

# Bart en Boris

HEBBEN EEN COMMUNICATIEPROBLEEM

DUS ONZE GREENS  
WAREN NIET ZO SNEL?

EN NOU IS HET  
STIL HE ?



## Everything golfers and greenkeepers should know about each other (but are afraid to ask)

Een gedeelde voorliefde voor de golfsport, maar tegelijkertijd hier en daar wat wederzijds onbegrip. Als je dus één ding kunt zeggen van golfers en greenkeepers, dan is het wel dat zij elkaar enerzijds wél en anderzijds níet begrijpen. Vakblad Greenkeeper bracht in kaart hoe golfers en greenkeepers over elkaar denken, en waar de verbeterpunten zitten.

Auteur: Kelly Kuenen

Veelgehoorde kritiek vanuit de greenkeeperskant is bijvoorbeeld dat de golfer de greenkeeper nogal eens ziet als 'de grasmaaier' die eigenlijk alleen maar in de weg staat. Vakblad Greenkeeper is benieuwd hoe haar lezers – de greenkeepers dus – golfers ervaren, en waar er volgens hen wat te verbeteren valt. Een beetje gemeen misschien, want de greenkeeper is tenslotte de gastheer van de

baan, en hij zet zijn expertise in om de golfervaring van gast – juist, de golfer – te verbeteren. Voor een genuanceerd beeld vroeg vakblad Greenkeeper daarom ook de lezers van Golf Weekly naar hun mening.

De redactie legde de lezers enkele vragen voor om op een ludieke manier in kaart te brengen hoe

golfers en greenkeepers over elkaar denken, of dit beeld overeenkomt met de werkelijkheid en waar volgens beide partijen de knelpunten én verbeterpunten liggen. Wat blijkt? De greenkeeper is behoorlijk kritisch over de golfer. Maar ook de golfer vindt dat er wat te verbeteren valt. Belangrijke deler in het geheel: méér en beter communiceren.

## HOEVEEL UREN PER WEEK WERKT DE GREENKEEPER IN DE ZOMER?

Terrasjesweer of niet, de greenkeeper werkt in de zomer onverstoord door. De overgrote meerderheid van de greenkeepers geeft aan in de zomer weken van veertig uur of meer te maken. 26% procent werkt zelfs 50 uur of meer. Het beeld dat golfers hebben van het aantal werkuren komt aardig overeen. Sterker nog; de golfer schat de werkweek van de greenkeeper iets langer in dan deze in werkelijkheid is.



36% van de golfers denkt dat greenkeeper zomerse werkweken maken van 50 uur of meer; 27% van de Nederlandse greenkeepers werkt dit aantal uren

	Dit zegt de Nederlandse greenkeeper:	Dit zegt de Engelse greenkeeper:	Dit denkt de golfer:
39 of minder	11%	2%	2%
40-44:	32%	27%	39%
45-49:	32%	35%	23%
50-54:	11%	21%	20%
55-59:	11%	11%	5%
Meer dan 60:	5%	4%	11%

## OP WELK TIJDSTIP BEGINT DE GREENKEEPER MET WERKEN?

Het beeld van de greenkeeper als vroege vogel blijkt te kloppen; ruim de helft van de ondervraagde greenkeepers begint om 6 uur of vroeger. Het beeld dat golfers van de werktijden hebben komt daar aardig mee overeen. Golfers schatten de aanvang van de werkdag over het algemeen zelfs iets vroeger in.



## IS ER GENOEG INTERACTIE IS TUSSEN GOLFER EN GREENKEEPER?

Dit vinden golfers:



	Dit zegt de Nederlandse greenkeeper:	Dit zegt de Engelse greenkeeper:	Dit denkt de golfer:
Voor 5:00	3%	3%	0%
5:00	5%	8%	16%
5:30	5%	19%	13%
6:00	42%	37%	45%
6:30	13%	14%	7%
7:00	24%	17%	16%
7:30	7%	2%	2%
Na 7:30	2%	2%	2%

## NEMEN GREENKEEPERS IN HET ALGEMEEN VOLDOENDE INITIATIEF TOT CONTACT?

Dit vinden golfers:



## OP WELKE MANIER(EN) HEEFT DE GREENKEEPER INTERACTIE MET DE GOLFER?

Vakblad Greenkeeper gaf de greenkeepers de gelegenheid om deze vraag te beantwoorden met meerdere opties. Precies de helft van de greenkeepers geeft aan op meer dan één manier contact te zoeken met de golfer. Het 'face-to-face-contact' blijkt het meest populair. Daarmee zitten de greenkeepers aardig op één lijn met de golfers. De meerderheid van de golfers zou overigens graag wat meer interactie zien.

