

Arbeid in de vasteplantenteelt ontwikkelt zich, net als in andere sectoren, tot een probleem. Het is dus de kunst om mensen te binden. Dit lukt alleen als personeel onder goede omstandigheden en vooral in een prettige sfeer hun werk kunnen doen.



Werknemers gebaat bij duidelijkheid en plezier

Tekst: Henk van den Berg
teelt- en bedrijfsadviseur
Fotografie: René Faas

Goede werkomstandigheden beginnen al met comfortabele werkkleding beschikbaar stellen, vooral als het werk buiten bij slecht weer plaatsvindt. Ook een goede verdeling van de arbeid is nodig. Wie werkt liever binnen en wie buiten? Zorg dat de werknemers die gelijkwaardig werk doen ook echt gelijkwaardig zijn. Alleen op die manier gaat een ploeg als een team aan het werk. Niets is zo demotiverend als de gedachte dat één persoon uit een groep minder hard werkt. Maak duidelijk wie de leiding heeft. Als iedereen een beetje eigen baasje gaat spelen en niet aan de teamprestatie denkt, gaat zowel de productiviteit

als de arbeidsvreugde achteruit. Bij de verwerking zijn vaste planten vaak nat en koud. Zorg daarom voor goede handschoenen en een verwarmde verwerkingsruimte. Uiteraard mogen de planten niet te lang in deze ruimte blijven staan. Comfortabel voor mensen is juist helemaal niet goed voor de planten. Ook in de verwerkingsruimte zijn duidelijkheid en een goede organisatie bepalend voor de arbeidsprestatie. Mensen die weten wat er van hen wordt verwacht, werken effectiever zonder dat ze zich opgejaagd voelen. Werknemers opjagen werkt in de meeste gevallen averechts.

WERKPLEZIER

Werkplezier wordt voor een groot deel bepaald door duidelijkheid. Als de verwachtingen duidelijk zijn, gaat het werk gewoon door. Als blijkt dat dit voor één persoon niet zo is, grijp dan direct in en wacht

niet tot er ergernis ontstaat. Deze ergernis kan zowel bij de werkgever als de werknemer ontstaan. Uitleggen, luisteren en overleggen zorgen ervoor dat de werknemers het ook durven te vragen als iets niet echt duidelijk is.

Niet elke ondernemer is een goede manager. Als u dit van uzelf weet, zorg dan voor een juiste leidinggevende op de werkvloer. Blijf alert op onvrede. Als er onenigheid tussen werknemers ontstaat, probeer die dan direct op te lossen. Onenigheid op de werkvloer kan de hele sfeer en dus de productiviteit naar beneden halen.

Natuurlijk dragen een goede en schone kantine met lekkere koffie en een keer gebak als een klus naar tevredenheid is gelopen, bij aan een aangename sfeer. Ook schone toiletten en wasruimte zijn belangrijk voor het gevoel van welbevinden van de werknemers.