

Inzichtelijk krijgen wat je doet

Wilma Wolters

In september start Agrivaknet met de nieuwe Masterclass Procesmatig werken. Drie personen die in deze leergang deelnemers begeleiden, vertellen hier over hun rol.

Inzichtelijk krijgen wat je doet, en ook weten waarom je dat zo doet. Weten wat je eigen rol is in een proces en hoe je daarop kunt ingrijpen. In de kern is dat wat procesmatig werken inhoudt. Omdat de schaalgrootte van agrarische bedrijven nog altijd toeneemt, en het steeds vaker voorkomt dat een ondernemer of een groep ondernemers meerdere bedrijven heeft, ontstaan er nieuwe vormen van samenwerking. Grote vraag is dan: hoe zorg ik dat iedereen doet wat goed is voor de dieren, het productieproces en het rendement? Om ondernemers te helpen op die vraag een antwoord te vinden, wil Agrivaknet haar ledenadviseurs scholen in procesmatig werken.

Noodzaak

“Ja, er is vraag naar dit onderwerp”, weet Antoon Sanders, coach bij ZLTO en de man die de gehele coördinatie en afstemming van de masterclass regelt. “Een onderzoek van de Stichting Kwalitatief Personeel in de Varkenshouderij toont aan dat ondernemers en medewerkers vragen naar structuur, communicatie, veiligheid en kennis van wet- en regelgeving rond werkgeverschap.” Ook Rob Huinink, onafhankelijk adviseur, en Manon Houben, varkensarts en consultant bij PorQ,

merken dat procesmatig werken ondernemers zou kunnen helpen. “Ik vind het zelfs een noodzaak dat ondernemers beter of meer procesmatig gaan werken. Het is essentieel dat zij zich klaar maken voor de toekomst, en ik zie dat het gros dan nog veel te winnen heeft op het gebied van procesmatig werken.” Huinink, die voornamelijk met melkveehouders werkt, ziet dat de geldstroom op deze bedrijven nu wat nijpender wordt. “Dus zij zien zich genoodzaakt medewerkers efficiënt in te zetten. Dáár zit hun marge.” Volgens Houben en Huinink herkennen veel adviseurs dat ondernemers vragen hebben over arbeid en rendement. “Maar voor hen is ook de vraag: hoe kan ik de ondernemer hierin begeleiden? Daar gaan we in deze masterclass aan werken”, aldus Houben.

Drie trappen

De masterclass is opgebouwd uit drie trappen:

1. De ondernemer en zijn gedrag: het samenwerken en de communicatie tussen mensen (ondernemers, medewerkers, erfbetreders).
2. Diergezondheid (en ook volksgezondheid): hoe kun je de diergezondheid verbeteren als je dit procesmatig aanpakt.
3. Structuur aanbrengen op het bedrijf: arbeid inhuren kost geld, dus moet je dat goed plannen.

Nu is er zowel voor de intensieve sectoren

Noud Janssen nieuwe voorzitter Agrivaknet

Tijdens de algemene ledenvergadering van Agrivaknet op 1 juli 2015 heeft Kor Mast de voorzittershamer overgedragen aan Noud Janssen. Drukke werkzaamheden hebben Kor Mast doen besluiten zich niet herkiesbaar te stellen. Agrivaknet heeft onder zijn leiding een nieuwe koers uitgezet met als hoofddoel specialisten sterker maken en bedrijven betrekken bij de activiteiten van Agrivaknet. Noud Janssen wil die koers verder uitbouwen en onderbouwen. “Een andere uitdaging die ik wil aangaan, is het betrekken van de plantaardige sector bij Agrivaknet. Verder wil ik bekijken of er internationaal gezien kansen liggen.” Janssen is agrarisch onderne-

mer met een pluimveebedrijf; elke week levert hij 2 miljoen eieren af. Hij heeft veel bestuurlijke ervaring. Hij is onder meer tien jaar voorzitter geweest van de LLTB en 25 jaar geleden was hij betrokken bij het ontstaan van Agrivaknet.



BETER OF MEER PROCESMATIG WERKEN IS NOODZAAK

als voor de melkveehouderij een Masterclass Procesmatig werken opgezet. Sanders zal onder andere vragen beantwoorden als: waarom doen mensen zoals ze doen en hoe kan ik het gedrag van mensen sturen door gebruik te maken van de kernkwaliteiten van ieder individu in een team? Bij intensief werken Sanders en Houben samen, waarbij Houben met name trap 2 zal begeleiden. “Ik maak de vertaalslag naar het dier. Mijn inbreng is de relatie tussen gestructureerd werken en diergezondheid en volksgezondheid. Eerst leg ik systemen en tools uit, later kom ik met een vraagstuk en gaan we het geleerde direct toepassen.” Voor de herkauwers-editie is naast Sanders en Huinink ook dierenarts Kees Peters aangehouden. Huinink geeft invulling aan met name trap 3, Peters aan trap 2. Huinink pakt de praktische kant bij de kop. “Als je 300 koeien wilt melken kan dat niet meer op dezelfde manier als met 60 koeien en een medewerker. Je moet dat slim aanpakken en liefst gelijkmatig, 40 uur werk hebben voor een medewerker. Hoe breng je dan structuur aan? Vaak zien ondernemers en ook adviseurs die structuur niet. Maar hij is er wel degelijk, mits je het totaal plaatje inzichtelijk hebt.”

Communicatie

Een concrete vraag die in de masterclass aan de orde zou kunnen komen is: hoe kom ik aan kwalitatief schoon drinkwater voor mijn dieren? Houben: “Vraag jezelf af of je dat proces in de vingers hebt. Wat is er voor nodig, waar zitten de kritische punten, waar kan ik ingrijpen, hoe kan ik dit proces monitoren?” Een andere mogelijke opdracht is: schrijf de handelingen op die je doet als je een kalf poedermelk wilt geven. Huinink: “Je zult zien dat zelfs adviseurs al verschillen in volgorde. Dus het advies is om handelingen met elkaar door te spreken. Dingen die onuitsproken blijven, zijn de ruis op de lijn waardoor dingen misgaan.” Correcte communicatie is dus onmisbaar. Op dat punt springt Sanders weer in. “De kunst is om procesmatig werken bij iedere speler van het team op hetzelfde niveau te krijgen.” Uiteindelijk, wat zullen deelnemers aan de masterclass leren? Sanders: “Zij leren hoe ze procesmatig werken kunnen implementeren bij hun klanten, die allemaal hun ‘eigenaardigheden’ hebben.”

BEGELEIDERS

Antoon Sanders, Rob Huinink en Manon Houben begeleiden adviseurs in een nieuwe Masterclass.

Foto's: ZLTO, Wilma Wolters, Koos Groenewold



Verbindt kennis en mensen

Agenda

Masterclass Procesmatig werken

- **editie herkauwers**
Data: 10 en 24 september 2015
Locatie: De Vreugdehoeve, Zalkerveerweg 20, 8042 PL Zwolle
Kosten: 325 euro voor Agrivaknetleden en 375 euro voor niet-leden.
Meer informatie: www.agrivaknet.nl

- **editie intensieve veehouderij**
Data: 3 en 22 september 2015
Locatie: De Vergaderij, Hooidonksestraat 11, 5274 HV Den Dungen
Kosten: 325 euro voor Agrivaknetleden en 375 euro voor niet-leden.
Meer informatie: www.agrivaknet.nl