

Calculeerbare kosten per draaiuur

Verlengde garantie kan ook anders

Calculeerbare kosten, optimale inzetbaarheid, zorgeloos ondernemen, geen onverwachte reparatiekosten, een bedrijfszekere machine, vijf jaar zekerheid. Zomaar een aantal beloftes uit de garantieplannen van de leveranciers van uw machinepark. Maar worden deze beloftes altijd waargemaakt of zitten er toch een aantal adders onder het gras bij de verlengde garantie?

Inmiddels hebben de meeste leveranciers wel één of andere vorm van verlengde garantie. In bijna alle gevallen zal deze extra garantie worden afgedekt door middel van een garantieverzekering, een polis die tegen een vaste premie de kosten afdekt in het geval dat uw machine 'eerder dan verwacht' stuk gaat. Eigenlijk doet uw leverancier niets anders dan waar u zelf ook zo'n behoefte aan heeft: zorgen voor calculeerbare kosten. Door de verzekering weet ook de leverancier dat hij geen discussie heeft bij een mankement dat buiten de garantieperiode valt. Hij weet dus waar hij aan toe is. Logisch, zou je zeggen, maar zekerheid heeft een prijs. De kosten van de verzekering zullen zijn verwerkt in de kosten van uw machine, dus waarschijnlijk betaalt u zelf de rekening. Hier komt nog bij dat we horen dat in de crisisjaren die nu achter ons liggen de importeurs en fabrikanten terughoudend waren met het verlenen van coulance. Zoveel mogelijk moet dus op de verzekering worden verhaald. Voor de intrede van de verlengde garantie ging dat anders, of niet? Immers, als de motor van uw machine er na een paar jaar al mee ophield, ging u naar uw leverancier en zei u: "Los het maar op!" We vonden het immers onacceptabel dat de motor al zo snel stuk ging.

Garantieverzekering versus reguliere machinepolis

Dit dekt een machineverzekering die u zelf sluit in elk geval:

- WA(m): schade die u met uw machine aan derden tijdens verkeers- of werksituaties toebrengt.
- Casco beperkt: schade aan de machine door brand, storm en diefstal.
- Casco standaard: de casco-beperkt-dekking, aangevuld met van buiten komende onheilen.
- Casco uitgebreid: de casco-standaarddekking, aangevuld met 'eigen gebrek'; de schadeoorzaken van binnenuit en een aantal andere oorzaken, waaronder bedieningsfouten.
- Garantieverzekering dekt een deel van de risico's van de casco-uitgebreid-dekking af.

In het kader ziet u een overzicht van het verschil in dekking tussen een verlengde garantie en een gewone machinepolis. Dan blijkt dat een flink aantal zaken ook niet onder de verlengde garantie vallen. Voorbeelden die we tegenkomen:

- Bedieningsfouten, een oorzaak waarbij de bediener van de machine een rol speelt. Dit zal in veel gevallen een medewerker zijn, maar kan ook een andere ondergeschikte zijn, zoals een uitzendkracht, een stagiair of eventueel een huurder. Deze schadeoorzaak valt logischerwijs niet onder de garantie en in de meeste gevallen ook niet onder de verlengde garantiedekking. Voorbeelden hiervan zijn het rijden met de handrem erop, het negeren van waarschuwinglampjes op het dashboard (zoals oliedruk en temperatuur), het rijden met slippende koppeling en het bijvullen met de verkeerde olie.
- Schade door het verrichten van werkzaamheden waar de machine officieel niet voor is gemaakt.
- Schade aan slijt- en aanbouwdelen is vaak uitgesloten.
- Transportkosten van het te repareren object naar en van de reparatiewerkplaats (een goede cascoverzekering vergoedt deze kosten wel als ze noodzakelijk zijn om de machine te kunnen repareren).

Overige valkuilen

Naast de al genoemde 'bedieningsfouten' zijn er bij de garantieproducten in de markt een aantal zaken waarop u goed zult moeten letten om achteraf niet voor verrassingen te komen staan. Verschillende aanbieders stellen bijvoorbeeld voorwaarden aan de onderhoudsintervallen en de producten die bij dit onderhoud worden gebruikt. Denk hierbij aan olie en filters die van een bepaald merk moeten zijn. Zelf olie en filters ververset, is hierbij ook niet altijd toegestaan. Ook komt het voor dat alle reparaties of het jaarlijkse onderhoud zijn voorbehouden aan de officiële dealer. Dit kan natuurlijk betekenen dat een kleinere reparatie die

Ik wil in 2017 alleen maar leuke klanten

Ruim een maand geleden, tijdens een workshop in het oosten des lands, kwam ik in contact met een altijd opgeruimde en optimistische cumelaondernemer. Hij doet nooit mee aan de 'mijn glas is altijd half leeg'-gesprekken van klagers die het vroeger altijd beter vonden. Problemen met klanten heeft hij als traditioneel agrarisch loonwerker niet of nauwelijks. Ook heeft hij nauwelijks last van de klagers die de huidige melkprijzen illen verhalen ten koste van zijn boterham.

