

INSPIRATIE ZOEKEN IN HET VIRTUELE CAFÉ

We gingen vorige week op bezoek bij FarmCafe, het nieuwe digitale samenwerkingsplatform voor de land- en tuinbouw. We werden er ontvangen door Peter Nyffels, de maître D. van FarmCafe. – *Anne Vandenbosch*

M&T Peter, wat is FarmCafe eigenlijk?

Peter: "FarmCafe is een digitale werk- en ontmoetingsplaats, waar land- en tuinbouwondernemers kunnen samenwerken met elkaar en met experts om een zakelijke meerwaarde tot stand te brengen. De digitale technologie wordt ingezet om sneller, gericht en dus beter samen te werken.

Het platform biedt enerzijds toepasbare informatie die de ondernemer kan inspireren om aan de slag te gaan en anderzijds kan hij een team samenbrengen in een beveiligde digitale werkruimte. Dat team zal samen met de ondernemer zijn groeipotentieel in kaart brengen en een praktisch actieplan uitwerken."

Je kiest wanneer en met wie

M&T Was er dan nood aan zo'n platform?

"We merken heel vaak dat land- en tuinbouwers nood hebben aan advies en hulp, zelfs aan gemoedrust. Je moet dus samenwerken en vergaderen. Mensen rond je verzamelen die een klankbord willen zijn is dus de boodschap. Natuurlijk kan je daarvoor letterlijk rond de tafel gaan zitten. Maar vaak komt het er niet van. Op FarmCafe willen we je een veilige, digitale werkplaats bieden waar de ondernemer, zijn vertrouwelingen en de experts elkaar kunnen bereiken. Dit gebeurt op een plaats- en tijdsafhankelijke manier en binnen een veilige en exclusieve digitale werkruimte. Deelnemen aan de activiteiten in FarmCafe is overigens gratis. Dat wil niet zeggen dat alle dienstverlening die voortvloeit uit deze digitale manier van samenwerking gratis moet worden geleverd. Dit is ook niet het geval bij fysieke, 'analoge' samenwerking. Maar het is zeker niet de bedoeling dat onze partners je er iets verkopen."

M&T Je spreekt over de partners, wie zijn dat dan?

"Dat zijn 24 partners uit de land- en tuinbouwwereld, hogescholen, onder-

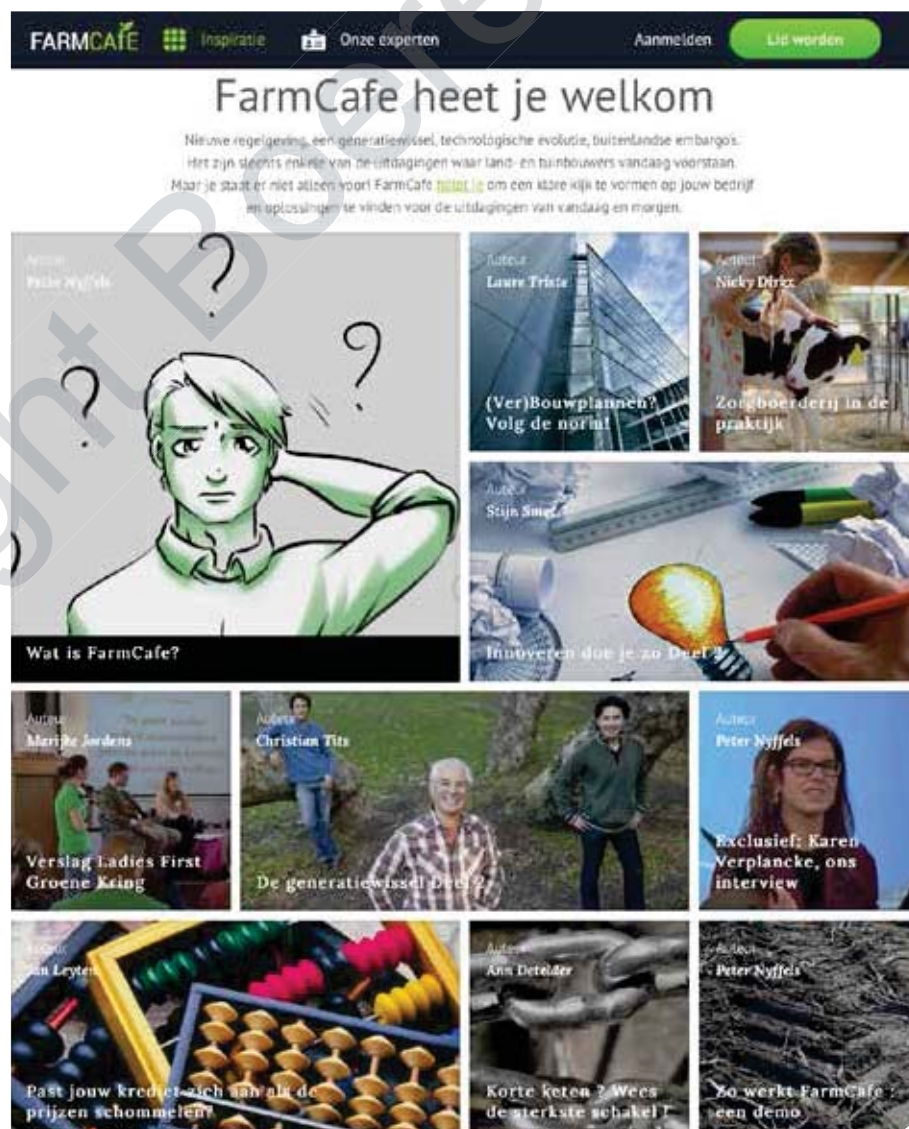
zoekscentra of beroepsorganisaties. Deze hebben maar één doel voor ogen, namelijk de land- en tuinbouw in het algemeen en de ondernemer in het bijzonder vooruit helpen.