	Nederlandse greenkeepers kiezen voor:
Nieuwsbrief	35% van de greenkeepers
Ledenvergadering- of bijeenkomst	23% van de greenkeepers
Wandelingen op de baan	87% van de greenkeepers
Blogs/social media	18% van de greenkeepers
Anders	19% van de greenkeepers

## OP WELKE MANIER(EN) ZOU DE INTERACTIE VOLGENS GOLFSERS MOETEN PLAATSVINDEN?

Dit vinden golfers:

- Nieuwsbrief**  
50% van de golfers
- Ledenvergadering- of bijeenkomst**  
23% van de golfers
- Wandelingen op de baan**  
64% van de golfers
- Blogs/social media**  
21% van de golfers
- Anders**  
7% van de golfers

## HOE GOED ZIJN GOLFERS IN HET OP DE PLEK LEGGEN VAN DIVOTS?

	Dit zegt de Nederlandse greenkeeper:	Dit zegt de Engelse greenkeeper:	Dit zegt de golfer:
Heel slecht	18%	4%	0%
Slecht	45%	25%	2%
Gemiddeld	35%	58%	29%
Goed	2%	12%	45%
Heel goed	0%	1%	25%

Als je het aan de greenkeepers vraagt, dan blinken golfers niet uit in het repareren van divots, pitch marks en in het harken van de bunkers.

**De golfers denken daar duidelijk anders over**

## HOE GOED ZIJN GOLFERS IN HET REPAREREN VAN PITCH MARKS?

	Dit zegt de Nederlandse greenkeeper:	Dit zegt de Engelse greenkeeper:	Dit zegt de golfer:
Heel slecht	29%	12%	0%
Slecht	55%	45%	0%
Gemiddeld	16%	39%	9%
Goed	0%	4%	39%
Heel goed	0%	0%	52%



## HOE GOED ZIJN GOLFERS IN HET HARKEN VAN DE BUNKERS?

	Dit zegt de Nederlandse greenkeeper:	Dit zegt de Engelse greenkeeper:	Dit zegt de golfer:
Heel slecht	16%	14%	0%
Slecht	39%	42%	2%
Gemiddeld	39%	38%	14%
Goed	5%	6%	39%
Heel goed	2%	0%	45%



## WACHTEN GOLFERS MET HET SLAAN VAN DE BAL TOT DE GREENKEEPER DE GREEN HEEFT VERLATEN?

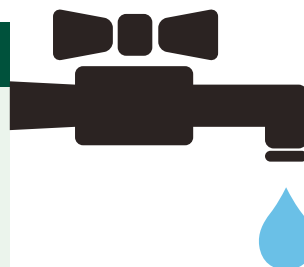
	Dit zegt de Nederlandse greenkeeper:	Dit zegt de Engelse greenkeeper:	Dit zegt de golfer:
Altijd	15%	7%	95%
Meestal	73%	78%	5%
Bijna nooit	11%	14%	0%
Nooit	2%	1%	0%



Golfers blijken over het algemeen netjes te wachten met het slaan van de bal

**WELK ELEMENT VAN BAANONDERHOUD ZIEN GOLFRS HET MEEST OVER HET HOOFD?**

	Dit vinden Nederlandse greenkeepers:	Dit vinden golfers:
Goede drainage	13%	9%
Machineonderhoud	23%	48%
Vervangen van divots	3%	0%
Aandacht voor duurzaamheid	13%	29%
Repareren van pitchmarks	24%	2%
Anders	24%	13%



**GEEFT DE GOLFER DE GREENKEEPER DE SCHULD ALS HIJ VINDT DAT DE BAAN NIET AAN DE VERWACHTINGEN VOLDOET?**



**TONEN GOLFRS GENOEG RESPECT VOOR GREENKEEPERS?**

Op deze vraag zijn de meningen bij zowel de greenkeepers als de golfers verdeeld. Het beeld tussen golfers en greenkeepers komt daarentegen overeen; bij beide partijen beantwoordt de helft deze vraag met 'ja'.



