

MEELIFTEN OP DE WATERNOTA LEVERT BESPARING OP

# WOB maakt weg vrij voor invoering Diftar

Onder het motto 'Meeliften met de WOB' reikt Waterleidingmaatschappij Oost-Brabant gemeenten de hand die overwegen om het gedifferentieerde tariefstelsel Diftar in te voeren. Voor veel gemeenten levert de automatische verwerking van financiële gegevens veel meer problemen op dan verwacht. Met de begrotingsbehandeling voor de deur houdt de WOB een pleidooi om bij de invoering van Diftar ook naar het automatiseringsproject te kijken. De waterleidingmaatschappij stelt bij het meeliften een aanzienlijke kostenreductie op de waternota in het vooruitzicht. Percentages van 50 procent op de kosten van het automatiseringsproject zouden haalbaar moeten zijn.

Bij de afvalstoffenheffing en het rioolrecht is afrekenen via een ongedifferentieerd tarief het eenvoudigst. Ieder huishouden betaalt een vast bedrag per afgesproken periode. Maar vaker wordt een onderscheid gemaakt tussen één- of meerpersoonshuishouden. Afhankelijk daarvan betaalt men een hoger of lager bedrag. Wordt dat bedrag via de waternota gefactureerd, dan heet dat 'meeliften'.

Diftar gaat nog een stap verder. Volgens het principe 'de vervuiler betaalt' wordt men afgerekend op de hoeveelheid afval die men produceert. Dit doet de gemeente door te tellen hoe vaak een afvalcontainer geleegd wordt of door het aantal kilo's afval te wegen. Die gegevens worden verzameld via een Verbruikers Informatie Systeem. Zo'n systeem zet vervolgens het juiste bedrag op de (water)nota. Sinds kort heeft het WOB deze nieuwe vorm van meeliften in haar productenpakket opgenomen.

In de gemeente Schijndel krijgen de inwoners maandelijks een afrekening van de afvalstoffenheffing en het rioolrecht op de waternota. Zo'n 85 procent van alle belastingplichtigen in deze gemeente betaalt via automatische incasso. Als groot voordeel van het overlaten van de facturering en inning via de waternota wordt het accuraat bijhouden van mutaties genoemd.

Meeliften op de waternota wordt als veel veiliger beschouwd, omdat, als iemand verhuist, men er wel aan denkt om de verhuizing te melden aan het nutsbedrijf en de waterleidingmaatschappij. De WOB krijgt mutaties dus veel eerder en accurater in beeld. Voor de gemeente betekent dat uiteindelijk minder inkomstenderving.

De (provinciale) overheid zou ook graag zien dat alle kosten van waterverbruik op één nota komen te staan. Zij zien dat als een instrument om waterbesparingen te realise-

ren. In toenemende mate brengen de gemeenten hun rioolrecht, en in voorkomende gevallen ook de afvalstoffenheffing, in rekening via de waternota. Sinds 1992 is het aantal aansluitingen waarvoor de rioolheffing meelift, opgelopen tot meer dan 215.000. Volgens de WOB biedt één nota met



alle financiële consequenties van het waterverbruik financiële en organisatorische voordelen voor alle deelnemende partijen. Het gezamenlijke doel: de consument stimuleren om water te besparen.

De nieuwe gemeente Heusden met een inwonertal van 41.000 is in 1997 ontstaan door samenvoeging van Drunen, Vlijmen en Heusden. De gemeente Vlijmen werkte al samen met de WOB. Gezien de ervaringen die deze gemeente had opgedaan met het meeliften, werd besloten dat de nieuwe gemeente Heusden voortaan het rioolrecht en de afvalstoffenheffing via de waternota zou gaan innen\*. De invordering blijkt probleemloos te verlopen. Het gemak van invordering bewijst zichzelf ook bij het automatisch versturen van een aanmaning of een dwangbevel bij wanbetalers. Dat scheelt de gemeente veel werk. Iedere twee weken ontvangt de gemeente een overzicht van de mutaties in het adressenbestand van de waterleidingmaatschappij. Voor de burger betekent de gecombineerde nota vooral betalingsgemak: ze kunnen kiezen voor een nota per kwartaal of maandelijks, al dan niet via automatische incasso, en ze krijgen een

goed overzicht van de kosten.

De WOB ziet zichzelf niet als promotor van de invoering van Diftar. Wel wil zij aandacht vestigen op de financiële en automatische verwerking van de gegevens die samen de hoogte van de heffing gaan bepalen. Om adequaat te kunnen factureren is het bijvoorbeeld belangrijk dat de tijd tussen het aanbieden van het afval en het doorseinen naar het financiële systeem zo kort mogelijk is. Als die gegevens niet binnen een week verwerkt kunnen worden, ontstaan problemen. Het door de WOB gebruikte systeem maakt het onmogelijk dat er na drie weken na een verhuizing nog gegevens binnenkomen die eigenlijk nog gefactureerd moeten worden.

De gemeente Deurne werkt volgens Diftar. Door de juiste koppeling van het adres en het waterverbruik en de Waterspoor-gedacht heeft deze gemeente ervoor gekozen om ook het rioolrecht en de afvalstoffenheffing te laten meeliften op de waternota. Het verwerken van mutaties blijft ook hier een heikel punt. Veel boerenbedrijven in de gemeente zijn aan het reorganiseren.

Bedrijfsgedeelten worden gesloten of delen van de woonruimte worden aan derden verhuurd. Via VIS-online, het Verbruikers Informatie Systeem van de WOB, worden die gegevens in kaart gebracht. Dat geldt ook voor aanleunflats en andere woonvormen waarbij meerdere adressen op één watermeter zijn aangesloten. De waterleidingmaatschappij maakt hierbij gebruik van gegevens van de waterschappen om achter die juiste gegevens te komen en adequaat te factureren. Men schat dat wanneer de gemeente zelf de facturatie en inning zou uitvoeren, de kosten zouden verdubbelen. De burger is ook beter uit: in 1996 betaalde een gezin met kinderen nog 420 gulden, als vast bedrag voor 20 ledigingen; datzelfde huishouden betaalt nu nog geen 300 gulden per jaar. De milieubesparingen die met Diftar worden behaald, het doel van het systeem, worden op dit moment op zo'n 10 procent geschat.

\* Omdat Heusden op de grens van oost- en west-Brabant ligt en er al een samenwerking bestond met de Waterleidingmaatschappij 'Noord-West-Brabant' werkt de nieuwe gemeente nu samen met twee waterleidingmaatschappijen: de WOB en WNBW.