

De NV Watermaatschappij Zuid-Holland Oost (WZHO) te Gouda heeft op 17 december 1993 met Baan Info Systems BV in Barneveld een contract ondertekend voor de levering van versie 3.1 van het pakket Triton met de modules Finance, Trade en Project. Het systeem gaat draaien op een IBM machine. Het pakket moet in januari 1994 operationeel zijn. WZHO is daarmee het eerste nutsbedrijf in ons land dat zal gaan werken met Triton waarin de huidige versies van de drie verschillende modules zijn geïntegreerd.

Met het nieuwe systeem zal het mogelijk zijn om de kosten van werken/projecten en de logistiek zichtbaar en beter beheersbaar te maken. De organisatie zal daardoor efficiënter kunnen werken. De noodzakelijke managementinformatie zal met behulp van het systeem sneller en accurater boven tafel komen.

WZHO heeft gekozen voor een standaardpakket in plaats van maatwerk. Na een brede marktverkenning op basis van een programma van eisen, heeft WZHO gekozen voor het systeem Triton van Baan Info Systems. Een belangrijk argument daarvoor was de integratie van de drie verschillende onderdelen. Reden voor de keuze van een standaardpakket

boven maatwerk is dat wanneer het automatiseringspakket waarmee wordt gewerkt, precies passend op de organisatie is gemaakt, het gehele pakket moet worden aangepast wanneer er veranderingen zijn in de organisatie. Als er één standaardpakket wordt gebruikt, hoeft er bij een veranderende organisatie alleen op onderdelen aan de instellingen te worden gesleuteld. Bovendien zorgt de leverancier telkens voor up-dates. Een andere overweging bij de keuze voor Triton was dat dit pakket als een van de weinige pakketten op de markt draait op het besturingssysteem Unix, waarvoor WZHO al eerder heeft gekozen.

Meer en meer groeit het besef dat dergelijke grote projecten, waarbij veel van de organisatie wordt gevraagd, alleen gerealiseerd kunnen worden door met een aantal leveranciers samen te werken. Om bepaalde projecten binnen de organisatie te kunnen realiseren, zal, ook in de toekomst, samenwerking moeten worden gezocht met verschillende specialisten. Het nieuwe systeem is ingevoerd in samenspraak met Computerplan BV te Delft als leverancier van de hardware, met Van de Geijn & Partners als onafhankelijk adviseur en met Baan Info Systems als leverancier van de software. De implementatie van het nieuwe systeem

heeft nogal wat voeten in de aarde gehad. De bedrijfsprocessen zijn bekeken om een juiste selectie te kunnen maken uit de pakketten die er op de markt zijn en om, nadat voor Triton was gekozen, te kunnen beoordelen op welke punten de huidige werkwijze bij WZHO moest worden aangepast aan de eisen die het pakket stelt. De standaardinstellingen van het pakket zijn daar waar nodig en daar waar gewenst aangepast.

Het nieuwe systeem gaat zeer diep ingrijpen in de organisatie. Ruim 140 medewerkers die rechtstreeks met het systeem te maken krijgen, zijn daarvoor opgeleid via diverse cursussen. Deze zijn voor een groot deel door eigen medewerkers gegeven.

Het systeem staat nu gesteld om er met ingang van 1 januari mee te kunnen werken. De gewenste versie van het pakket dat WZHO nu heeft gekocht, versie 3.1, kan nog niet door Baan worden geleverd. Pas eind 1994 kan Baan Info Systems de juiste versie van het pakket leveren. Tot die tijd krijgt WZHO de beschikking over versie 2.2. Wanneer eind 1994, begin 1995 de nieuwe versie bij WZHO wordt geïnstalleerd, kunnen eventuele kinderziekten, die in de komende maanden naar boven kunnen drijven, worden verholpen en zal er ook weer ruimte zijn om mogelijke verbeteringen en wijzigingen aan te brengen.

De nieuwe combinatie van hard- en software moet leiden tot een aanzienlijke efficiencyverbetering in de organisatie van WZHO en daarmee verlaging van de exploitatiekosten. Met behulp van dit pakket wordt een bijdrage geleverd aan een decentralisatie van verantwoordelijkheden. WZHO streeft er naar om de besluitvorming te laten plaatsvinden daar waar problemen voor het eerst worden signaleerd. Daarbij staat WZHO een zo klein mogelijke centrale organisatie voor ogen waarin hoofdzakelijk de ondersteunende afdelingen zijn ondergebracht. Professionalisering, kostenbewustzijn en resultaatverantwoordelijkheid zijn de sleutelwoorden in het cultuurveranderingsproces waaraan ook de komende twee jaar veel aandacht zal worden besteed. Hoewel de stroomlijning van de organisatie op termijn kan leiden tot verlies van arbeidsplaatsen, verwacht WZHO dat voor iedere medewerker een creatieve oplossing kan worden gevonden. Gedwongen ontslagen horen immers nog niet tot de bedrijfscultuur. Dat wil WZHO graag waar blijven maken.

*Ir. A. B. I. M. Vos de Wael, directeur van WZHO (links) ondertekent het leveringscontract evenals de heer Th. Bakker, adjunct-directeur van Baan Info Systems. Fotografie: J. G. van Gest.*