Het zijn moeilijke tijden, daar twijfelt niemand meer aan. Maar je flexibel opstellen, durven veranderen en innove-

ren, kunnen vaak een oplossing bieden. Voor ieder van onze partners is net dat de bedoeling: helpen, adviseren en bijstaan."

M&T Peter, je bent bij FarmCafe de maître D. Waar staat dit voor?

"Zoals iedere goede horecazaak heeft ook FarmCafe een verantwoordelijke nodig.



Op de homepage van de website www.farmcafe.be krijg je heel wat inspiratie. Maar je kan tevens lid worden en een eigen team samenstellen voor jouw plannen.

Noem me maar de cafébaas of de maître d'hotel van FarmCafe, waarbij de D. dan natuurlijk in mijn geval voor Digitaal staat."

M&T Hoe gaat FarmCafe praktisch in zijn werk? Hoe kan ik deelnemen?

"FarmCafe betreed je via www.farmcafe.be. Je kan alles bekijken wat in de publieke ruimte, zeg maar de gelagzaal, staat. Dat zijn artikels geschreven door onze experts die de ondernemers willen aanzetten tot nadenken over hun zaak. Naast de inspiratie krijg je ook een uitgebreid overzicht van alle experts. Je kan van iedere expert zijn pagina bekijken. Daar kom je te weten of hij de optimale persoon is om je verder te helpen. Je kunt er ook zien welke artikels er door hem of haar gepubliceerd werden. Maar rondkijken op FarmCafe is niet het belangrijkste. Bovenaan de startpagina staat een knop 'lid worden'. Die geeft je toegang tot jouw beveiligde digitale werkplaats. Noem het een afgesloten 'zaaltje'. Daarvoor moet je je registreren. Dat doe je door je naam, voornaam en e-mailadres op te geven. Daarna kan je een team samenstellen. Dit kunnen onze experts zijn van FarmCafe, maar je kan evengoed je eigen aannemer of familielid uitnodigen in je plan. We merken dat groepjes tot 8 personen het meest efficiënt werken."

Geen ongewenste pottenkijkers

M&T Een soort privézaaltje zeg je. Wie moedereert dit dan?

"Dit doet de land- en tuinbouwer zelf. Wij noemen hem de planeigenaar, want het is zijn team en zijn plan. Toch zien we in de praktijk vaak dat men gebruik maakt van de mogelijkheid om teamleden ook 'planbeheerder' te maken. Dit houdt in dat ze dan ook grote hoofdvragen kunnen schrijven en zo het plan mee vormgeven. De 'gewone' teamleden hebben alleen de mogelijkheid om te lezen en te reageren in het plan. Aanpassen van het plan is voor hen niet mogelijk. Toch zijn het net zij die de ondernemer kunnen helpen om oplossingen te vinden. FarmCafe stuurt trouwens automatisch berichten als er interactie is in het plan. De teamleden kunnen het met een eenvoudige klik lezen en eventueel reageren. Zo kan je zeer snel samenwerken. Als maître D. heb ik zelf geen toegang tot de plannen. Ik wil even duidelijk stellen dat iemand die niet tot het team behoort niet aan de informatie van het plan kan. Dit was tijdens de ontwikkeling een belangrijk punt. De landbouwers uit onze testgroep gaven immers aan dat ze maar met FarmCafe wilden werken als ze

zeker waren dat er geen 'pottenkijkers' mee zouden kunnen kijken."

