

KWALITEITSLABEL 'TUINEXPERT' GELANCEERD

Binnenkort is een onafhankelijke certificering van professionele tuinaannemers mogelijk. Tuinaannemers kunnen zich op deze manier onderscheiden in het ruime aanbod van dienstverleners in de groenvoorzieningssector. Het kwaliteitslabel 'Tuinexpert' werd voorgesteld op het Groeninnovatieforum in Kortrijk.

Wat is Tuinexpert?

Via het kwaliteitslabel 'Tuinexpert' kan de gecertificeerde tuinaannemer zich naar de consument toe profileren als een betrouwbaar en gekwalificeerd bedrijf. Zowel een eenmansbedrijf als een kleine of grote KMO uit de tuinaanlegsector kunnen het 'Tuinexpert'-label behalen. 'Tuinexpert' wil kwaliteit garanderen naar de consument toe. Met dit label is de consument er dan ook van verzekerd dat hij een tuinaannemer kiest die zijn werk professioneel en efficiënt uitvoert. Anderzijds wil dit kwaliteitslabel de aangesloten tuinaannemers ontzorgen door administratieve ondersteuning te bieden en een helpdesk beschikbaar te stellen. Om het kwaliteitslabel te behalen dient een audit door een onafhankelijke controle-instelling uitgevoerd te worden. Hierbij zullen alle aspecten van het beroep gescreend worden zoals productkennis, uitvoering van de werken, opvolging van de klanten en toepassing van de bestaande wetgeving en regels. Tuinaannemers die het label willen behalen en die nog een aantal uitdagingen voor zich hebben, kunnen advies en coaching krijgen van het 'Tuinexpert'-team.

Eens het kwaliteitslabel behaald, kan de gecertificeerde tuinaannemer een beroep doen op een aantal ondersteunende diensten. Zo is er administratieve ondersteuning i.v.m. het opstellen van offertes, het voeren van communicatie, de werkwijze bij oplevering enzovoort. Dit zijn belangrijke elementen in je uitstraling van professionele tuinaannemer naar de consument toe.

Daarnaast adviseert en coacht 'Tuinexpert' tuinaannemers die het label willen behalen en hun bedrijf professioneel willen laten groeien. Vooral op het vlak van marketing, personeel en management wordt er steun aangeboden. Via de helpdesk kan een 'Tuinexpert' terecht met vragen.

Ten slotte wordt een geschillencom-



KWALITEIT. VERTROUWEN. GARANTIE.

De gecertificeerde tuinaannemer kan zich profileren naar de consument als een betrouwbaar en gekwalificeerd bedrijf. Om het kwaliteitslabel te behalen wordt een audit door een onafhankelijk bureau uitgevoerd.

ZOWEL EEN EENMANSZAAK ZONDER PERSONEEL ALS EEN KLEINE OF GROTE KMO KAN HET TUINEXPERT LABEL BEHALEN.

Als het kwaliteitslabel behaald wordt, kan de gecertificeerde tuinaannemer beroep doen op volgende diensten:

- ✓ Administratieve ondersteuning
- ✓ Coaching
- ✓ Helpdesk
- ✓ Geschillencommissie



Zie www.tuin-expert.be voor meer info

missie in het leven geroepen om problemen op te lossen met klanten indien men er onderling niet uit geraakt. Hierbij wordt op een neutrale wijze met een onafhankelijke derde partij via expertise naar een oplossing gezocht. Heb je als tuinaannemer interesse voor het kwaliteitslabel 'Tuinexpert' neem dan contact op met info@tuin-expert.be of surf naar www.tuin-expert.be.

Promotie naar de consument

Voor de promotie van de gecertificeerde 'Tuinexpert' naar de consument toe wordt samengewerkt met onder meer www.mijntuin.org. Op deze interactieve portaalsite voor de tuinsector vindt de tuinliefhebber de website



HET TUINEXPERT KWALITEITSLABEL

Dit label wil kwaliteit garanderen naar de consument toe. Met een TuinExpert bent u ervan verzekerd dat u een tuinaannemer kiest die zijn werk professioneel en efficiënt uitvoert.

DE TUINEXPERT STAAT VOOR:

- ✓ **Professionaliteit:**
De tuinaannemer voldoet aan bepaalde criteria waarmee het TuinExpert label u een hoge kwaliteit van het geleverde werk garandeert.
- ✓ **Betrokkenheid:**
De TuinExpert handelt een open communicatie, een goed contact en concrete afspraken.
- ✓ **Vakbekwaam:**
De TuinExpert is vakbekwaam en schoolt zich regelmatig bij.
- ✓ **Service:**
Zowel voor of na de werken, uw tevredenheid is van het grootste belang.



Is er een probleem waar u en uw TuinExpert niet tot een oplossing komen? Neem contact met het TuinExpertlab of en wij stellen alles in het werk om een oplossing te vinden.

aannemer.be, waar men de 'Tuinexpert' kan vinden. Voor alle tuinaannemers is dit een meerwaarde. Dit systeem vangt de aanmaak van foto's en de zoektocht naar de juiste foto die een klant vraagt. Een online portfolio is overal beschikbaar en men kan deze binnenkort ook offline raadplegen op een tabletcomputer. "De leden van Groen Groeien kunnen onbeperkt gebruik maken van deze portfolio en kunnen zelfs hun klanten een recensie laten plaatsen", aldus Marc Galle en Peter Lauwers. Extra opties zoals de aanmaak van een nieuwe eigen website met uitgebreide portfolio zijn ook ter beschikking op het platform. ●

< Jan Vancayzele