



Complexe technologie vraagt veel dagelijks onderhoud

Onderhoudscontracten helpen om grip te krijgen op onderhoudskosten

Gasthoofdredacteur Arjen Westereng, Greenkeeper van het Jaar 2018, ziet greenkeepers worstelen met de beheersbaarheid van de onderhoudskosten van hun machinepark. 'Bij de één is de factuur voor het winteronderhoud vele malen hoger dan bij de ander. Je vraagt je af waar dat verschil vandaan komt. De vraag rijst of dagelijks onderhoud het verschil maakt.' Greenkeeper legde die vraag voor aan een tweetal experts.

Auteur: Paul van der Sneppen



5 min. leestijd

Jan Plooi, sales- en marketingmanager bij machinehandel Jean Heybroek BV, is een groot voorstander van full-service onderhoudscontracten voor alle golfaccommodaties, inclusief de kleinere. 'Vroeger kon een servicemonteur met een hamer en een beitel op pad. Nu gaat diezelfde monteur met een laptop naar de klant. De machines waarmee greenkeepers werken zijn zo complex geworden, dat het zinvol kan zijn om het onderhoud helemaal uit te besteden aan specialisten.'

Specialistisch

Machines zijn volgens Plooi duurder geworden, maar daarmee is de kwetsbaarheid aanmerkelijk minder geworden en de levensduur langer. 'Moderne machines hebben vaak minder mechanische verbindingen en meer elektronica. Dat maakt ze duurzamer en effectiever, maar het onderhoud wordt wel steeds specialistischer.'

Een andere reden om zo'n full-service contract te overwegen, zijn Arbo-eisen. 'Met het oog op Arbo-eisen is het steeds lastiger om een eigen monteur in dienst te hebben. Een monteur mag bijvoorbeeld niet alleen aan zware machines werken. Als er iets gebeurt, moet er iemand in de buurt zijn om in te grijpen.'

'Een full-service contract ligt eigenlijk steeds meer voor de hand, ook voor kleinere golfbanen'

Kostenbeheersing

Ook uit een oogpunt van kostenbeheersing is het uitbesteden van regulier onderhoud aan te bevelen, vindt Plooi. 'Hoe vaak komt het niet voor dat een greenkeeper of een monteur zelf aan een machine sleutelt voordat er een specialist bij wordt gehaald? Dat is vaak weggegooid geld.' Plooi haalt een voorbeeld aan uit de eigen praktijk. Een klant heeft een storing aan een Caterpillar-kraan. 'Een eigen monteur sleutelt er een halve dag aan. Dat

kost 70 euro per uur, in totaal een slordige 280 euro. Vervolgens gooit die monteur de handdoek in de ring omdat hij het probleem niet krijgt opgelost. Er wordt een specialist van de leverancier bij geroepen. Die kost 120 euro per uur, maar lost het probleem wel in een half uurtje op.' Kostenbeheersing staat centraal in het betoog van Plooi. Daarbij rekent hij uitsluitend in kosten per bedrijfsuur. 'Verkeerde zuinigheid begint namelijk vaak bij de aanschaf van een machine. Ik hoor greenkeepers vaak steggelen over een paar dui-

zend euro bij de aanschafkosten van een machine. Bereken je de kosten echter per bedrijfsuur, dan ontdek je dat de werkelijke kosten van het machinepark niet in de aanschafprijs zitten, maar vooral in rente, afschrijving, onderhoud en uiteindelijk de restwaarde. Dus als je op een zinvolle wijze aan de knoppen wilt draaien, stuur dan vooral op onderhoud. Op die post zitten de belangrijkste variabelen. Daarop kun je sturen en zo kun je dus de kosten beheersen.'



Steeds meer elektronica in moderne machines.



In beeld

Het beheersen van de onderhoudskosten kan een greenkeeper het beste op twee manieren doen, volgens Plooi. Enerzijds is dat het afsluiten van een full-service onderhoudscontract. 'Dat maakt de kosten aan de voorkant optimaal inzichtelijk. Je hebt alle werkzaamheden van regulier onderhoud per jaar in beeld.'

Daarnaast is het dagelijks onderhoud van de machines essentieel. Die bepalen volgens Plooi in belangrijke mate hoeveel onvoorziene storingsonderhoud er nodig is. 'Als je het dagelijks onderhoud goed op orde hebt, kun je perfect binnen de begroting blijven van het reguliere onderhoud dat je uitbesteedt. Je komt niet voor verrassingen te staan.'

Doorsmeren

Eén van de belangrijkste onderdelen van het dagelijks onderhoud is het doorsmeren. 'Goed doorsmeren levert geld op. Geef het lager na het smeren bovendien een draai, zodat alle vocht en condens worden weggeduwd en leemtes in het lager worden opgevuld met vet.'

Voor maaiers geldt dat de messen dagelijks moeten worden gereinigd en afgesteld. 'Schoonmaken is bovendien belangrijk voor de hele machine. In grassappen zitten zuren, die de messen en andere onderdelen flink kunnen aantasten. Die moeten weggespoeld worden, bij voorkeur meteen na het werk.'

