuwe instroom die vooral bestond uit mensen met psychosociale handicaps. De vaktechnische mogelijkheden van mensen werden daardoor anders. De inzetbaarheid van deze mensen binnen het grootschalig onderhoud bleef wel op peil maar intensiever hovenierswerk, dat lukte maar moeilijk. Permar vreesde te moeten stoppen met de hovenierspoot en dat was jammer. Je kapt toch voor een groep mensen de ontwikkelmogelijkheden af.' Uit het contact dat Reinald al had met Permar, ontstond het idee om het probleem samen aan te pakken. Reinald: 'We zijn als pilot begonnen met het detacheren van onze reguliere krachten naar Permar. Achteraf bleek dat een goede zet want de vooroordelen van

onze mensen verdwenen al snel door de positieve ervaringen. Vervolgens hebben we de beweging omgedraaid: we hebben 100 klanten van Permar overgebracht naar LooHorst. Deze mensen hebben we aangeschreven en de overgang naar LooHorst uitgelegd met de garantie dat dezelfde mensen het werk zouden blijven uitvoeren. Deze mensen van Permar zijn sindsdien bij ons gedetacheerd.' Maar de samenwerking gaat verder. LooHorst assisteert Permar inmiddels ook regelmatig bij specialistische werkzaamheden. Daardoor kan Permar de eigen klanten ook optimaal blijven bedienen.

Vestiging Ede

LooHorst wilde de mensen bij voorkeur buiten de Permar omgeving plaatsen. Daarom werd een plek in Ede gezocht waar de medewerkers hun werk dagelijks konden starten en beëindigen. Reinald: 'Doordat de mensen buiten de Permar omgeving aan de slag waren, identificeerden zij zich al snel met LooHorst. De hospitaliserende effecten die je vaak ziet in een meer werktherapeutische omgeving, verdwenen dan ook snel. Sterker nog, als er eens een klus werd gedaan zonder het LooHorst logo, werd er gemopperd.' Reinald voegt er aan toe: 'Ze zijn apetrots op wat ze hebben bereikt! Je moet je realiseren dat voor deze mensen werken synoniem is aan bestaan. Natuurlijk, ze hebben een privéleven, net als ieder ander. Maar zinnig werk, in een gewone werkomgeving, heeft voor deze mensen zoveel toegevoegde waarde. Het positieve effect daarvan op de ontwikkeling van mensen is enorm.'

'Een medewerker uit de sociale werkvoorziening is niet per definitie goedkoper!'

Boeien en binden 2008

Een van de speerpunten van de VHG voor 2008 is samengevat in de woorden boeien en binden. Medewerkers zijn ons voornaamste 'kapitaal'. Maar het valt niet altijd mee om medewerkers te werven en te behouden. De VHG hoopt het tij te kunnen keren door invulling te geven aan het thema boeien en binden. In 2008 publiceert VHG Magazine een reeks artikelen over deze thematiek:

1. Samenwerking SW-Privaat
2. Samenwerking TNT
3. Leefstijdbewust personeelsbeleid
4. Verbetering beroepsimago
5. Sociale innovatie TNO
6. Gebruik van vacaturebank
7. Voorlichting via Praktijkdag

Motiveren

Wat is nu het geheim van de smid? Hoe lukt het LooHorst hoogwaardig hovenierswerk uit te voeren met een grote groep personeelsleden die in de ogen van velen economisch gezien uitgerangeerd is? Reinald: 'De essentie van het succes zit 'm in de aansturing. Te veel drukken op productie werkt averechts. Je moet mensen het werk mogelijk maken. Een leuke werkplek, met wat structuur, in een bedrijf dat aandacht en begrip voor je heeft, meer is het niet. Het zijn net gewone mensen.' En, zo leert de ervaring, je moet net als bij 'gewone' medewerkers ook eisen stellen. Reinald: 'Ik zeg wel eens gekscherend: "Je moet wel voor de volle 50 procent gaan!" Het grapje van Reinald brengt aan het licht dat er wel aanpassingen nodig zijn om SW-ers succesvol op te nemen in een regulier bedrijf. Reinald: 'Dat klopt. Een voorbeeld is dat wij de productiviteit per persoon beoordelen. Als je dat niet doet loop je het risico dat de SW te weinig mensen detacheert of dat wij overvragen. Het is bovendien eerlijker naar de medewerker toe. Iemand die 40 procent productiviteit levert en ook is geschat op een productiviteit van 40 procent, levert wel een 100 procent prestatie. Dat kan je alleen maar belonen als je weet wat je van iemand kunt vragen.'

