



TIEN JAAR KEURMERK ZOÖNOSEN

“Het beste uit jezelf halen”

“Ik hoor regelmatig mensen zeggen: ‘Let op, wel je handen wassen!’ En dat is wat we uiteindelijk willen bereiken”

Bij kinderboerderij Dierendal in Waddinxveen prijkt de keurmerkzegel dit jaar voor de tiende keer op de gevel. Tien jaar geleden stapten zij zonder twijfel in. “Het is een stuk veiligheid en preventie, zowel voor mens als dier. En dat gaat bij ons boven alles.”

In de knusse kantine zitten beheerder Rens en bestuurslid Ellen gezellig koffie te drinken met een aantal vrijwilligers. Af en toe komt er een bezoeker binnen om iets te vragen. Het geeft het open karakter van het bedrijf goed weer. “We vinden het contact met de bezoekers en het contact tussen de bezoekers en dieren heel belangrijk. Ze kunnen hier eigenlijk alle dieren aaien en komen dus continu in contact met de beesten.” Dit brengt het gesprek al gauw bij het Keurmerk Zoönosen. Want hoe zorg je ervoor dat dit contact veilig verloopt?

Protocollen op maat

“Het is natuurlijk leuk dat bezoekers overal gemakkelijk bij kunnen, maar het brengt ook wel wat risico's met zich mee”, vertelt Ellen. “Daarom hebben we verschillende protocollen. Kijk, hier hangt het ‘handenwasprotocol.’” Ze loopt naar de stal en wijst naar een bordje dat aan het hok van de angorageit hangt. “Hierop staat precies hoe en wanneer bezoekers hun handen moeten wassen.” Rens vult aan. “En ook bij geboortes werken we volgens een bepaald protocol. Buiten in de wei staat een extra schapenstal en die wordt dan speciaal ingericht als kraamhok. De bezoekers komen daar niet in de buurt.”

Bewust bezig

Toen er tien jaar geleden een brief van GD in de brievenbus lag met uitleg over een nieuw keurmerk had dat direct Rens' interesse. “Ook toen was het bedrijf al heel open van karakter en het leek me goed hier aan mee te doen.” Daarnaast is Dierendal lid van vSKBN (vereniging van Stads- en Kinderboerderijen), vertelt Ellen. “Eigenlijk kruisten deze twee dingen elkaar. De vereniging werkt ook met een keurmerk en het Keurmerk Zoönosen sloot daar heel goed op aan. Ons keurmerk werd door het keurmerk van GD nog meer waard, omdat we zo aan meer eisen konden voldoen.”

Enmaal gestart met het Keurmerk Zoönosen bleek het erg de moeite waard. “Het is, samen met de dierenarts, in twintig minuten geregeld”, legt Rens uit. “Het zorgt op het bedrijf voor een stukje bewustwording en zet ons aan het werk. We sturen niet altijd alle dieren in voor onderzoek, maar als je dat dan in zo'n lijst ziet staan denk je toch: ‘Waarom doen we dat eigenlijk niet?’ Zo blijf je verbeteren. Onze uitslag is al heel goed, maar je wilt het beste uit je jezelf halen.” Ellen lacht en vult aan. “We gaan het liefst voor de 100 procent!”

Verandering en verbetering



“We zijn sinds het Keurmerk Zoönosen een stuk bewuster bezig met hygiëne”

Sinds de eerste deelname is er dan ook veel veranderd bij de kinderboerderij. Zeker op het gebied van hygiëne. “Het ‘handenwasprotocol’ waar Ellen het net over had is hier een goed voorbeeld van”, zegt Rens. “En het helpt met het op tijd signaleren van problemen. Hoe groot of klein je bedrijf ook is, dat is heel belangrijk.” Ellen knikt. “Toen ik hier in 2004 begon ontbrak er van alles bij ons. Dit keurmerk en de certificering vanuit vSKBN hebben ervoor gezorgd dat we nu anders en bewuster werken. We zijn er daarom erg blij mee.” Rens beaamt dat. “Voor ons is iets waar we voorheen niet dagelijks mee bezig waren een vanzelfsprekendheid geworden. De verbeteringen gaan geleidelijk, maar ik hoor regelmatig mensen zeggen: ‘Let op, wel je handen wassen als je de dieren hebt gegaaid!’ En dat is wat we uiteindelijk willen bereiken.”