

VEWIN LAAT ENQUÊTE UITVOEREN DOOR NIPO

Meerderheid bevolking tegen privatisering waterleidingsector

Een grote meerderheid van de Nederlandse bevolking is tegen de privatisering van de watersector en vindt dat de watervoorziening in handen van de overheid moet blijven. De belangrijkste motivatie lijkt te zijn 'wat goed is moet je niet veranderen'. Dat blijkt uit een enquête die de NIPO heeft gehouden in opdracht van de VEWIN.

Om sturing van de antwoorden tegen te gaan kregen de ondervraagden óf de stelling voorgelegd dat het eigendom van waterbedrijven in handen moet blijven van gemeenten en provincies, óf de stelling dat het eigendom van waterbedrijven geprivatiseerd moet worden. Op de eerste stelling antwoordde 73 procent dat de waterbedrijven in publieke handen moeten blijven; tien procent vond hier dat de watersector geprivatiseerd moet worden. Bijna tweederde (65 procent) van de ondervraagden die de tweede stelling voorgelegd kreeg, was het daar niet mee eens en is dus tegen privatisering. Vijftien procent was het wel met deze stelling eens.

De belangrijkste motivatie om niet te privatiseren valt onder de noemer 'wat goed is moet je niet veranderen'. Zeven van de tien ondervraagden zijn namelijk tevreden over de kwaliteit van het Nederlandse drinkwater. Acht van de tien respondenten vinden dat de levering van betrouwbaar drinkwater de belangrijkste taak van de waterleidingbedrijven is. Slechts vier procent van de ondervraagden noemt de prijs van het water als belangrijkste taak.

Tevreden

Van de ondervraagden is 90 procent tevreden over de uitvoering van de basistaken van de waterbedrijven, met name het (geringe) aantal storingen en de betrouwbaarheid van het water. De Nederlanders hebben niet veel direct contact met de waterbedrijven: slechts vier procent bezoekt wel eens een waterbedrijf, om bijvoorbeeld de nota te betalen, water aan te vragen of om informatie te krijgen.

Een klein percentage van de geënquêteerden (vijf procent) heeft wel eens klachten over de levering en kwaliteit van het

water of de nota. Bijna de helft van deze klachten (46 procent) wordt niet doorgegeven aan het betreffende waterleidingbedrijf.

Watertarief vaak onbekend

Een opvallend punt blijft dat slechts tien procent van de ondervraagden weet hoeveel zij voor het water moeten betalen. Toch vind de helft van de ondervraagden (51 procent) de prijs van water precies goed. Dat de prijs van het water voor 30 tot 40 procent bestaat uit belastingen is bij 62 procent van de Nederlanders bekend. De meningen over de vraag of dat rechtvaardig is, zijn verdeeld: de helft vindt van wel, 40 procent vindt van niet en tien procent heeft geen mening.

Toch willen de respondenten desnoods meer betalen voor investeringen. Bijna driekwart (72 procent) is bereid meer te betalen voor natuurbeheer; 70 procent wil wel meer betalen voor de zorg voor veilig drinkwater in ontwikkelingslanden en 62 procent wil meer uitgeven in ruil voor zachter water.

Een kwart van de ondervraagden heeft behoefte aan (meer) informatie, met name algemene informatie. De ondervraagden verstaan daar ook 'advies geven' en 'op de hoogte gebracht worden' onder. Het feit dat bijna de helft van alle klachten niet wordt doorgegeven aan het betreffende waterleidingbedrijf duidt er op dat de informatievoorziening een belangrijk item blijft.

Ondanks de uitbraak van de veteranen-ziekte vorig jaar maart is het vertrouwen in de kwaliteit van het drinkwater niet gedaald. Als het gaat om kleur, helderheid en zuiverheid zijn de Nederlanders tamelijk tot zeer tevreden over het kraanwater. De hardheid van het water geeft minder aanleiding tot tevredenheid, maar smaak en zuiverheid zijn in de ogen van de consu-

ment de belangrijkste kenmerken van kraanwater.

Ondanks het feit dat de hardheid van kraanwater het laagst scoort van de eigenschappen van kraanwater heeft slechts 16 procent van de ondervraagden een waterontharder of waterfilter in huis.

Meerderheid steunt kabinet

De belangrijkste conclusies uit dit onderzoek lijken te zijn dat de waterleidingbedrijven een goed imago hebben onder de Nederlandse bevolking: de kwaliteit van het drinkwater wordt als goed ervaren, de levering is betrouwbaar en de prijs is goed. Ook het kabinetsbesluit waarin voorlopig wordt afgezien van de privatisering van de waterbedrijven wordt door een ruime meerderheid van de bevolking, volgens deze enquête, gesteund. ¶

ACTUALITEIT

Oproep

Een internationaal gezelschap van specialisten op het gebied van het waterbeheer heeft zich enige tijd geleden gegroepeerd in de zogeheten 5-S-Society. Ook Nederland kent een afdeling: Chapter genoemd, die momenteel uit 33 mensen bestaat. Die leden zijn afkomstig uit alle relevante geledingen binnen het waterbeheer en hebben gemeen dat zij hun sporen binnen dit vakgebied reeds hebben gediend. Zij stellen zich als doel 'de kennis van het Nederlandse waterbeheer te verdiepen en met de kennis van het buitenland aan te vullen en het eigen waterbeheersconcept actief uit te dragen'.

Het Nederlandse Chapter biedt daarom in samenwerking met haar Zweedse en later dit jaar haar Zuid-Afrikaanse zusterorganisatie twee vakgenoten de mogelijkheid om op haar kosten gedurende vier weken zich te verdiepen in het vak en te ervaren hoe dit in het buitenland gaat.

De selectie staat open voor recent afgestudeerden/gepromoveerden in een relevante afstudeerrichting van een Nederlandse universitaire instelling of van de technische en agrarische hogescholen én voor hen die het stadium van afstuderen hebben bereikt.

De beoordelingscommissie verlangt een door de kandidaat geschreven kort essay van circa 500 woorden over het thema waterketen.

Belangstellenden dienen hun CV en het essay vóór 25 maart op te sturen naar: Beoordelingscommissie 5-S-Society-uitwisseling, p/a Lekdijk-Oost 6, 3411 MN Lopik. ¶