



Van der Sterren (links) en Rademaker:
'Blij dat kennis behouden blijft'

BQ SUPPORT NEEMT DIAGNOSTIEKSERVICE 'Dienstverlening blijft hetzelfde'

De diagnostiekservice voor bloembollen en vaste planten wordt door Wageningen University & Research (voorheen PPO) in Lisse overgedragen aan BQ Support. Daarmee blijft de dienst behouden voor de sector.

Tekst: René Bouwmeester
Fotografie: René Faas

De overgang van de diagnostiekservice van Wageningen University & Research Bloembollen, Boomkwekerij en Fruit in Lisse naar BQ Support in dezelfde plaats is een vrijwel geruisloze overname, vindt Dion van der Sterren, directeur van Bulb Quality Support. Het diagnostiekloket gaat onder de vleugels van BQ Support exact zo te werk als dat bij PPO het geval was. Voor klanten verandert er niets, benadrukt Van der Sterren. "Behalve dat zij hun monsters naar de Zwartelaan in Lisse moeten brengen. De dienstverlening blijft hetzelfde." Diagnostisch onderzoekers Paul van Leeuwen en Casper Slootweg, die deze dienst vanaf 2008 hebben uitgevoerd bij 'Wageningen', werken sinds 10 april bij BQ Support. Zij blijven de aanspreekpunten voor de telers. In de komende maanden zal Van Leeuwen zijn werk bij Wageningen UR en zijn ondersteuning bij de afdeling diagnostiek van Naktuinbouw afronden. Per 1 januari 2018 is het traject afgerond. Een belangrijke meerwaarde van de diagnostische dienst, het geanonimiseerd laten testen van bollen, blijft ook bij BQ Support gewaarborgd. Zo heeft BQ Support vanaf 10 april ook haar eigen ingang om klanten en monsters te

ontvangen. De laboratoriumondersteuning op het hoogste niveau wordt voortgezet.

Van der Sterren is bijzonder opgetogen dat hij de dienst van PPO heeft kunnen overnemen. "We krijgen op die manier de expertise in huis. En wat we niet zelf kunnen doen, laten we door Naktuinbouw (schimmel-, bacteriën- en aaltjesonderzoek) en de BKD (virusonderzoek) doen."

AFSTOTEN

'Wageningen' zag zich genoodzaakt de diagnostiekservice af te stoten door de reorganisatie van de businessunit. Deze reorganisatie was noodzakelijk omdat het onderzoeksinstituut na het wegvallen van het Productschap Tuinbouw met een veel kleiner onderzoeksbudget moet werken. "We hebben kritisch gekeken naar alle activiteiten", zegt Derk Rademaker, interim manager van de businessunit Bloembollen, Boomkwekerij en Fruit. "We hebben besloten ons te richten op praktijkgericht onderzoek. De andere activiteiten brengen we ergens anders onder, zoals onze labwerkzaamheden, die we hebben ondergebracht bij een Glastuinbouwgroep van Wageningen University & Research in Bleiswijk."

Toen Dion van der Sterren ter ore kwam dat 'Wageningen' de diagnostiekservice wilde afstoten, ondernam hij direct actie. "De diagnostiek is een groot goed voor de sector. Het zou heel

jammer zijn als dat niet meer binnen handbereik van de telers is. We zijn daarom tot deze constructie gekomen. We zijn blij dat de kennis en knowhow behouden blijft voor de bloembollensector."

Rademaker is ervan overtuigd dat de diagnostiek bij BQ Support in goede handen is. "BQ Support heeft ervaring. Ik denk dat zij het diagnostiekloket goed in de markt kunnen zetten."

Van der Sterren kijkt met zijn team naar de mogelijkheden voor uitbreiding van de diensten die BQ Support verleent. Zo komt er een mogelijkheid voor klanten om planten snel op aanwezigheid van virus te screenen. "We starten met deze dienst voor tulpen. Andere gewassen worden hier op korte termijn aan toegevoegd. De uitslag van deze screening is zo snel beschikbaar dat deze ideaal is voor selectiewerkzaamheden." Van der Sterren zoekt ook naar mogelijkheden om de data die uit de diagnostiek voortkomt, ten goede te laten komen aan de sector. "Als we vijf jaar toetsingen doen, dan vind ik het onze plicht om de kennis die we daar uit halen te delen met onze klanten. Dat levert hen toegevoegde waarde op. We kunnen uit de cijfers bijvoorbeeld zien hoe vaak symptomen van een virus een echte vondst ondersteunen. Zo kunnen we vaststellen of bepaalde symptomen wel of niet bij een bepaald virus horen. Dat is waardevolle informatie."

Om nieuwe ontwikkelingen mogelijk te maken, werkt BQ Support aan een nieuw backofficesysteem waarmee de administratie van de diagnostiekmonsters sneller kan worden afgehandeld, zegt Van der Sterren. "Minder schrijven van rapporten, meer expertise toepassen."