



Omdat de bestaande ICT-oplossingen voor planning en digitale werkbbon niet aan hun eisen voldeden, sloegen Coen van Kuijk en Gerwin Peters de handen ineen voor een nieuwe eigen oplossing. In Harry Schot, eigenaar van AgroPro, vonden ze een automatiseerder die wilde luisteren. Gezamenlijk ontwierpen ze een ICT-oplossing die past bij de planning en digitale werkbbon van een cumelabedrijf.

Samen perfectioneren

In de weekplanning hebben verschillende groepen werkzaamheden eigen kleuren.

Elke week komen Coen van Kuijk en planner Joost Hoevenaars van Transport- en Loonbedrijf Van Kuijk uit Helvoirt, Gerwin en Dianne Peters van het gelijknamige loonbedrijf uit Odiliapeel en Harry Schot en Arnout de Mooij van AgroPro al sinds het begin van het jaar samen om de voortgang van hun project te bespreken. Een enorme tijdsinvestering voor alle partijen, maar met resultaat, stellen de twee opdrachtgevers vast. "Wij hebben nu een systeem dat past bij een loonbedrijf en alle werkzaamheden die erbij horen", zeggen ze. Het programma is momenteel nog niet helemaal klaar, maar toch werken de bedrijven er al met alle plezier mee. Sterker nog: de medewerkers zijn nu al bijna boos als de opdracht niet

via de app binnenkomt, vertelt Gerwin Peters. "Soms, als het druk is, verval ik in de oude gewoonte om ze snel even toe te roepen wat ze moeten doen, maar dan zijn ze verontwaardigd en vragen mij om het gewoon via de app te doen." Die snelle acceptatie bewijst volgens Peters dat wat AgroPro heeft gebouwd helemaal past bij het moderne loonbedrijf.

Werknemers willen nu al hun opdrachten via de app

Een gedachte die Coen van Kuijk helemaal deelt. Hij is degene die het initiatief nam om gezamenlijk een nieuw planningspakket met automatische urenregistratie te laten ontwikkelen. "Uit de werkzaamheden die de mensen van AgroPro voor ons mesttransportbedrijf hadden gedaan, wist ik dat ze niet alleen in staat zijn om iets te ontwikkelen, maar vooral dat ze kunnen luisteren en begrijpen wat je wilt."

Agenda

Werken met het programma begint bij het aannemen van opdrachten. Bij het contact met de klant kan de planner in één oogopslag zien of er nog voldoende capaciteit is. Zo ja, dan kan hij direct vastleggen welke werkzaamheden er moeten worden uitgevoerd, waar die plaatsvinden, welke extra eisen er zijn en bijvoorbeeld ook nog bijzonderheden als minimaal één meter uit de kant beginnen met bemesten. Gaat het over gecombineerde werkzaamheden, zoals hakselen, dan kan aan één order een combinatie van machines zoals hakselaar, silagewagens en een shovel worden gekoppeld.

Code	maa	din	wo	don	vet	zat	zom
3020 zaaibemesten Vervaat 5-welder	2 (2,00 ha)						
3020 zaaibemesten Vervaat 5-welder	1 (1,00 ha)						
3021 bouwland sporen Vervaat 5-welder	1 (1,00 ha)						
3220 afbreuk aanpakken 20 m3 tank	1 (1,00 ha)						
3400 maaiwerkzaamheden 20 m3 tank	1 (1,00 ha)						
3500 maai overpakking met meergroep	1 (1,00 ha)						
3620 VERPREDEREN OF AARDEBEMESTEN	1 (1,00 ha)						
3800 tractor + 8 m3 tank	1 (1,00 ha)						
3802 tractor + 12 m3 tank	1 (1,00 ha)						
2020 grasmaai Stg M	2 (2,00 ha)						
2020 gras schudden	1 (1,00 ha)						
2020 gras afpakken	1 (1,00 ha)						
2040 OPALSHAKSELLEN + 2 HOPFES	1 (1,00 ha)						
2050 grasluim met loader	1 (1,00 ha)						
2070 tractor + schuddeband rapide 2005	1 (1,00 ha)						
2120 laden persen tot 2 meter	1 (1,00 ha)						
2120 laden persen > 2 meter	1 (1,00 ha)						
2220 loader balenrijen	1 (1,00 ha)						
Grobberewerking	1 (1,00 ha)						
Grobberce	1 (1,00 ha)						
Diversen	1 (1,00 ha)						

Planbord

Is deze opdracht ingevoerd, dan verschijnt deze als ongepland op het planbord. Vervolgens kunnen de benodigde machines en werknemers aan de opdracht worden gekoppeld. De planner kan vervolgens de werkzaamheden eenvoudig inplannen door opdrachten aan te klikken en te verslepen. Het mooie is dat dan direct alle daaraan gekoppelde werkzaamheden worden meegesleept. De hele hakseltrein kan zo worden ingepland.