**ZO NEE, WAT KAN ER GEDAAN WORDEN OM HET RESPECT VOOR GREENKEEPERS TE VERGROTEN?**

**Enkele reacties van greenkeepers:**

"Maak vanuit het management duidelijk waarom bepaalde dingen wel of juist niet gedaan worden."

"Zonder greenkeeping geen golf. Hoe beter de deskundigheid van de greenkeepers, hoe beter de golfervaring. Dat mag af en toe onderstreept worden. Over het algemeen zijn veel mensen zich daar overigens wel bewust van."

"Strengere regels toepassen en bestraffen bij overtredingen zoals bewust doorslaan."

**Enkele reacties van golfers:**

"Zorg voor grotere en betere kennis onder de golfers. Neem (nieuwe) leden mee de baan op en geef 2 à 3 keer per jaar een soort workshop."

"Geef in de nieuwsbrief aan waarom werkzaamheden juist op het gekozen tijdstip worden uitgevoerd."

"Het beter opleiden van (beginnende) golfers en het geven van meer mogelijkheden tot onderlinge communicatie."

'Hoe beter de deskundigheid van de greenkeepers, hoe beter de golfervaring.

**Dat mag onderstreept worden'**

## TONEN GREENKEEPERS GENOEG RESPECT VOOR GOLFERS?



Volgens de golfers

JA  
86%

NEE  
14%

## WAT IS JE GROOTSTE FRUSTRATIE MET BETREKKING TOT 'DE ANDER'?

Eerder bleek dat golfers over het algemeen netjes wachten met het slaan van een bal tot de greenkeeper de green verlaat. Dat is maar goed ook, want het voortijdig slaan van de bal blijkt een van de grootste greenkeepers-frustraties te zijn. Veel golfers ergeren zich daarentegen aan het feit dat de ronde van een greenkeeper niet op de ronde van de golfer wordt afgestemd, waardoor beiden elkaar niet een enkele keer, maar heel vaak tegenkomen. Een greep uit de opmerkingen:

### Enkele reacties van Nederlandse greenkeepers:

"De bal slaan op momenten dat dit niet mag."

"Golfers hebben niet altijd begrip voor de uit te voeren werkzaamheden."

"Golfers die de kwaliteit van de greens vergelijken met banen die een budget hebben dat vijf maal zo hoog is."

### Enkele reacties van golfers:

"Dat ze de greens maaien in de volgorde van de holes, in plaats van de andere kant op. Daardoor tref je de greenkeeper telkens opnieuw."

"Het niet repareren van pitch marks."

"Dat ik moet wachten op een greenkeeper, zonder dat ik weet wat hij precies aan het doen is."

## ZO NEE, WAT KAN ER GEDAAN WORDEN OM HET RESPECT VOOR GOLFERS TE VERGROTEN?

### Enkele reacties van golfers:

"Laat greenkeepers verplicht golfen. Ik heb het idee dat velen zelf geen golfer zijn en daardoor bepaald inzicht en oog voor detail missen voor optimaal onderhoud en preparatie van de baan."

"Als greenkeepers bot met golfers omgaan, dan komt dat vaak omdat ze regelmatig slecht en minderwaardig behandeld worden. Ik denk dat de grootste verandering bij de golfers moet plaatsvinden."

"Vaker op- en omkijken, en aangeven dat de greenkeeper de golfer gezien heeft."

'Het is frustrerend dat ik moet wachten op een greenkeeper, zonder dat ik weet wat hij aan het doen is'

## WAT KAN ER GEDAAN WORDEN OM GOLFERS MEER TE LEREN OVER BAANONDERHOUD?

Op deze vraag kwamen veel antwoorden binnen met grofweg één gemeenschappelijke boodschappen: méér en beter communiceren.

### Enkele reacties van Nederlandse greenkeepers:

"Constante interactie met leden middels presentaties, sociale media en dagelijkse interactie op de baan."