M&T Is er effectief vraag naar zo'n platform?

"Zoals ik reeds aanhaalde, wordt er in Vlaanderen dagelijks vergaderd door ondernemers, hun vertrouwelingen en experts. Vaak gebeurt dit 's avonds. De experts rond de tafel gaan naar huis met vragen waarvoor ze een oplossing moeten vinden tegen de volgende meeting ... over 3 weken. Maar voor de land- en tuinbouwer begint het dan pas. 's Nachts ligt hij wakker want hij heeft extra

.....
De voorbije 2 maanden kwamen ruim 15.000 land- en tuinbouwers een kijkje nemen op FarmCafe.
.....



Peter Nyffels (rechts), maître D. van FarmCafe, en Freddy Van Bogget, mede-bedenker van het initiatief, ontvangen minister Joke Schauvliege bij de lancering van FarmCafe op Agriflanders.

vragen of nieuwe inzichten. Hij moet dan nog 3 weken wachten vooraleer hij iedereen weer samen krijgt. Daarnaast heb je de expert die dan ook op zoek moet naar het juiste antwoord. Vaak zelf postbus gaat spelen tussen de landbouwer en diegenen die de kennis in pacht hebben. Bij FarmCafe stel je de vragen wanneer het je uitkomt. 's Morgens voor het melden, 's middag op het veld vanaf je smartphone of 's avonds wanneer je aan je pc zit. De antwoorden komen dan snel binnen want je kan ze direct aan de juiste mensen stellen, ook al hebben die weinig tijd om tot bij jou te komen. Wist je trouwens dat

je experts kunt zoeken op naam, expertise en partnerorganisatie? We hebben er alles aan gedaan om het zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken."

M&T Zijn er juridische implicaties of beperkingen waarmee leden van het FarmCafe rekening moeten houden?

"De gebruiksvoorwaarden zijn toegankelijk en bevatten een aantal clausules die gebruikelijk zijn in de digitale ruimte. Belangrijk is te wijzen op het vertrouwelijk karakter van de gevoerde conversatie in de beveiligde werkplaatsen. De eigendom van de ontwikkeling in de beveiligde digitale werkplaats komt toe aan de planeigenaar; niemand anders kan hierop rechten doen gelden.

In tegenstelling tot bijvoorbeeld een besloten Facebookgroep weet je bij FarmCafe heel duidelijk met wie je praat en wie je informatie te zien krijgt."

Succesvol café

M&T Jullie openen de deuren tijdens Agriflanders. Kwamen er al veel bezoekers langs?

"Tijdens de voorbije 2 maanden kwamen ruim 15.000 land- en tuinbouwers een kijkje nemen. Ze kwamen kijken wie de experts zijn of een artikel lezen. Ruim de helft ervan bekeek ook een van onze video's of webinars. Dat laatste zijn interactieve seminars die we iedere laatste woensdag van de maand om 20 uur uitzenden. Je kunt ze zo vaak herbekijken als je wil.

Daarnaast zijn er meer dan 200 leden die zich hebben aangemeld. Deze zijn aan de slag in bijna 30 plannen samen met 135 experts. Het mag dus duidelijk zijn dat er echt wel samen plannen gebrouwen worden. Het voordeel van je aan te melden bij FarmCafe is niet alleen dat je dan aan je eigen plan kan werken, maar je krijgt ook de maandelijkse nieuwsbrief met evenementen, informatie rond de artikels en de webinars in je mailbox. We zijn ook actief op Twitter (@FarmCafe_BE) en we hebben een eigen Facebookpagina."

M&T Is er nog een boodschap die je onze lezers wil meegeven?

"Ja, probeer FarmCafe uit. Het is gratis en we kunnen je zeker helpen. Je zal merken dat je sneller vooruitkomt dankzij FarmCafe.

Tot slot wil ik nog even het adres van onze mailbox meegeven. Op welkom@farmcafe.be kan je bij mij terecht voor alle vragen over de werking van het platform en de experts. Ook expertorganisaties kunnen zich zo aanmelden." ■