

# Evilim ziet markt voor industriewater weer groeien

**Evilim Industriewater in Echt levert waterdiensten aan de industrie in Limburg en omgeving. Voor de productie van proceswater, de zuivering van afvalwater en het hergebruik van effluent bouwt (en onderhoudt) het bedrijf, dochter van drinkwaterbedrijf WML en Evides Industriewater, installaties op maat bij waterverbruikende bedrijven. Met succes. Klanten blijven en de markt trekt - tegen de stroom in - zelfs weer wat aan. Joep Geurts vertrekt per 1 mei als manager operations, Cock Mudde vervangt hem.**

**“W**ij ontzorgen de klant”, weet Cock Mudde inmiddels. “Vaak hebben bedrijven wel budget voor productiemiddelen maar niet voor een nieuwe afvalwaterzuivering. In plaats van de oude nog een beetje krakend in bedrijf te houden, kunnen wij de investering overnemen, de installatie bouwen en eventueel onderhouden. We berekenen daarvoor een prijs per vervuilingseenheid of, in het geval van proceswater, per kubieke meter.”

“Het voordeel voor de klant is dat de installatie niet meer op zijn productie- maar op zijn exploitatiebudget drukt. Je zou zeggen dat het vooral in deze tijd van economische crisis, waardoor bedrijven voorzichtiger zijn, veiliger is voor bedrijven om waterdiensten te ‘huren’.”

“De klant zelf is onze grootste concurrent, omdat die continu - crisis of niet - de afweging maakt tussen zelf doen en uitbesteden. Kopen en zelf beheren is op den duur goedkoper, maar als een bedrijf financieel geen ruimte heeft een installatie te bouwen en beheren is dat gunstig voor ons”, voegt Joep Geurts toe.

Mudde: “Uitbesteden tot het beter gaat is een sterk punt, maar garandeert niet dat we projecten binnenhalen. Aan de andere kant zijn er alweer een paar aardige vooruitzichten. De markt trekt wat aan, bedrijven breiden uit en hebben meer industriewater of afvalwaterzuiveringscapaciteit nodig.” Het is volgens Geurts een kwestie van de markt enthousiast benaderen en de promotie verbeteren. “Er is in Limburg een duidelijke markt. Qua aantallen bedrijven is in deze regio voldoende potentie om groei mogelijk te maken. Het gaat erom dat de klant weet dat Evilim er is op het moment dat hij of zij ons nodig heeft.” Als een bedrijf eenmaal binnenboord is, blijft het meestal. De meeste contracten zijn inmiddels weer met tien jaar verlengd.

## Eigenwijs

Evilim onderscheidt zich van andere aanbieders doordat het, evenals de moederbedrijven WML en Evides Industriewater, naar eigen zeggen een eigenwijze benadering heeft, de niches opzoekt en het maatwerk levert dat grotere concurrenten niet kunnen bieden. “Naast de Albert Heijn moet er ook een delicatessenzaak zijn”, zegt Geurts. “Wanneer je in deze regio commerciële industriewaterprojecten in de markt wilt zetten, moet je dat kleinschalig, op de MKB-manier doen. Met korte lijnen en weinig

Eind jaren '90 is door de toenmalige e-Water Group het clusterproject Maastricht opgetuigd, gedeeltelijk met Europese subsidie. Geurts: “De directie van WML zag industriewater als een potentiële tak van sport die zou kunnen bijdragen aan de continuering van de omzet. De e-Water Group ging in 2002 samenwerken met papierfabrikant Sappi Maastricht en Ciba. Op een gegeven moment was de vraag of WML nieuwe investeringen moest doen of moest gaan samenwerken met een partij die ervaring had met grootschalige projecten. Dat is Evides Industriewater geworden. In 2009 is uit de e-Water Group Evilim Industriewater ontstaan. Nu optimaliseren we die samenwerking.”

*De gaande en komende man bij Evilim: links Joep Geurts, rechts Cock Mudde.*



overhead. Dat is onze sterkte. We hebben hier, behalve Chemelot, geen grote industrie, zoals in Zuidwest-Nederland waar Evides actief is. De markt is hier compleet anders."

De klant kan meepraten, maar moet er op kunnen vertrouwen dat hij op tijd het water krijgt in de kwaliteit die hij verlangt. "Als er een probleem is, zetten we een tankwagen in, de klant merkt het niet eens", aldus Geurts, die benadrukt dat in de contracten geen boeteclausules zijn opgenomen. "Natuurlijk zijn er afspraken gemaakt over de tijd waarbinnen de storingsdienst aanwezig moet zijn. Als de demiwaterinstallatie uitvalt, zorgen we voor de tijdelijke levering van een ander soort water, bijvoorbeeld drinkwater, afhankelijk van het soort toepassing en het productieproces."

Mudde wijst op het belang van het benaderen van klanten volgens hun eigen cultuur. "Onze projectmanager Monique Willems komt hier vandaan. Verder huren we mensen in, ook van WML, dat eveneens onze administratie verzorgt. De accountmanager die bij bedrijven langsgaat, is ook van WML. Als een project vorm krijgt, gaan we er samen naartoe. Samen willen we als waterbedrijf uitstralen dat men voor alles wat met water te maken heeft, bij ons terecht kunt. Of het nu drinkwater is of proces- of afvalwater."

"Een mooi voorbeeld van industriewater-zuivering is het project dat de e-Water Group jaren geleden als intermediair en uitvoerder in gang zette. Papierfabriek Sappi en pigmentfabriek Ciba (nu BASF) hadden beide een grote stroom afvalwater die ze zelf biologisch wilden zuiveren. De papierfabriek had echter te veel koolstof en te weinig nitraten in het afvalwater om dat goed te kunnen doen. Bij Ciba was het precies andersom. Wij hebben nieuwe apparatuur neergezet om die afvalstromen samen te voegen en te combineren, waardoor het afvalwater van de één dat van de ander reinigt."

