



‘Innovatie is ons onderscheidend vermogen’

Gerald Danen, Financieel Directeur Darthuizer Groep

Ooit begonnen als boomkwekerij heeft de Darthuizer Groep zich ontwikkeld tot een bedrijf dat functioneel groen en complete, innovatieve concepten levert voor de groene binnen- en buitenruimte. Financieel Directeur Gerald Danen: ‘Innovatie zit in ons bloed. Het is voor ons de enige manier om nieuwe, toekomstbestendige afzetmarkten te creëren en daarmee ons bedrijfsrisico te spreiden.’

Innovatie en nieuwe markten

Het begint allemaal in 1924 met de door de heer Hasselman opgerichte boomkwekerij in Leersum. Op de handelskwekerij worden voornamelijk heesters geteeld, ingekocht en uitgeleverd aan gemeenten en bedrijven in de groot groenvoorziening. Met de jaren groeit de kennis over de producten en de behoeften in de markt. Vanuit die kennis ontstaan nieuwe ideeën over toepassingsmogelijkheden van groene producten in de openbare ruimte.

Onder leiding van de huidige directeur de heer G.L.

Ilsink worden twee innovatieve concepten in de markt gezet: Darthuizer Oase-lease en Mobilane. Oase-Lease is gespecialiseerd in het verhuren en verzorgen van onder andere bloembakken en hanging baskets in straten, op pleinen en in winkelcentra. Mobilane levert wereldwijd duurzame kant-en-klare groenconcepten voor dakbedekking, afscheidingshagen, groene gevels, geluidschermen en wandbekleding in binnenruimtes.

Deze innovatieve marktconcepten vinden hun oorsprong in een continue focus op productinnovatie. Gerald: ‘We hebben een eigen researchafde-

ling waarin heesters veredeld worden: we werken onder andere samen met de landbouwuniversiteit Wageningen. Daarnaast reist onze directeur de hele wereld over, op zoek naar nieuwe groene producten en ideeën waarmee we klanten kunnen ontzorgen.’

Het draait om logistiek en informatie

Met de introductie van nieuwe producten versterkt de Darthuizer Groep zijn positie in de markt. Daarnaast maakt het bedrijf het verschil in kwaliteit en klantgerichtheid, die hun basis vinden in goed geoliede dagelijkse werkprocessen. In de handels-

kwekerij draait het om slimme logistiek en een uitstekende samenwerking tussen in- en verkoop en logistiek. In de andere bedrijven vormen conceptontwikkeling en productmanagement het hart van de organisatie. Gerald: 'De activiteiten binnen Oase-Lease en Mobilane zijn gericht op het opzetten en uitvoeren van projecten. In de handelskwekerij bieden wij 10.000 plant/maat combinaties aan onze klanten en leveren we samengestelde orders op iedere gewenste plaats in Nederland af. Dat is een andere tak van sport.'

Eerlijk gezegd kunnen we GroenVision geen dag meer missen

Het logistieke netwerk van Boomkwekerij

Darthuizer bestaat uit twee distributiecentra in de productiegebieden Boskoop en Zundert, een distributiecentrum bij de kwekerij in Leersum en een eigen vrachtwagenpark. Maar dit fysieke netwerk komt niet in beweging zonder informatie over in- en verkooporders.

Gerald: 'Zonder informatie kunnen wij niets. De complexiteit zit hem in de hoeveelheid producten, de veelvuldige mutaties in orders en de benodigde detailinformatie over bijvoorbeeld fusten, afleverdata en leverspecificaties. Hoe eerder en hoe completer wij informatie aan elkaar en aan onze klanten kunnen overdragen, hoe beter. Om dat proces te stroomlijnen is een passende automatiseringsoplossing een must. INFOGROEN is de ICT-leverancier die met GroenVision aan die vraag kan voldoen.'

GroenVision voor Oase-Lease en de boomkwekerij
In 2013 stapt Darthuizer Oase-Lease over op GroenVision, in 2014 gevolgd door Boomkwekerij Darthuizer. Gerald: 'We werkten met de voorloper van GroenVision: GROEN-Handelskwekerij. Naar tevredenheid, maar GroenVision is moderner en biedt ons meer mogelijkheden. GroenVision werkt bijvoorbeeld met één database en is ook geschikt voor de werkprocessen van Oase-Lease. Hierdoor is het voor ons heel eenvoudig om overzicht te houden en inzicht te krijgen in de resultaten van individuele afdelingen en beide bedrijven.'

De implementatie van GroenVision verliep bij beide bedrijven naar tevredenheid. Gerald: 'De overstap naar een nieuw systeem is best spannend. Alle gegevens moeten overgezet worden en de interne werkwijze aangepast worden. Daarnaast zijn er altijd functionaliteiten die anders werken dan je voorheen gewend was en verbeterd moeten worden. De samenwerking met INFOGROEN is daarbij goed. INFOGROEN is een pragmatisch bedrijf met korte lijnen. De medewerkers reageren snel en direct op onze vragen en verbeterwensen.

Het programma voldoet hierdoor op dit moment aan onze basiswensen. Onze gezamenlijke uitdaging is nu om de functionaliteiten in GroenVision verder uit te breiden zodat we onze klanten nog beter kunnen bedienen.

Nieuwe toekomstgerichte functionaliteiten

Inmiddels is GroenVision niet meer weg te denken uit de dagelijkse operatie van Darthuizer. Gerald: 'Eerlijk gezegd kunnen we GroenVision geen dag meer missen. GroenVision geeft overzicht en neemt ons veel werk uit handen. Een dag zonder GroenVision zou in het leverseizoen problematisch zijn'. Belangrijk voordeel voor Darthuizer is dat GroenVision continu doorontwikkeld wordt. Gerald: 'We willen alle denkbare handelingen in de informatieoverdracht automatiseren. We hebben een wensenlijst opgesteld met functionaliteiten die we graag toegevoegd willen hebben. INFOGROEN reageert daar adequaat op. Mits toepasbaar voor meerdere bedrijven wordt ieder wijzigingsverzoek gehonoreerd. We krijgen snel en duidelijk antwoord, inclusief een bijbehorende planning en kostenplaatje'. Voorbeelden van de nieuwe mogelijkheden zijn mancolijsten die intern geautomatiseerd verstuurd worden, orderpicklijsten inclusief prognoses en de fust- en klantenportal. Gerald: 'Samen met INFOGROEN realiseren we voor het aankomend leverseizoen dat onze chauffeurs onderweg met een iPad fusten realtime kunnen in- en uitboeken. Onze klanten hebben dan via de klantportal realtime inzicht in hun fustsaldo. Bovendien willen we graag dat onze klanten zelf orders kunnen afroepen inclusief een gewenste leverdatum en dat ze geleverde orders en facturen kunnen inzien. Op deze manier wordt standaard informatie automatisch en foutloos verwerkt én inzichtelijk gemaakt voor onze klanten. Dat geeft ons ruimte om klantcontacten te gebruiken voor advies en verkoop. En dat vergroot absoluut onze toegevoegde waarde.'

Naam: Gerald Danen
Functie: Financieel Directeur Darthuizer Groep
Plaats: Leersum
Omvang: 80 – 200 medewerkers (afhankelijk van het seizoen)
Software: GroenVision Professional

Geschreven onder verantwoordelijkheid van Darthuizer Groep



Be social

Scan of ga naar:

www.stad-en-groen.nl/artikel.asp?id=41-5332

