

# Het belang van assetmanagement: LESAM 2011 in Duitsland

De International Water Association (IWA) verzorgt elke twee jaar een Leading Edge Strategic Asset Management (LESAM)-conferentie. De derde conferentie, die in september plaatsvond in Mülheim an der Ruhr, werd bezocht door ruim 200 deelnemers. Zij konden kiezen uit zo'n 60 presentaties (waarvan zes door KWR-medewerkers) en 24 posters (waaronder drie van KWR). George Mesman van KWR ontving een prijs voor de beste poster. Tijdens de conferentie werd het softwarepakket CAVLAR gepresenteerd, dat waterbedrijven helpt om de inzet en het beheer van afsluiters te verbeteren.

**A**ssetmanagement is het geheel aan systematische en gecoördineerde activiteiten, waarmee de organisatie in staat is om het systeem en zijn componenten optimaal te kunnen beheren, waarbij een duurzame balans wordt gezocht tussen prestatie, risico en kosten, ten einde op korte en lange termijn de strategische bedrijfsdoelen te verwezenlijken. Diverse ontwikkelingen die op de conferentie aan bod kwamen, spelen een rol bij de vormgeving van assetmanagement in de toekomst.

- Gerichte dataverzameling en modellen om de prestaties en risico's in beeld te brengen en te beoordelen in hoeverre een actie kosteneffectief bijdraagt aan het realiseren van bedrijfsdoelen;
- Steeds meer oog voor het evalueren, leren en bijstellen van activiteiten en het beter onderbouwen van beslissingen. Zo biedt het repareren van een leiding de mogelijkheid tegelijkertijd de leidingconditie te inspecteren;
- Als organisaties kennis willen uitwisselen, onderling willen benchmarken of data of software willen delen, zijn eenduidige definities en concepten noodzakelijk. Voorbeelden zijn certificering in ISO- of CEN-verband;
- Elementen van de drinkwater- of afvalwatervoorziening maken deel uit van een systeem. Bij elk element wordt bekeken wat bij falen de specifieke impact is op de levering, de omgeving en het functioneren van de organisatie. Zo is een aantal drinkwaterbedrijven bezig om het beheer van productie- en distributiemiddelen in één afdeling onder te brengen;
- Risicomatrices worden vaak op schattingen gebaseerd, maar er zijn nu ook afwegingsmodellen die een realistischer risicoafweging mogelijk maken;
- Door klimaatverandering, drukte in de ondergrond, technologische ontwikkelingen en demografische veranderingen zijn systeemanalyses nodig waarmee systemen op toekomstbestendigheid kunnen worden getoetst;
- Op dit congres werd vooral de nadruk gelegd op de mogelijkheden van de informatie- en communicatietechnologie. Door integratie van informatiesystemen en modellen komt informatie breed beschikbaar binnen bedrijven, kunnen externe informatiebronnen eenvoudig worden geraadpleegd en hoeft men niet meer zelf data actief te beheren. Het BTO-project USTORE, waarin zeven drinkwaterbedrijven storingsdata centraal opslaan en analyseren, is hiervan een goed voorbeeld;



*Een leidingbreuk levert overlast. Het geeft echter ook informatie over de conditie van het leidingnet.*

- Modellen kunnen vele berekeningen uitvoeren bij optimaliseringsvraagstukken. Deze modellen zijn sterk afhankelijk van de kwaliteit van de invoerdata en met name de conditie van de productiemiddelen is hierbij de grote onbekende.

## Nederland

In elk land is de situatie anders, afhankelijk van de wettelijke controle, publiek of privaat eigendom en de bedrijfsgrootte. Vergelijking van de prestaties in diverse landen laat zien dat Nederlandse drinkwaterbedrijven voorop lopen bij de invoering van assetmanagement. Het bedrijfstakonderzoek dat KWR uitvoert voor de Nederlandse waterbedrijven, kenmerkt zich als praktisch. In zijn algemeenheid bestaat hier wel minder aandacht voor softwareontwikkeling dan in andere landen.

De belangrijkste uitdagingen die ook voor de Nederlandse watersector gelden, zijn: het modelleren van de conditie (-verandering)

van bovengrondse en ondergrondse productiemiddelen, het leggen van kwantitatieve verbanden tussen de toestand van het systeem en de prestatie van de levering en het optimaliseren van activiteiten voor reparatie en vervanging om bedrijfsdoelen te halen.

Assetmanagement is een gedachtegoed, waarbij conceptuele en softwaremodellen helpen bedrijfswaarden te vertalen in kritische prestatie-indicatoren. De prestatie van de productiemiddelen wordt hieraan getoetst. Ook wordt bepaald welke activiteiten maximaal bijdragen aan de doelstellingen. Het inrichten van een 'meetbare' organisatie maakt het mogelijk om de middelen in de watersector zo efficiënt mogelijk in te zetten. De eerste stappen in deze richtingen worden gezet.

**Ralph Beuken**  
(KWR Watercycle Research Institute)