

# Omdat mensen meer kosten

*Husqvarna introduceert managementvolgsysteem Fleet Services voor handgedragen machines*

Een flinke bosmaaier, bladblazer of motorkettingzaag uitrusten met een volgsysteem lijkt overdreven, omdat die machines in vergelijking met onze zware machines weinig kosten. Toch zet Husqvarna een dergelijk systeem in de markt. De reden: uw mensen in het veld kosten wél veel geld. Een volgsysteem verhoogt de effectiviteit en zorgt voor minder uitval.

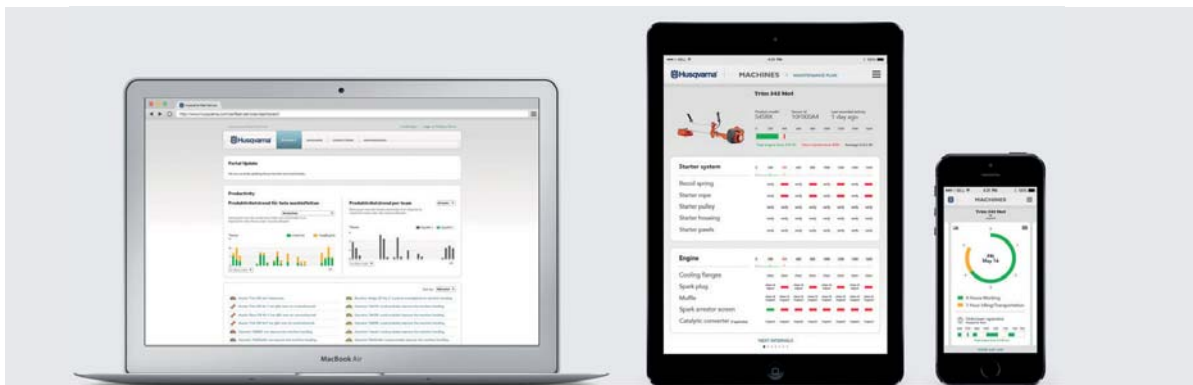


Jaloers op de jongens in het veld die met de bosmaaier de hele dag de overgebleven stukken moeten maaien, bent u vast niet. De hele dag zwaaien met een circa negen kilogram zware 545XT is flink werken, ook al heeft Husqvarna voor deze professionele machines een speciaal ergonomisch draagvest en zijn ze uitgerust met vibratiedempers. In termen van kosten hebben we het ten opzichte van zware maaicombinaties natuurlijk over peanuts. Een Kantonnier met opbouw levert een heel ander kostenplaatje op. Dus... een extra bosmaaier in de bus, voor het geval dat. Daar zit het grote geld niet en daar heb je niet direct een voertuigvolgsysteem voor nodig. Einde discussie? Daar denkt Husqvarna genuanceerder over. Het merk zag te veel inefficiënt gebruik en nalatigheid op het gebied van onderhoud. Dit aanpakken met een fleetmanagementsysteem geeft voor de ondernemer een rendementsverhoging. Vier jaar geleden werden er succesvol pilots uitgezet in een aantal landen en afgelopen najaar werd het Fleet Services-voertuigvolgsysteem officieel gelanceerd.

## Metten is weten

De kern van het systeem is een pulsopnemer die het hoogspanningscircuit van de ontsteking meet. Die opnemer meet alleen het toerental van de motor. Deze meting is gekoppeld aan een automatische tijdmodule. De waarden tijd en toerental worden doorgegeven aan een basisstation. In de praktijk is dat basisstation gesitueerd bij de werkplaats, de opslag of het kantoor. De gegevens worden dan bij thuiskomst geregistreerd. Desgewenst is het systeem uit te breiden met een ID-kaart om de machine te koppelen aan een specifieke gebruiker. De meetgegevens kunnen worden uitgelezen met behulp van een inlogcode en worden gebruikt in het bedrijfsmanagementsysteem voor verdere analyse.