"Voorlichting of lezingen houden over baanonderhoud."

"Nieuwe leden een rondleiding geven in de greenkeepers-schuur en uitleg geven over verschillende dingen."

"Ik denk dat wij als greenkeepers ons op ledenvergaderingen van de club moeten presenteren. Dit laat zien dat je er bent en het zorgt voor meer respect."

### Enkele reacties van golfers:

"Vergroot het onderlinge contact tussen greenkeeper en golfer."

"Zorg voor voorlichting, bijvoorbeeld via nieuwsbrief of tijdens ledenvergaderingen."

"Workshops; biedt mensen de kans om eens een rondje te maken met de greenkeeper. Laat ze op de baan vertellen over hun mooie vak!"



## WAT IS HET GEKSTE OF VREEMDSTE DAT JE 'DE ANDER' HEBT ZIEN DOEN OF ZEGGEN?

### Enkele reacties van Nederlandse greenkeepers:

"Dat ze geen paarden hebben op dit knollenveld!"

"Ik zag ooit een golfer de bal slaan met de hengel nadat hij de bal uit het water gevestigd had."

"Een golfer vroeg me ooit of het niet beter was om een helm te dragen, zodat hij niet hoefde te wachten."

"Ik vulde een ballenwasser bij met water en er liep water uit het overlooptuitje. Een speler vroeg me of hij dat water kon drinken."

"Het is toch niet zo erg als ik een greenkeeper raak? Er zijn er genoeg."

"Golfers die aan hun flight-genoot vragen: Praat jij met de greenkeepers?"

### Enkele reacties van Engelse greenkeepers:

"Een golfer sloeg twee ballen in de vijver en gooide uit frustratie zijn tas erachteraan. Tien minuten later kwam hij terug om zijn tas op te vissen voor de autosleutels. De tas gooide hij weer terug."

"Een golfer met een bezeerd been speelde golf op een fiets."

### Enkele reacties van golfers:

"Het veranderen van de vlaglocatie, terwijl je staat te wachten tot de green vrij is."

"Eén keer pakte de greenkeeper mijn bal op om hem mee naar huis te nemen (ik was erg vroeg die dag)."

"De fairway opengraven om de berekening te controleren."

"De hole versteken, terwijl mijn bal op één meter van de hole lag."

"Een greenkeeper gooide uit woede een tas omver, omdat deze in de weg stond op een dammetje."

"De greenkeeper liet zijn hond in de bosjes zoeken naar mijn bal. Dat lukte, alleen kreeg ik de bal terug mét slijm en een paar tandafdrukken. Het was trouwens een bevriende greenkeeper en ook een bekende hond."

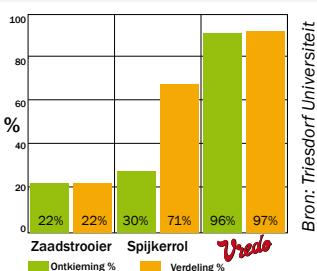


Dit onderzoek is gebaseerd op een onderzoek dat werd uitgevoerd door Greenkeeper International in samenwerking met Today's Golfer Magazine. In totaal vulden 62 Nederlandse greenkeepers en 56 Nederlandse golfers de vragenlijst in. Bovenstaande resultaten zijn afgerond naar hele procenten, waardoor het totaal niet altijd exact 100% vormt.



96% kiemingspercentage – hoe kan dat!?

Het is belangrijk dat het zaad in de grond komt en niet op de oppervlakte blijft liggen. Als het zaad beschut in de grond ligt krijgt het de optimale combinatie van licht, lucht, vocht en warmte. Daardoor kan men een kiemingspercentage van liefst 96% bereiken!



Alleen met het Vredo-Dubbelschijf-systeem kan dat!



Be social

Scan of ga naar:

[www.greenkeeper.nl/artikel.asp?id=9-5275](http://www.greenkeeper.nl/artikel.asp?id=9-5275)



Demo op aanvraag

+31 (0) 488 411 254  
[verkoop@vredo.nl](mailto:verkoop@vredo.nl)  
[www.vredo.nl](http://www.vredo.nl)