



Herman Wevers, de onafhankelijke Europese tree technician die de proefaudit uitvoert, constateert dat de projectmap compleet is.

'Onderscheidend vermogen erg belangrijk'

Bij onaangekondigde audit focus op vaktechnische zaken

Conform de richtlijnen van Stichting Groenkeur ondergaan alle deelnemers eenmaal per jaar een aangekondigde audit. Op verzoek van de deelnemende bedrijven komt er echter ook een aanvullende onaangekondigde audit, waarbij voornamelijk lopende projecten worden gecontroleerd.

Auteur: Dick van Doorn

De jaarlijkse audit van deelnemers die gecertificeerd zijn volgens een van de vijf Groenkeur-beoordelingsrichtlijnen is een aangekondigde audit. Bij deze audit wordt ongeveer de helft van de tijd gebruikt voor de controle op kantoor en de andere helft voor de controle buiten op projectlocaties. Deze audit wordt gedaan door een auditor van een certificatie-instelling. 'Tijdens diverse bijeenkomsten in 2013 en 2014 gaven de deelnemende bedrijven aan dat zij prijs stelden op een extra jaarlijkse onaangekondigde audit, waarbij meer vaktechnisch naar de kwaliteit van het werk

wordt gekeken', aldus Matthijs Mesken, directeur van Stichting Groenkeur. Als reactie daarop ontwikkelde de stichting een werkwijze voor deze aanvullende onaangekondigde audit. 'Een groot verschil vergeleken met de aangekondigde audit is dat we bij de onaangekondigde audit eigenlijk volledig op de projectlocatie zelf controleren', aldus Mesken. 'Verder wil de stichting de opdrachtgever in de gelegenheid stellen aanwezig te zijn bij onaangekondigde audits.' Omdat van tevoren proefgedraaid moest worden, organiseerde Stichting Groenkeur enige weken

geleden een proefaudit die afgenomen werd bij de Nationale Bomenbank. Binnenkort zal een tweede proefaudit plaatsvinden. De ervaringen uit deze eerste pilot zullen hierbij worden meegenomen.

Verzekerd van goed werk

Frans Pladdet, senior beleidsmedewerker bij Stichting Groenkeur, weet alles van kwaliteitsmanagementsystemen. 'Deze aanvullende onaangekondigde audit is ontwikkeld als aanvulling op de normale kwaliteitsmanagementsystemen van Stichting Groenkeur. Met dit keurmerk kun-



7 min. leestijd

MASTERCLASS

nen opdrachtgevers ervan verzekerd zijn dat ze de kwaliteit krijgen die is afgesproken en die ze mogen verwachten. Het vakmanschap van een Groenkeurbedrijf moet hier borg voor staan.' Een auditor van een certificatie-instelling beoordeelt volgens de senior beleidsmedewerker het kwaliteitsmanagementsysteem vanuit zijn expertise en bekijkt op locatie of de werkzaamheden volgens afspraak zijn uitgevoerd. Daarnaast kan een externe vaktechnische deskundige bijvoorbeeld zien of op de juiste plaats vijf takken van een boom gesnoeid zijn en of dit op de juiste manier gebeurt is. 'Daarvoor is specialistische vakkennis nodig.' Verder controleert de vaktechnische deskundige de boomonderhoudstoestand, bijvoorbeeld of de boom in de toekomst schade zou kunnen veroorzaken doordat er een tak afbreekt. Maar ook alle gegevens van een boom worden door de vaktechnische deskundige gecontroleerd. Hierbij gaat het onder meer om de soort, cultivar, conditie, boomhoogte, klasse enz. Ook bij het rooien van bomen gaat de audit van de vaktechnische deskundige verder dan die van een certificatie-instelling. Pladdet: 'Hij kijkt niet alleen of er een KLIC-melding gedaan is, maar ook of de stobben wel diep genoeg uitgefreesd zijn. Dat gebeurt namelijk wel eens te ondiep, waardoor op een later moment verzakkingen in het straatwerk ontstaan.' Ook de groeiplaatsconstructie, bijvoorbeeld een Permavoid-sandwichconstructie, wordt door de vaktechnische deskundige gecontroleerd. Daarbij kijkt hij of de groeiplaatsconstructie juist is toegepast en of alles technisch goed ingevuld is. Als



De proefaudit vond enige weken geleden plaats en startte vanaf de thuislocatie van de Nationale Bomenbank in Bleskensgraaf.

gebruik is gemaakt van een verkeersplan, controleert de vaktechnische deskundige of het afdoende en volgens de geldende regels uitgevoerd is. Pladdet: 'Als dit keurmerk bij een groenbedrijf aan de muur hangt, kan een opdrachtgever er dus op vertrouwen dat kwalitatief goed werk geleverd wordt en dat volgens de regels gewerkt is.'