Door deze registratie is precies te zien hoeveel een machine of een ploeg met verschillende maaiers heeft gemaaid. Vaak schrikt een ondernemer van de getallen. Vier uur op een dag effectief draaien met een bosmaaier is een goede score; pauzes, tanken, draad vernieuwen, even niets voor de bek, loopafstanden, wachten op, u kent het. Het systeem geeft een eerste inzicht in wat uw manschappen precies presteren. U ziet de verschillen tussen de ijverige en de 'minder ijverige' medewerkers en kunt ze daarmee confronteren. U kunt met



Hier een uitdraai van wat u op uw computerscherm te zien krijgt. Husqvarna werkt met kleuren, zodat u en uw medewerkers in één oogopslag het aandeel goed en fout (rood) kunnen zien.

de medewerkers werken aan efficiëntere werkmethoden om meer effectieve maaieren te scoren. Zeker op afstand met ingehuurde menskracht kan dat behoorlijke verschillen opleveren. Husqvarna heeft op basis van eerdere pilots vastgesteld dat je zo tien procent verschil pakt en in gevallen van een aandeel minder gemotiveerde medewerkers meer. De verkregen productiviteitscijfers van uw handwerkers kunt u bij uw calculaties weer benutten.

### Machinegebruik

De toerentallen worden weergegeven in stationair, koppelen, normaal en hoog. Het aandeel stationair valt bij bosmaaiers wel mee. De belangrijkste afwijkingen zijn een te laag of een te hoog toerental. Daaraan kun je zien of de machines passen bij de klus en vakkundig worden bediend. Een te hoog aandeel hoog toerental kan duiden op een te zware machine voor de klus, iets wat volgens Husqvarna vaak het geval is. Ondernemers kiezen er vaak voor om de maaiploeg op pad te sturen met oversized modellen om alles aan te kunnen. Over de toeren jagen betekent dus ook meer trillingen en de hele dag ook nog zo'n anderhalf tot twee kilogram meer meetorsen dan bij een slag lichtere machine. De medewerkers in voorkomende gevallen met een lichtere machine op

pad sturen, verhoogt vaak de productiviteit. Vijf tot tien procent pak je zo. Een te laag of juist een te hoog toerental kan een indicatie zijn van onoordeelkundig gebruik. Je weet dan dat je de persoon in kwestie moet instrueren. Medewerkers de uitkomsten laten vergelijken, werkte in pilots behoorlijk stimulerend op de prestaties en op vakkundiger gebruik.

Aan de hand van toerental en tijd berekent het fleetmanagementsysteem aan hoeveel trillingen de medewerker is blootgesteld. Als de machine over de grenswaarde gaat, wordt dat weergegeven. U weet dan dat u de desbetreffende medewerker moet instrueren of hem een lichtere machine moet meegeven. Aan de andere kant kunt u hiermee aantonen dat uw mensen niet blootgesteld zijn aan te veel trillingen.

Het systeem registreert het aantal draaiuren en geeft dus ook tijdig aan wanneer onderhoud nodig is. Dat voorkomt uitval. De machinekosten zijn te overzien, maar vaak zijn dan meerdere personen niet productief. Dat tikt harder door dan de kosten van bijvoorbeeld een trekkoord of terugslagveer. Een actueel punt, omdat veel bedrijven pas onderhoud plegen wanneer er iets kapot gaat. Naast het beperken van uitval verlengt dat ook de levensduur. Niet de grootste klap.

### Kosten relateren

Husqvarna vraagt € 89,- per machine voor de opnemer (machinespecifiek gecodeerd) en eenmalig € 500,- voor het basisstation met het gekoppelde internetgebruik. Een ID-kaart per werknemer kost € 59,-. Een beetje maaier maait rond de 200 uur effectief op jaarbasis en gaat twee tot drie jaar mee. De opnemer is niet overdraagbaar. Los van het basisstation kost het systeem inclusief ID-kaart zo rond de € 30,- per jaar. De kosten van het basisstation hangen af van het aantal machines. Op effectief vijftien handwerkers en drie jaar afschrijven kom je op circa € 15,- per jaar per machine. Stel dat het complete systeem u per handwerker rond de € 50,- per jaar kost, dan moet daar slechts ongeveer één procent rendementswinst tegenover staan. Anders gerekend: vijf procent rendementswinst in een 40-urige werkweek is twee uur in de plus à € 25,-. Dan is het al terugverdiend. Blijft staan dat het mooi zou zijn als Husqvarna hier nog een volgsysteem aan zou koppelen, zodat je online kunt zien of en waar uw medewerkers bezig zijn. De fabrikant liet doorschermen dat dergelijke ontwikkelingen op termijn te verwachten zijn.

TEKST: Gert Vreemann

FOTO'S: Husqvarna



De kern van het fleetmanagementsysteem is deze pulsopnemer, die door de dealer uniek wordt gecodeerd voor de desbetreffende machine.