Naarmate de dag verstrijkt, past het planbord zich automatisch aan op basis van de terugkoppeling die de chauffeurs via de app geven. Zo kan de planner eenvoudig zien of er in de loop van de middag problemen ontstaan doordat bijvoorbeeld een chauffeur nog aan het maaien is. Wanneer dat het geval is, heeft de planner alle mogelijkheden om bijvoorbeeld een andere chauffeur toe te wijzen. Die flexibiliteit is wat Peters het meest waardeert. "We kunnen op elk moment van de dag wat aanpassen of weer schuiven met de werkzaamheden."

Digitale werkbom

Na het inplannen is de volgende stap het aanmaken en versturen van de digitale werkbom. Door een druk op de knop wordt de werkbom naar de app op de smartphone van de werknemer gestuurd. Wanneer er een nieuwe opdracht is, krijgt de werknemer automatisch een melding. Normaal kan aan het eind van de dag de planning voor de volgende dag worden doorgestuurd, maar op de dag is op elk moment een update mogelijk, bijvoorbeeld als er bij een paardenboer tussendoor nog een paar pakkenhooi moeten worden geperst. Wat de werknemer op de telefoon te zien krijgt, is een complete beschrijving van het werk en de plaats waar dat moet plaatsvinden. Hij ziet: mest uitrijden bij veehouder Teunissen, 30 hectare, percelen achter de weg en één meter uit de sloot beginnen. Ook krijgt hij contactgegevens, zodat er op elk moment contact met de klant kan worden opgenomen. Als het werk maar een deel van de dag beslaat, ziet de werknemer ook direct wat er nog meer is gepland. Bewust is er daarbij voor gekozen om geen aanvangstijd van het volgende werk mee te sturen, vertelt Schot. "De bedrijven wilden niet dat een werknemer wordt opgejaagd of juist de tijd neemt. Hun gedachte is dat ze vanaf kantoor de planning bewaken en eventueel klanten informeren."

Digitale dagstaat

Voor de werknemer is de telefoon gelijk zijn digitale urenbriefje. Dat begint in de ochtend als hij het tijdstip van de aanvang van zijn werkzaamheden invoert. Dat kan direct, maar ook altijd achteraf. "Een bewuste vrijheid," stelt Schot, "want het moet niet zo zijn dat een werknemer hij iets vergeet een probleem heeft." De planning begint altijd met voorbereiding op de werkzaamheden om ook tijd voor bijvoorbeeld

aankoppelen of reistijd naar de klant te registreren. De volgende stap is dan de aanvang van de werkzaamheden, waarbij tussendoor pauzes flexibel kunnen worden ingevuld. Zo is er ook een afronding van de werkzaamheden voor terugreis of afkoppelen en aftanken. Op een dag kunnen zo alle zaken precies worden geboekt, waarbij er ruimte is om gebruikte producten zoals zaaizaad of gewasbeschermingsmiddelen direct vast te leggen.

Aan het eind van de dag heeft de werknemer zo een complete uren- en werkzaamhedenverantwoording, die dan met één druk op de knop naar kantoor wordt verstuurd. Daar kan de planner aan het eind van de dag of het begin van de volgende dag alles langs lopen en accorderen. Is dat gebeurd, dan is het werk direct klaar voor facturatie.

Per werknemer komt er bij het afsluiten een overzicht van de verrichte werkzaamheden en vastgelegde bijzonderheden.

AgroPro

AgroPro is een dochterbedrijf van Sprint ICT. Bij dit Eindhovense bedrijf werken momenteel acht mensen. Het bedrijf is ooit begonnen met het maken van een planningssysteem voor touringcarondernemingen. "Qua planning zijn die sterk vergelijkbaar met loonbedrijven", aldus eigenaar Schot. Daarna volgden verschillende andere opdrachtgevers, tot Schot in contact kwam met Van Kuijk. "Daarmee zijn we in de mestdistributie beland en hebben we een compleet programma gemaakt waarmee alle mesttransporten nu helemaal vastliggen."

