

## KOSTENBESPREND DOOR VERBETERING VAN DE EFFICIËNTIE

# WOB gaat PROMISS elektronisch aanbesteden

Waterleidingbedrijf Oost Brabant heeft het project PROMISS gekozen om als pilot te dienen voor E-Tendering. Hiermee wordt een belangrijke verbetering van efficiëntie van het aanbestedingsproces bereikt, hetgeen zich vertaalt in een aanzienlijke kostenbesparing. DHV Water staat garant voor een goede integratie van aanbestedingsprocedures en web-technologie.

Bij deze toepassing gaat het om meer dan alleen aanbesteding. Alle communicatie inclusief het verzenden van projectdocumenten zal via internet en e-mail plaatsvinden. Alleen kop en staart van het aanbestedingsproces (advertentie, pre kwalificatie, indienen en openen van de enveloppen) vindt op de reguliere wijze plaats, eenvoudigweg omdat de relevante aanbestedingsregelingen, zoals het Uniform Aanbestedings-Reglement 1986 (UAR) of UAR-EG 1991, nog niet voorzien in de toepassing van elektronische middelen.

Wim van Paassen (hoofd Productie bij WOB): "De watersector loopt wat achter als het gaat om toepassing van E-Business. Wij zien grote voordelen in het toepassen van web-technologie bij dit soort aanbestedingsprocessen, waarbij juist grote hoeveelheden en vaak aan wijzigingen onderhevige informatie op duidelijke wijze moeten worden gecommuniceerd".

Op de klassieke wijze is de vaak omvangrijke informatiestroom tussen de aanbestedder (opdrachtgever) enerzijds en aanbesteders anderzijds arbeidsintensief (reproductie, coördinatie, controle), beperkt in omvang (per aanbieder één kopie), langzaam (aangekende post), beperkt beschikbaar (alleen tijdens kantooruren) en locatie-afhankelijk (postadressen, fysiek project archief). Tegenwoordig worden alle projectdocumenten digitaal aangemaakt (tekstbestanden en CAD-tekeningen), zodat het een logische stap is om deze documenten ook digitaal te communiceren. Het communicatie-concept van internet biedt uitstekende mogelijkheden om de genoemde nadelen van klassieke communicatie weg te nemen en als medium te dienen voor uitwisseling van informatie, beschikbaar stellen van documenten en communicatie tussen aanbesteders en aanbesteders/opdrachtgevers. Behalve de geschetste efficiëntieverbetering geeft een voorzichtige raming aan dat voor aanbesteding en

gunning van PROMISS een kostenbesparing tussen 50 en 60 procent gehaald kan worden.

Voor het project wordt door DHV Water een zogenaamd internetportaal ingericht. Dit is het trefpunt van de aanbestedder (opdrachtgever) en aanbesteders. Ieder apart aan te besteden deelproject van PROMISS heeft hierin zijn eigen hoekje. Per deelproject is onder meer opgenomen alle relevante projectdocumentatie (bestek, lijsten, tekeningen), autorisatie software: login en password voor iedere gebruiker ter beveiliging, prikbord voor het stellen en beantwoorden van vragen, (automatische) e-mail-faciliteiten voor het verzenden van berichten bij aanvullingen op het prikbord, toevoegen of wijzigen van projectdocumentatie.

De aanbestedder/opdrachtgever heeft meer rechten en mogelijkheden dan de aanbesteders. Aafgeschermd communicatie tussen één aanbieder en de aanbestedder behoort tot de mogelijkheden.

Na aanbesteding en gunning blijft de deelproject-site fungeren als communicatiemedium in de uitvoeringsfase. De toegangsrechten berusten dan uitsluitend bij de opdrachtgever en opdrachtnemer. Hiermee kunnen bijvoorbeeld detailengineering- of revisiedocumenten door de opdrachtnemer ter controle aan de opdrachtgever worden aangeboden.

Naast E-Tendering is E-Procurement (inkoop) een interessante toepassing van E-Business. Veel inkoopactiviteiten zijn via internet af te handelen. DHV Water bouwt op dit moment een pilot voor de watersector. In tegenstelling tot E-Tendering, waarbij de procedures een duidelijk kader bieden voor de opbouw van een internetportaal, kan E-Procurement in zeer veel verschillende gedaanten worden opgezet. Groot voordeel wordt gezien om, gebruikmakend van een E-Procurement internetportaal, inkoopcombinaties te vormen om gezamenlijk orders te plaatsen. Voor courante artikelen geven veel leveranciers interessante kortingen op bestellingen via internet vanwege de geringe overhead. Ook het door meerdere waterbedrijven delen van voorraadbeheer van een selectie van artikelen behoort tot mogelijke toepassingen van een dergelijk portaal. Naar verwachting kan dit voorjaar de eerste conceptsite voor E-Procurement voor waterbedrijven gepresenteerd worden. ¶

PROMISS staat voor PROCesautomatisering, ManagementInformatie en ServiceSysteem. Dit project beoogd een, op afstand te realiseren, eenduidige bediening en bewaking van alle procesinstallaties. Tevens zal op een transparante wijze procesinformatie beschikbaar moeten zijn voor het management. De noodzakelijke voorwaarden hiervoor zijn een zelfde opzet van de procesautomatiserings(PA)-installaties, een centrale informatievoorziening en een toegesneden organisatie.

PROMISS voorziet, in een traject van enkele jaren, in de aanpassing of vervanging van de PA-installaties van de verschillende pompstations van de WOB. Voor de centrale informatievoorziening wordt een zogeheten MES-laag geïmplementeerd waarmee product- en procesgegevens beschikbaar komen voor een managementinformatiesysteem. Het PROMISS-project is direct gekoppeld aan het reorganisatieproject Klavertje 4. Dit betreft voornamelijk een nieuwe regioindeling en organisatorische aanpassingen voor beheer en onderhoud. Voor deze reorganisatie is het van belang dat de procesinstallaties veel meer op afstand moeten kunnen worden bediend en bewaakt.

PROMISS is gesplitst in 25 deelprojecten die ieder afzonderlijk worden aanbesteed en in uitvoering genomen. Hiervoor heeft reeds een Europese prekwificatie plaatsgevonden van System Integrators. Dit heeft geresulteerd in een voorselectie van 15 aanbesteders.

Als demo-gebruiker kunt u de PROMISS-site bezoeken via [www.promiss.net](http://www.promiss.net)

met dank aan ing. G. Oosterlee (DHV)