



“Zonder personeel z

Angelien van den Nouweland werkt bij de groot

“We kunnen de beste klimaatsystemen en sorteermachines hebben, zonder personeel zijn we niets”, vertelt Angelien van den Nouweland, werkzaam bij de grootste rozenkwekerij van Nederland in Waddinxveen. In de 20 hectare kassen van rozenkwekerij Marjoland staan vijf rassen rozen en maar liefst 1,6 miljoen plantjes, die allemaal persoonlijke aandacht nodig hebben. 190 medewerkers zorgen zeven dagen per week voor een vruchtbare oogst, geen machine die daar tegenop kan.

Tekst en beeld: Ellen van den Manacker

Marjoland

De vader van Angelien, Joop van den Nouweland, was ooit komkommerteler in Bleiswijk. In 1986 maakte hij de switch naar rozen. Nu 30 jaar later heeft familie Van den Nouweland een bedrijf dat is uitgegroeid naar 20 hectare met kassen. In de kassen worden de rozen Passion, Red Naomi, White Naomi, Sweet Dolomti en Lovely Dolomti geteeld.

Marjo Job

In 2005 startte Marjoland zijn eigen uitzendbureau: Marjo Job. Een uitzendbureau gericht op Polen die in hun eigen onderneming aan de slag konden. “We werkten daarvoor met verschillende uitzendbureaus. Op een gegeven moment dachten wij: het uitzenden kunnen we zelf ook”, legt Angelien uit. “Het werkt veel prettiger met medewerkers waar we in kunnen investeren. Een langdurige samenwerking waarin we samen met de medewerkers iets

opbouwen, zoals persoonlijke ontwikkeling door middel van opleidingen.”

Mond-tot-mondreclame

De moeder van Angelien is van Poolse afkomst. Zij legde contacten met familie uit Polen en zo werden de eerste medewerkers van Marjo Job een feit. “We zijn klein begonnen. Alles ging via mijn moeder en tante door middel van mond-tot-mondreclame. De aanmeldingen stroomden binnen, waardoor er

Marjoland

In het logo van Marjoland zijn de contouren van een moeder en kind verwerkt. Het logo staat voor het familiebedrijf. Het hele gezin Van den Nouweland is werkzaam op het rozenbedrijf dat is grootgebracht door ouders Joop en Mariola van den Nouweland. Het logo staat ook voor de kwaliteit van de rozen van Marjoland: "Een goede zorg voor ons product is een pré binnen ons bedrijf", vertelt Angelien. Tenslotte verbeeldt het logo ook de zorg voor de personeelsleden van Marjoland en Marjo Job: "We willen goed voor ons personeel zorgen. Ze werken hier onder goede omstandigheden, met voldoende ruimte voor ontwikkeling." <



Bedrijfsgegevens

Marjoland
Familie van den Nouweland
20 hectare kassen
5 rassen rozen
25 vaste medewerkers
160 medewerkers op uitzendbasis



"Wij stimuleren onze personeelsleden om door te groeien binnen het bedrijf"

Chef

Een chef stuurt zes tot acht productiemedewerkers aan. "De chef werkt elke dag mee met zijn groep. Hij voelt precies als er iets speelt bij personeelsleden", vertelt Angelien. "Er werken nu 22 chefs. De chefs zijn bijna allemaal, door wilskracht en het volgen van opleidingen, doorgegroeid vanuit de functie van productiemedewerker", aldus Angelien. "Wij stimuleren onze personeelsleden om door te groeien binnen het bedrijf. Als wij talenten zien bij een productiemedewerker, dan stippen wij het pad uit dat zij moeten bewandelen om een nieuwe functie te bekleden."

Oogstmachine

Personeel vervangen voor automatisering is in de rozenteelt niet realistisch, vindt Angelien. "In 2008 hebben wij proefgedraaid met een oogstmachine voor rozen. De machine was niet nauwkeurig genoeg", aldus Angelien. Naast het feit dat de oogstmachine erg prijzig was, benadrukt Angelien de waarde van hun personeel: "Rozen knippen is mensenwerk. Wij hebben 1,6 miljoen plantjes in de kas staan die allemaal een eigen verzorging nodig hebben. Bij iedere roos die wordt geknipt, geeft de productiemedewerker ook persoonlijke aandacht aan de plant. Daar kan geen machine tegenop."

Automatisering

Natuurlijk zijn er de nodige machines aanwezig bij de grootste rozenkwekerij van Nederland. "Wij zijn zoveel mogelijk geautomatiseerd, maar in de rozen houden we altijd handwerk. We hebben bijvoorbeeld sorteermachines, maar de roos wordt er wel handmatig ingehangen. Hierdoor houden we een persoonlijke controle op kleine kwaliteitseisen", vertelt Angelien. "We kunnen de beste klimaatsystemen en sorteermachines hebben, zonder personeel zijn we niets." <

ijn we niets"

ste rozenkwekerij van Nederland

snel een professionele personeel- en arbeidsmedewerker werd aangenomen. Nu, vijf jaar later, moeten we het nog steeds hebben van de mond-tot-mondreclame", vertelt Angelien.

Personeel

Marjoland heeft vijftientig mensen in vaste dienst. Naast medewerkers die al vanaf het prille begin in dienst zijn bij Marjoland, zijn deze vaste medewerkers familieleden van Angelien. Haar ouders, twee broers en schoonzus helpen mee om de grootste rozenkwekerij van Nederland draaiende te houden. Bij Marjo Job staan zo'n 190 Poolse mensen op de loonlijst. "Op kantoor zitten vier mensen die zich bezighouden met het personeel van Marjo Job. Het opstellen van contracten, regelen van huisvesting, uitbetalen van salarissen en het organiseren van opleidingen: alles doen wij in eigen beheer", aldus Angelien.

Opleidingen

Angelien is een van de personen die zich bezighoudt met het personeel van Marjo Job. "Ik houd me bezig met regelgeving, scholing en personeelsbeleid", zegt Angelien. "Opleidingen

staan in ons bedrijf centraal. De opleidingen verschillen van Nederlandse taal tot plantenteelt of leidinggeven. Het investeren in ons personeel werkt van twee kanten: zij ontwikkelen zichzelf en wij krijgen er een betere kwaliteit voor terug." Verder houdt Angelien zich bezig op Marjoland met certificeringen, de organisatie en ontvangt ze bezoekers van Marjoland."

Lean en mean

Eén van de grootste veranderingen die Angelien als HRM'er binnen Marjoland heeft doorgevoerd, is het werken vanuit het 'lean en mean'-principe. "We hebben alle processen binnen ons bedrijf onder een vergrootglas gelegd. Vervolgens hebben we elk proces aangepast en verbeterd", legt Angelien uit. "Elk personeelslid heeft zijn eigen stukje kas. Dat stukje kas is zijn verantwoordelijkheid. Wij geven handvatten om het stukje kas zo goed mogelijk te onderhouden." Elke week wordt het personeelslid beoordeeld op zijn prestaties. "Een heel open beleid, dat erg goed werkt binnen ons bedrijf. Iedereen is gemotiveerd om aan de slag te gaan", vertelt Angelien. "We hebben nu samen met ons personeel een niveau bereikt waar ik trots op ben."