Het beste om lopende projecten te screenen



Matthijs Mesken



Herman Wevers

Plus op ISO 9001

Wat dat betreft is dit een bijzonder jaar, volgens Pladdet, omdat momenteel alle keurmerken geactualiseerd worden. 'Zo komt er een heel nieuwe ISO 9001. De nieuwe onaangekondigde aanvullende audit is een plus bovenop deze nieuwe ISO 9001.' De resultaten en bevindingen van de proefaudit bij de Nationale Bomenbank vormen ook de basis voor eventuele controlepunten die herzien moeten worden. Pladdet: 'Uit de proefaudit kunnen we nu al de conclusie trekken dat we het beste lopende projecten kunnen screenen in plaats van afgeron-

de projecten. Dat is al een eerste leerpunt.' Nog een reden om met deze aanvullende onaangekondigde audit te beginnen, is dat opdrachtgevers volgens de senior beleidsmedewerker vooral kijken naar de kwaliteit van het geleverde werk. 'En daar worden wij als Stichting Groenkeur op "afgerekend". Met deze extra audit willen we het eindresultaat van projecten steekproefsgewijs nog beter controleren. Daarnaast is de audit een mooi communicatiemoment van Stichting Groenkeur met de opdrachtgevers en de deelnemers.' Tijdens de nieuwe audit gaat de onafhankelijke vaktechnische controleur echt met groene ogen kijken naar het werk, volgens Pladdet. 'Die gaat zowel kijken naar de kwaliteit die in de contracten en bestekken is afgesproken, als naar de kwaliteit die een opdrachtgever mag verwachten van onze deelnemers.' Volgens Pladdet zullen van de 350 deelnemers van Stichting Groenkeur jaarlijks zo'n 30 à 40 geaudit kunnen worden.

Over weging onderdelen kunnen we discussiëren



Frans Pladdet

Onafhankelijke deskundige

De proefaudit vond enige weken geleden plaats bij een project van de Nationale Bomenbank uit Bleskensgraaf. Volgens directeur-eigenaar Pieter-Jan de Winter zal de aanvullende jaarlijkse onaangekondigde audit zorgen voor meer onderscheidend vermogen in de sector. 'Vandaar dat ik ook meedoe aan deze proefaudit. We willen met dit keurmerk namelijk een boomspecialist van topkwaliteit worden.'

Een ander verschil met de reguliere jaarlijkse aangekondigde audit is dat Stichting Groenkeur in plaats van een auditor van een certificatie-instelling een externe vaktechnische deskundige inzet voor het uitvoeren van de audits. Bij deze proefaudit die bij de Nationale Bomenbank wordt uitgevoerd, gaat het om Herman Wevers, directeur van Alles over Groenbeheer en tevens onafhankelijk *European tree technician*. Wevers: 'Vandaag kijken we tijdens deze proefaudit met één oog naar het bestek en verder controleren we of alles vaktechnisch van voldoende kwaliteit is. Dit doen we mede aan de hand van de zogeheten Groenkeur-beoordelingsrichtlijn (BRL). Wat het vaktechnische gedeelte betreft, besteed ik bij de audit veel aandacht aan de eisen die de opdrachtgever aan de deelnemer stelt en aan de vraag of de deelnemer daaraan voldoet.'

De proefaudit vond plaats bij een project in Leiden, waar de Nationale Bomenbank aan het werk was met zuigtechniek om straatbomen van nieuwe grond te voorzien. Als we op de locatie in Leiden aankomen, gaat Wevers direct aan de slag. Hij ziet



Pieter-Jan de Winter

al meteen een punt met betrekking tot het verkeersplan. In het raamcontract is namelijk een post opgenomen voor het treffen van de juiste verkeersmaatregel. Wevers zegt tegen de voorman, dat hij bij de opdrachtgever had moeten aangeven dat ze niet alleen op het voetpad aan het werk zouden gaan, maar ook op de openbare weg. 'Je had dus moeten vragen of de volledige straat afgesloten had kunnen worden. Die zuigwagen blokkeert nu de rijweg.'

Aandachtspunten verkeersplan

Wevers gaat verder met zijn controle en constateert dat de projectmap compleet is. 'Keurig', bromt hij. Wat betreft de verkeersmaatregelen heeft hij echter nog een punt van kritiek. 'Vooraan in de straat is niet duidelijk dat voetgangers moeten oversteken. De inleidende bebording (geel WIU-bord) met de tekst "voetgangers oversteken" ontbreekt.' De voorman en De Winter horen het allemaal aan en zeggen dat het inderdaad beter had gekund. Een ander punt waarop Wevers wijst bij deze proefaudit, zijn de hesjes. 'Die moeten te allen tijde dicht zitten en schoon zijn. Personeel dat 's ochtends op pad gaat, moet 's avonds wel weer heel terugkomen.' Mesken vindt het een goede zaak dat Wevers de verkeersmaatregelen zo goed controleert. 'Goed dat we dit vanaf nu ook gaan controleren bij deze nieuwe onaangekondigde audit.'