Het programma van AgroPro is gemaakt voor het plannen van de dagelijks werkzaamheden op loon- en grondverzetbedrijven en is een zogenaamd cloudprogramma. Daarvoor heeft AgroPro eigen servers bij een datacentrum waarop bedrijven inloggen en hun gegevens vastleggen. Hierdoor hoeft de klant niet meer te investeren in eigen apparatuur en bijbehorend systeembeheer. Een ander voordeel hiervan is dat elke update telkens in het programma wordt verwerkt en iedereen altijd met de nieuwste versie werkt. Voor bedrijven is er daarnaast de zekerheid dat alle gegevens altijd vastliggen. Meer informatie: www.agropro.nl.



Coen van Kuijk, Helvoirt:
“Rust is het allerbelangrijkste”

De echte ervaringsdeskundige in het werken met AgroPro is Coen van Kuijk. De eerste klus waar het bedrijf vijf jaar geleden mee startte, was de automatisering van de administratie van de mestdistributie. “Een heel arbeidsintensieve klus, want we hadden enorm veel contact. Daar zagen we het verschil met andere bedrijven. De mensen van AgroPro luisteren naar het probleem en komen met een oplossing die past bij de praktijk van ons type bedrijven.”
Inmiddels draait het programma ruim drie jaar en is het mede de basis van het succes van zijn bedrijf, stelt Van Kuijk. “We zijn in een paar jaar gegroeid van 600.000 ton naar het dubbele. Als we dit pakket niet hadden gehad, was dat nooit mogelijk geweest zonder uitbreiding van de planning en nog veel meer papierwerk.”

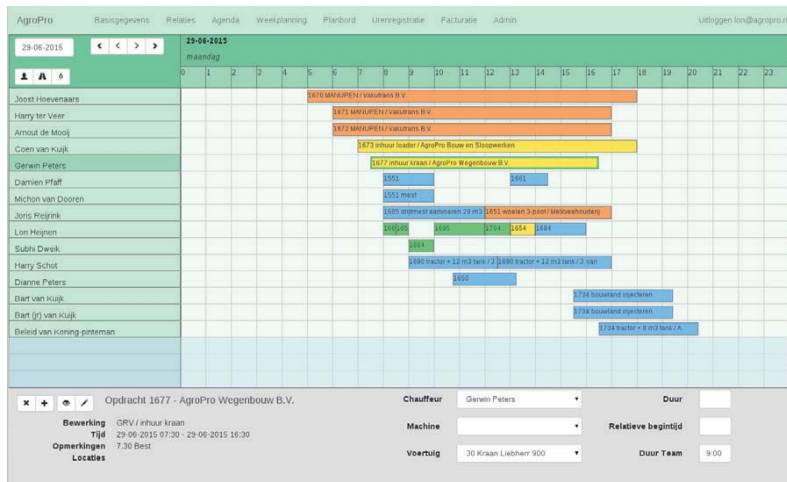
Het allerbelangrijkste van dit soort investeringen is volgens Van Kuijk dat het rust geeft. “Dat geldt niet alleen voor de mensen op de planning, die zeker weten dat alles goed is vastgelegd. Het werkt ook zo bij de mensen in het veld. Die weten op elk moment precies wat er wordt verwacht en ze weten ook precies wat wij van hen verwachten. Dat geeft hen ook de verantwoordelijkheid om het goed te doen.”

Maar ook als ondernemer geeft het hem rust, merkt Van Kuijk. “Ik weet nu gewoon dat de administratie op orde is en dat alles vastligt. Ik kan nu per werknemer of per machine uitdraaien hoeveel uur ze maken, waar gaten zitten en misschien wel het allerbelangrijkste: ik kan precies zien wat ik verdien met mijn werkzaamheden. Niet op het eind van het jaar als ik zie wat er onder aan de streep staat, maar op elk moment van de dag. Daarmee heb ik de managementinformatie die ik nodig heb om mijn bedrijf te runnen.”

Facturatie

In de snelle verwerking en goede registratie zien Van Kuijk en Peters een duidelijk voordeel van het systeem. “Aangezien alle gewerkte uren en gebruikte producten bekend zijn, kan de administratie veel eenvoudiger een duidelijk gespecificeerde factuur opstellen. Dit voorkomt discussie met de klant en leidt veelal tot een snellere betaling van de factuur. Daar eindigt ook de plannings- en registratiemodule, legt Schot uit. “Alles wat daarna gebeurt, hoort bij een gewoon administratiepakket zoals duizenden bedrijven buiten de cumelasector dat hebben. Daar kunnen wij ook niet tegenaan ontwikkelen, want zij hebben duizenden klanten die de kosten delen. Bij Van Kuijk en Peters werken we daarom nu met Twinfield, omdat dit een goede koppeling naar de ac-

Overzicht per werknemer van de geplande werkzaamheden.



countant geeft, maar je zou ook met Afas of AccountView of welk ander algemeen administratiepakket dan ook kunnen werken.”