## Maatwerk

Evilim produceert diverse waterkwaliteiten op basis van *design, build, finance, operate*- (DBFO)-contracten met behulp van bewezen

Joep Geurts komt uit de energiesector en heeft industriële gasinstallaties in de regio Eindhoven geïnspecteerd. Na een studie bedrijfskunde werd hij binnen hetzelfde bedrijf informatie-analist. Hij ervoer dat werk op den duur als te beperkend. Na zich begin jaren '90 als projectmanager te hebben beziggehouden met de realisatie van warmtekracht-installaties, werd hij technisch accountmanager bij Nutsbedrijf Regio Eindhoven. "In 2000 ben ik als projectmanager in dienst getreden van e-Water Group en in 2003 na een reorganisatie directeur geworden. Ik was eindverantwoordelijke voor de e-Water Group, die een 100 procent dochter werd van WML", aldus Geurts, die per 1 mei gebruik maakt van de FUR (flexibele uittredingsregeling nutsbedrijven). "Vanuit de energietechniek heb ik intussen een andere kijk op water gekregen, zeker vanwege de techniek die erbij komt kijken. Ik vind water superinteressant."

Cock Mudde is afgestudeerd aan de TU Delft op drinkwaterbereiding. "Daarna heb ik gewerkt voor een Belgisch bedrijf dat ketels met waterbehandelingsinstallatie maakte voor de industrie en de Nederlandse markt op wilde. Vervolgens ben ik bij Norit productmanager (actieve kool in de waterbehandeling) en verkoopmanager geweest. Zeven jaar later werd ik vanwege mijn commerciële vaardigheden aangenomen bij het Amerikaanse bedrijf Reheis, dat grondstoffen maakt voor de cosmetische en farmaceutische industrie. In 2000 trok de waterwereld weer. Als projectmanager kon ik aan de slag bij Aqualink: een dochterbedrijf van Waterleiding Maatschappij Overijssel (WMO), dat zich vooral bezighield met industriewater. Parallel begon toen ook bij WML de e-Water Group als specialist in de optimalisering van zakelijke waterhuishoudingen, met als uitgangspunt totaal waterbeheer voor de klanten. Nadat WMO en de waterbedrijven van Friesland en Gelderland waren opgegaan in Vitens, heb ik daar als projectmanager Vitens Industriewater onder mijn hoede gekregen. In 2009 kwam er een nieuwe directie, die besloot de industriewatertak op te heffen. Dat reorganisatieproces is nu in de eindfase beland. WML, dat zijn industriewatertak juist wilde versterken, was inmiddels gaan samenwerken met Evides Industriewater in Evilim, dat bestaande projecten van de e-Water Group voortzet en zich daarnaast richt op de ontwikkeling van nieuwe industriewaterprojecten in Limburg. Toen ik hoorde dat Joep Geurts, die ik al kende uit mijn industriewaterennetwerk, zou vertrekken, heb ik direct gesolliciteerd."

technologie, zoals ionenwisseling en/of membraanfiltratie. Daarbij zijn de wensen van de klant leidend. Geurts: "Het liefst doen we alles en ontzorgen we de klant volledig, maar een bedrijf kan er ook voor kiezen zelf bijvoorbeeld bepaalde onderhouds- en beheertaken uit te voeren. We kunnen in principe elk onderdeel van de DBFO-constructie ook separaat leveren, behalve financiering; we zijn geen bank. Kortom: maatwerk, maar met standaard oplossingen. We ontwerpen zelf geen demiwaterinstallatie, maar zetten een geïkt systeem in dat we vervolgens waar nodig aanpassen."

In het kader van de ombouw, renovatie en uitbreiding van de Clauscentrale leverde Evilim begin vorig jaar een (tijdelijke) demiwaterinstallatie om het chemische reinigingsproces voor de nieuwe ketelinstallatie en de opstart van turbines te ondersteunen. Geurts: "Dat was

een voorbeeld van de snelheid waarmee we kunnen reageren: niet oeverloos *engineeren* maar aanpakken en doen."

Een andere succesfactor is volgens Geurts en Mudde het feit dat Evilim is gelieerd aan Waterleiding Maatschappij Limburg. Geurts: "Dat was in het begin niet duidelijk genoeg bij de klanten. Nu beschouwen ze ons als even degelijk en betrouwbaar. Dat is een groot voordeel." Mudde: "Zonder die relatie zouden we een groot aantal klanten minder hebben. Aanvankelijk had Evides Industriewater het idee dat ze in Limburg ook grote projecten zoals in Europoort konden opzetten, maar nu Joep Geurts weggaat en ik zijn taken overneem, passen ze hun beleid wellicht aan door kleinere projecten eerder te steunen en er de voordelen van te zien. Spreiding zorgt bijvoorbeeld voor minder afhankelijkheid. WML en Evides kunnen de wisseling aangrijpen om nog meer energie in Evilim te stoppen."

advertentie



## VISION ON SUSTAINABILITY

→ Water & Waste Water Technologies → Recycling → Waste to Energy

Complete turnkey oplossingen | Montage, opstart en after sales | Ontwerp, engineering en productie | Volledige proces garanties | Wereldwijd meer dan 2200 referenties

Nijhuis Water Technology | [www.nijhuis-water.com](http://www.nijhuis-water.com) | Dinxperlo HQ - Cairo - Chicago - Hamburg - Hong Kong - Jakarta - Kendal UK - Moscow - Warsaw