Daarna gaat Wevers door met het controleren van de technische aspecten van de werkzaamheden. 'Ik zie dat daar een paar tegels buiten het werkvak liggen. De tegels moeten binnen het werkvak blijven en die plaats moet je afzetten of afsluiten.' Daarna vraagt hij aan de voorman of hij de indringingsweerstand gecontroleerd heeft. 'Jazeker', zegt de voorman. Wevers wil het voor de zekerheid toch even ter plaatse controleren. Hij steekt de penetrometer in de grond. 'Inderdaad, het ligt na verdichting tussen de 1,5 en 2,0 MPa, dus dat is oké.' De eindconclusie van de onafhankelijke vakdeskundige is dat hij het vakinhoudelijke werk, inclusief het terugleggen van de tegelverharding, als zeer goed beoordeelt. De totale beoordeling ligt echter wat lager door de geconstateerde aandachtspunten wat betreft verkeersmaatregelen. Tijdens de audit stelt Wevers volop vragen aan de voorman, maar soms ook aan de medewerkers. 'Bij het stellen van de vragen let ik er ook op of de voorman en zijn medewerkers voldoende kennis hebben en passie voor de werkzaamheden. Dat heb ik gauw genoeg door.'

Meerwaarde voor opdrachtgever

Wevers gaat verder met zijn technische controle



Wevers wil voor de zekerheid toch even ter plaatse de indringingsweerstand controleren.

van de werkzaamheden. Het is dat de opdrachtgever het bomenzand hier zelf heeft geleverd, anders zou Wevers het controleren of laten analyseren. 'Ik zou het bomenzand kunnen controleren op een of meer van de gestelde eisen. Voor bomenzand

zijn duidelijk meetbare kwaliteitscriteria. Als de vaktechnische aanvraag van de opdrachtgever zelf rammelt – er wordt bijvoorbeeld bomenzand gevraagd met meer dan 5 gewichtsprocent organische stof – dan verwachten wij van de deelnemer

dat hij de opdrachtgever daarop wijst.' De directeur van Stichting Groenkeur, Mesken, luistert aandachtig toe. 'Uit deze proefaudit komen al diverse verbeterpunten naar voren. Dat is precies wat we met deze nieuwe audit willen bereiken. Meerwaarde voor de opdrachtgever, dus.'

Bij de proefaudit maakt Wevers gebruik van een controlelijst. 'Dit kost echter zo veel extra werk, dat ik tijdens de tweede proefaudit gebruik zal maken van een tablet, dus alles digitaal ga invoeren. Het voordeel is dat ik dan ook foto's als bijlage bij het controledocument kan voegen.' Het auditen van projecten kost volgens Wevers wel wat tijd. 'Omdat het nu om een proefaudit gaat, heb ik deze keer als passagier in de auto even gauw van tevoren het bestek bekeken.' Tijdens de autorit had hij ook nog even contract met de opdrachtgever van dit project, de gemeente Leiden. 'Die waren heel content met deze onaangekondigde audit.'

Conclusies proefaudit

Na deze aanvullende korte audit overleggen de drie heren over het tijdstip waarop een audit van tevoren bij de deelnemer aangekondigd wordt. Uiteindelijk wordt besloten om dit op maximaal 24 uur van tevoren te stellen. Een ander punt is de inschatting van de duur van het auditen van één project. Wevers: 'Als het een vrij eenvoudig project is, zoals bij deze proefaudit het geval was, schat ik dat je de audit in een halve dag kunt uitvoeren. Bij grotere en ingewikkelde projecten zul je wat meer tijd moeten reserveren. Daarbij geldt wel als voorwaarde dat alles meteen op locatie digitaal op een tablet ingevuld moet kunnen worden; anders heb je meer tijd nodig.' Daarna wordt de weging van de afzonderlijke auditonderdelen besproken. Globaal gesproken zijn er drie onderdelen waarop een deelnemer beoordeeld wordt, namelijk de vakmatige, de technische en de verkeersmatige kant. Mesken: 'Hoe zwaar de afzonderlijke onderdelen meewegen, daar gaan we de komende tijd bij Stichting Groenkeur nog over discussiëren, onder meer aan de hand van de tweede pilot.'



Be social

Scan of ga naar:

www.stad-en-groen.nl/artikel.asp?id=41-5333