Managementinformatie

Het ontbreken van mogelijkheden om de gegevens van deze planningsmodule te koppelen aan bestaande software voor de cumelasector betekent dat beide bedrijven afscheid nemen of al hebben genomen van hun eerdere softwareleverancier. “Dat is jammer, want daarin zitten een heleboel gegevens, maar dat bedrijf kon niet aan onze wensen voldoen en had ook niet de mogelijkheid om dat op korte termijn te realiseren. Dan moet je op een gegeven moment een stap zetten en een andere weg inslaan”, stelt een nuchtere Van

We willen een goed programma dat rust brengt in het bedrijf

Kuijk. “Dat is even wennen voor de mensen op kantoor, maar we hebben nu een administratiepakket dat beter aansluit bij onze accountant, want die kon niets met onze vorige software en ik heb nu veel meer managementinformatie.”

Samen sterker

Wat de kosten van het pakket precies zullen worden, is nu nog niet duidelijk. Daarvoor moet er een afweging worden gemaakt tussen een bedrag dat bij aanschaf moet worden betaald en het bedrag dat daarna per maand of jaar nodig is voor het onderhoud. Dit laatste zal dan weer afhankelijk

Gerwin Peters, Odiliapeel:
“Alles ligt nu vast”

Hoewel het de bedoeling was dat bij Peters eerst maar enkele chauffeurs met het nieuwe systeem zouden gaan werken, gingen direct alle werknemers ermee aan de slag. Het enthousiasme was direct zo groot dat Gerwin Peters dat wel aandurfde. “Sommigen hadden nog geen smartphone en moesten daar aan wennen, maar het werken met AgroPro is geen enkel probleem.”

Na het invoeren van de planning is Peters nu bezig met het verwerken van de urenregistratie. Hij merkt daarbij nu al dat het hem vele uren tijdwinst gaat opleveren. “Ik krijg alles veel completer aangeboden. Daardoor hoef ik veel minder terug te zoeken wat iemand precies heeft gedaan en welke

gewasbeschermingsmiddelen er bijvoorbeeld zijn gebruikt. Bij elkaar denk ik dat ik de helft minder tijd op kantoor zit.”

Peters waardeert ook de mogelijkheid om op de achtergrond tarieven precies vast te leggen. Bij elke opdracht kan ik precies kiezen of ik het standaardtarief gebruik of bijvoorbeeld een bepaald afwijkend tarief. Zo kan ik ook een combinatietarief van uren en hectares zonder problemen verwerken.”

Lachend stelt hij vast dat hij nu eindelijk een oplossing heeft voor zijn grote probleem. “Mijn hoofd is soms te klein. Dan heb je zoveel dingen aan je hoofd dat je zaken gaat vergeten. Door alles gelijk in te voeren, heb je daar geen last meer van en zie je later ook alles terug. Dat betekent inzicht in de cijfers en ruimte om te sturen.”



zijn van het aantal werknemers dat werkt met de smartphone. Ook over die prijsstelling vindt nu nog een open discussie tussen de bedrijven plaats. “Belangrijk,” volgens Van Kuijk, “maar geld is niet het belangrijkste. Wat we willen is een goed programma dat rust brengt in het bedrijf. Daarmee voorkomen we fouten en kunnen we verder groeien. Dan hebben we echter ook een partner nodig die verder kan, dus ook daar moeten we samen uitkomen. Daar hebben wij en ook alle nieuwe klanten belang bij.”

TEKST & FOTO'S: **Toon van der Stok**



Regelmatig schuiven Gerwin Peters (l) en Harry Schot om de computer om te kijken hoe wijzigingen uitpakken.

AgroPro	
Ga naar statusbeheer	
Status	Bewerking begonnen
Begin	08-07-2015 07:00
Bewerking	2050 graskuilen met loader
Opmerkingen	achter Leo Janssen / achter de bushalte / rond huis / langs de parallelweg
Relatie	
AgroPro	
Naam	AgroPro
BRS nummer	123456783
Adres	Le Havre 140 > 5627 SW Eindhoven
Telefoonnummers	0407602500 >

Dit ziet de chauffeur als hij met zijn werk is begonnen.