Mijn altijd al behoorlijke aangeboren nieuwsgierigheid maakte overuren: hoe krijgt deze ondernemer dat voor elkaar? Bij ons tweede kopje koffie die avond gaf hij mij een kleine kijk in zijn loonwerkkeuken. Na de mbo-opleiding loonwerk bij het SOMA is hij zo snel mogelijk aan de gang gegaan als medewerker bij het ouderlijk bedrijf. Hij gebruikt zijn smartphone voornamelijk om te bellen en neemt geen deel aan Facebook, Twitter of Pinterest. De bedrijfswebsite is fris, duidelijk en vooral beknopt, met enkele actuele plaatjes van bijzondere projecten.

Wat is het geheim van deze ondernemer? Hij is een geweldige verbinder, met het juiste gevoel voor zijn klanten. Dwingelandjes die gras hebben liggen en op het laatst voorrang willen als het onweer nadert, weet hij feilloos uit te leggen hoe trouw wordt beloond. Bij de meest lastige klant van zijn regio (van adel, ook dat nog) is hij de enige die zonder afspraak de oprijlaan mag betreden. Zelfs haar hond kwispelt als hij de keuken betreedt.

Als verbinder heeft hij wel een aantal keuzes gemaakt. Hij heeft ervoor gekozen geen prijsvechter te zijn, maar passende kwaliteit te leveren; een 7,5 als het mag en een 9 daar waar het moet! Elke klant krijgt het pakket dienstverlening met een prijs op maat. Klanten die niet bij hem passen, komen zelf tot de conclusie dat ze een deur verder moeten gaan en daar het dubbeltje voor op de eerste rang te gaan zoeken.

Zijn relaties bezoekt hij op passende wijze; aandacht per persoon op maat. Daarnaast neemt hij voordat de piektijden in het werk aanbreken de tijd om met enkele getrouwen om hem heen even te klankborden over klanten, medewerkers en werk, zodat er een planning op maat uitkomt die past bij de verwachtingen. Het levert hem de klanten op die hij wil. Vandaar mijn vraag: weet u waar u staat en waar u wilt staan ten opzichte van uw relaties? Veel plezier met het bedenken en uitvoeren van uw plan!

Lajos Bax,
adviseur ondernemingscommunicatie



Verschillen

Machinepolis	vs.	Verlengde garantie
Uitgebreid	Eigen gebrek	Garantie
Standaard	Versillen: onder meer bedieningsfouten	Geen dekking
Beperkt	Van buiten komende oorzaken	Geen dekking
WA	Onder meer brand en diefstal	
	Schade aan derden	

In dit overzicht het verschil in dekking tussen een gewone of een uitgebreide cascoverzekering ten opzichte van een verlengd garantieplan.

u zelf zou kunnen doen veel meer tijd kost dan strikt noodzakelijk. De machine moet dan toch op transport naar het mechanisatiebedrijf.

Verskil in voorwaarden

Heeft u eenmaal een garantiedekking, dan is het van belang ook de rest van de risico's van en aan de machines goed af te dekken, dit om te voorkomen dat de zo fraai gecalculerde kosten alsnog hoger blijken uit te vallen. Sommige verzekeraars, waaronder CUMELA Verzekeringen, bieden de mogelijkheid om een dekking af te sluiten die perfect aansluit op de garantieverzekering van uw leverancier. Deze dekking zorgt ervoor dat het verschil in voorwaarden tussen de verlengde garantie en een goede cascoverzekering wordt afgedekt. U voorkomt hiermee ook dat u onnodig te veel betaalt.

Advies vragen

Zoals u ziet is de verlengde garantie maar een heel beperkte verzekering. Het is de vraag of dit interessant is als u zich toch nog aanvullend moet verzekeren tegen andere schadeoorzaken. Het is daarom aan te bevelen om uw verzekeringsadviseur om advies te vragen. Wellicht dat korting op de machine en het afsluiten van een uitgebreide cascoverzekering meer zekerheid geven op gecontroleerde kosten gedurende de looptijd dan de keuze voor een verlengde garantie.



TEKST: **Ralph de Hart**
BEELD: **CUMELA Verzekeringen**