Slijpen

Het slijpen van de messen is een klus die Plooi graag uitbesteedt aan specialisten. 'Ik ken maar weinig monteurs die dat écht goed kunnen. Doe het dus liever niet zelf. Hou goed in de gaten of de messen door het gras snijden of aan het gras trekken. Dat is een simpele visuele inspectie, die je dagelijks kunt uitvoeren. In het laatste geval moet je de messen laten slijpen. Dat levert ook geld op. Gras dat minder schade ondervindt door maaien is namelijk ook minder ontvankelijk voor ziekten.' Speciaal winteronderhoud aan het machinepark

vindt Plooi niet nodig. Een machine die dagelijks en regulier onderhoud krijgt, heeft geen bijzonder winteronderhoud nodig. 'Voor de winterstalling moet je gewoon de tank goed afvullen, zodat er geen roestvorming optreedt in de tank. Verder is het raadzaam om de accu's aan een druppellader te zetten. Dan zijn ze meteen bedrijfsklaar wanneer dat nodig is.'

Ook Marc Reuter, salesmanager bij machinehandel Pols BV, ziet steeds meer golfaccommodaties gebruikmaken van full-service onderhoudscontracten. 'Als ik als greenkeeper zelf een monteur in dienst heb, hoef ik geen onderhoudscontract af te sluiten. Maar goede monteurs zijn lastig te vinden en voor specialistisch gereedschap kom je toch gauw weer bij een dealer terecht. Er is dus veel voor te zeggen om zo'n contract af te sluiten.'

Preventief

Reuter ziet ook dat de machines op de golfbanen steeds complexer worden. Hij vindt dat een goede ontwikkeling, maar wel een die maakt dat greenkeepers meer aandacht moeten hebben voor preventief onderhoud. 'Vooral met het oog op kostenbeheersing. Als je bij preventief onderhoud een rafel aan een V-snaar ontdekt, is het veel goedkoper die meteen te vervangen dan te wachten tot het probleem een storing veroorzaakt. Als een machine met een storing stilstaat en het werk ophoudt, kost dat natuurlijk veel meer dan het vervangen van een snaar tijdens regulier onderhoud in een werkplaats.'

Nieuwe machines voldoen niet alleen beter aan de functionele eisen die greenkeepers stellen aan



Marc Reuter



lekt. Met een *powergreaser* merk je daar niets van. Die blijft gewoon vet pompen op gezette tijden.' Naast het smeren drukt Reuter greenkeepers ook op het hart om machines dagelijks schoon te maken. Het gebruik van hogedrukreinigers en chemische reinigingsmiddelen is daarbij uit den boze. 'Schoonmaken van machines doe je het beste met lucht, of anders met veel water onder lage druk. Als extra roestpreventie kun je de kooi dan nog even afdoen met een vette lap.'

'Hou goed in de gaten
of de messen door het
gras snijden
of aan het gras trekken'

'Speciaal winteronderhoud
is overbodig'



Jan Plooi

hun machinepark; ze voldoen ook aan de steeds strenger wordende wettelijke eisen. Zo moeten ze onder meer voldoen aan emissienormen.

Smeermiddelen

Dat heeft ook consequenties voor het onderhoud. De nieuwste motoren vereisen meer geavanceerde smeermiddelen en brandstoffen. Het vervangen van die oliën moet tegenwoordig echt volgens de instructies van de fabrikant gebeuren, volgens Reuter. 'De nieuwste generaties smeermiddelen verliezen na verloop van tijd hun smerend vermogen. Dat gebeurt ook wanneer de machine niet zo intensief wordt gebruikt. Volg daarom altijd de fabrieksopgave en vervang de oliën na het opgegeven aantal bedrijfsuren of na de door de fabrikant aangegeven tijdsduur. Doe je dat niet, dan loop je grote kans op motorschade.'

Ook Reuter hamert op het belang van dagelijks onderhoud. Maaiers met een kooi waarin de messen met 2000 toeren per minuut bewegen, moeten volgens hem dagelijks gesmeerd worden. 'Een veelgemaakte fout daarbij is teveel vet gebruiken. Dat loopt uit de lagers en trekt vervolgens vuil aan. Dat kan bewegende delen juist schaden.'

Vakmanschap

Goed smeren vergt volgens Reuter nog steeds wat handigheid en vakmanschap, alle moderne technologie ten spijt. Aan moderne hulpstukken zoals de *powergreaser* heeft hij een broertje dood. 'Als ik met de handpomp smeer, voel ik de tegendruk. Als die laag blijft, weet ik dat het vet niet in het lager komt. Dan is ofwel de slang kapot ofwel het lager

Roestpreventie

Roestpreventie is ook een aandachtspunt als het gaat om de winterstalling. Vaak worden de machines gestald in gesloten ruimtes. Dat is verre van ideaal, vindt Reuters. 'Een winterstalling moet droog en goed geventileerd zijn. Een halfopen schuur waar de wind doorheen speelt, is vaak veel beter als winterstalling dan een dampige, gesloten ruimte.'



Be social

Scan of ga naar:

www.Greenkeeper.nl/artikel.asp?id=9-7362