Drijfveer

Op het eerste gezicht lijkt het zakelijk argument, het meetbare voordeel, voor Reinald van Ommeren geen rol te spelen in de samenwerking met de SW. Toch is hij een echte ondernemer die goed weet hoe de hazen lopen in de markt. Is zijn drijfveer het maatschappelijk verantwoord ondernemen? Reinald: 'Ik doe dit omdat ik het leuk vind. Maatschappelijk verantwoord ondernemen, ik vind dat grote woorden. Dóe het gewoon, dat is meer mijn benadering. Voor de sier hoeft je het echt niet te doen.' Reinald is even stil en brengt vervolgens toch een commerciële invalshoek in: 'Wat wel speelt is dat wij het onze klanten mogelijk maken invulling te geven aan maatschappelijk ondernemerschap. We komen steeds meer klanten tegen die dat belangrijk vinden en dus ook om die reden graag met ons in zee gaan.' Kortom, wat Reinald van Ommeren betreft kan het hoveniersbedrijf door samenwerking met de sociale werkvoorziening meerwaarde creëren voor klanten, mét behoud van kwaliteit en de begeerde boterham. ■

Reinald van Ommeren en LooHorst Landscaping

Reinald van Ommeren was jarenlang het gezicht van hoveniers- en groenvoorzieningsbedrijf Drielanden. In 2003 werd dit bedrijf overgenomen door ISS. Niet lang daarna stapte Reinald als interim-manager de wereld van de sociale werkvoorziening in. Hij ging aan de slag bij Permar in Ede. Reinald over deze periode: 'Er ging een nieuwe wereld voor me open. Ik had nog nooit eerder meegemaakt dat het in een bedrijf alleen om de mensen draaide en dat productie ondergeschikt was.' Na twee jaar kon Reinald de aantrekkingskracht van het zelfstandig ondernemerschap niet langer weerstaan. In 2006 pakte hij LooHorst Landscaping in Ermelo en Schouls Groenverzorging in Zevenaar op. Al snel versmolt dit bedrijf met Drielanden Bomen dat onder leiding van Hilbert Makkinga als zelfstandige handelskwekerij opereerde. Inmiddels zijn Reinald en Hilbert compagnons. Binnen drie jaar groeide Loohorst uit tot het bedrijf dat het nu is: een hoogwaardig groenbedrijf met zestig medewerkers en vestigingen in Zevenaar, Ede, Ermelo en Voorst en de handelskwekerij in Ermelo. Bijzonder aan het bedrijf is dat dertig procent van het personeelsbestand bestaat uit mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

**'Voor de sier
hoef je het echt
niet te doen.'**



**Is uw gezondheid ook belangrijk voor u?
Werk met ASPEN producten!**



ASPEN 2T
Arbeidsvriendelijke benzine voor kettingzagen, bosmaaibosmaaiers, heggenscharen, en andere luchtgekoelde 2-takt motoren. Met ASPEN 2T zijn de uitlaatgassen van tuin- en parkmachines **114 keer minder schadelijk voor uw gezondheid!** Bovendien is ASPEN 2T meerdere jaren houdbaar.



ASPEN 4T
Arbeidsvriendelijke benzine voor grasmaaiers, aggregaten, boten en andere 4-takt motoren. Met ASPEN 4T zijn de uitlaatgassen van tuin- en parkmachines **108 keer minder schadelijk voor uw gezondheid!** Bovendien is ASPEN 4T meerdere jaren houdbaar.



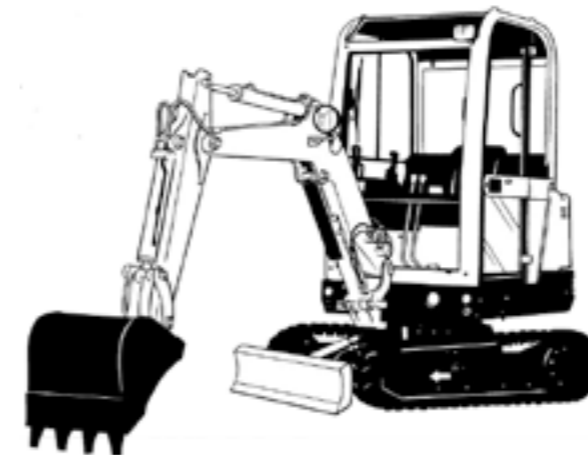
ASPEN Bio Chain
Unieke biologisch afbreekbare kettingzaagolie, die niet verkleeft en houdbaar is tot 18 maanden. Ook voor extreme omstandigheden.

www.aspen-benelux.nl

BENELUX IMPORTEUR:
GVG OLIEHANDEL BV
BOLDER 12
NL-6582 BZ HEUMEN
TEL. +31 (0)24 675 43 61



Hoofdweg Noord 37
Postbus 271 2910 AG
Nieuwerkerk aan den IJssel
Tel: 0180 - 322 747
Fax: 0180 - 322 598



**Exclusief gespecialiseerd
in rubbertracks**

WATERRIJK

Vijver- en beregeningsmaterialen BV

Uw leverancier en adviseur
voor aanleg en verkoop van

plantenvijvers
koi-vijvers
beregeningssystemen
vijverpompen
Ecolan rubber vijverfolie
Fivestar kunstgras
waterpompen
vijverfilters

Engelandlaan 11, 2391 PM
Hazerswoude / Boskoop
Telefoon 0172 - 23 23 87 • Fax 0172 - 23 20 17

www.WATERRIJK.nl