

## **'Together 4 Better': Plantcenter Europe**

**Binnen het project 'Together 4 Better' werken kwekers, exporteurs en transporteurs sinds 2011 nauw met elkaar samen om een eenduidige en elektronische orderwijze te implementeren. Dit heeft als doel om te komen tot een verlaging van ketenkosten en dus een verbetering van de concurrentiepositie van de Nederlandse plantensector. De ondernemers zijn bij dit project in de lead, zodat concrete problemen uit de praktijk direct aangepakt kunnen worden.**

### Aanleiding

Ondanks de aanwezige standaarden, systemen en technieken, wordt de communicatie tussen teler, handelaar en logistiek dienstverlener gekenmerkt door een hoog bel-, fax- en mailgehalte. Gevolg is dat veel fouten gemaakt worden en de keten verre van optimaal is ingericht. Als kwekers, exporteurs en transporteurs op dit gebied met elkaar samenwerken, wordt kennis en bewustzijn gecreëerd voor de individuele situatie. Door met elkaar te overleggen kunnen knelpunten en problemen worden aangepakt en een efficiëntere keten worden ingericht, zodat de Nederlandse concurrentiepositie behouden blijft.

### Resultaten 'Together 4 Better'

In de afgelopen drie jaar zijn grote stappen voorwaarts gemaakt in de eenduidige elektronische orderwijze die de Initiatief Groep bij aanvang van het project in 2011 voor ogen had. Het aantal deelnemende kwekers is hierbij gestegen van 25 naar 160 en de daarmee samenhangende productiewaarde van 15% naar 50%. Bij de deelnemende exporteurs en kwekers wordt inmiddels bijna 90% van de orders digitaal afgehandeld met een betrouwbaarheid van 95%. Dit was tevens ook de doelstelling bij aanvang van het project. Een belangrijk middel wat hierbij is ingezet, is de maandmeting. Iedere maand werden bij de deelnemende exporteurs de scores van de deelnemende kwekers opgevraagd wat betreft digitaal zaken doen. Zo kon gemonitord worden welke ontwikkeling de deelnemers maakten wat betreft digitaal zaken doen en konden problemen en knelpunten gesignaleerd worden. Op basis hiervan kon actie ondernomen worden bij de deelnemende kweker en exporteur. Uiteindelijk gaat het bij de implementatie van digitaal zaken doen om gedrag van mensen. De techniek is tot veel in staat, maar de mensen moeten het uiteindelijk doen. Door ondernemers en medewerkers expliciet te betrekken, ontstaat commitment dat nodig is om gedrag te veranderen.

Een andere belangrijke doelstelling van het project was dat opgedane informatie en kennis beschikbaar was en is voor andere exporteurs en kwekers. Een maandelijkse nieuwsbrief, voortgangsbijeenkomsten (4 keer per jaar) en andere overlegvormen zijn de ingezette middelen voor het verspreiden van de kennis bij de deelnemende exporteurs en kwekers.

In samenwerking met Floricode, is de kennis verspreid aan koper en kwekers die niet deelnamen aan het project. Dit gebeurde door middel van het EOS-overleg met exporteurs, nieuwsbrieven en koper- en kwekermiddagen.

Een ander belangrijk resultaat uit dit project is dat er een implementatieplatform is gevormd waar nieuwe standaarden en initiatieven getoetst en geïmplementeerd kunnen worden. Een voorbeeld daarvan is het labelbericht. In 2012 startte een pilot om het labelbericht te implementeren in de basisprocessen bij exporteurs en kwekers. Binnen 'Together 4 Better' is een pilotgroep opgericht waar de ontwikkeling en implementatie van het labelbericht is besproken. Knelpunten, verbeteringen, etc. zijn besproken binnen dit verband tot het moment dat de pilot eind 2013 is afgesloten en klaar is voor verdere uitrol in potplantensector.

### Aanpak

Bij aanvang van het project en bij iedere opschaling van het aantal kwekers is geïnventariseerd welke knelpunten en problemen werden ondervonden door de kwekers en exporteurs. Door beide partijen met elkaar in gesprek te brengen, werd wederzijds begrip gekweekt voor de individuele situatie. Door

de constructieve houding van de partijen werden oplossingen aangedragen en snel geïmplementeerd. De technieken en systemen waren beschikbaar, het was juist een gedragsverandering dat plaats moest (en nog steeds moet) vinden. Binnen het project zijn zowel kopers als kwekers gestimuleerd om elkaar aan te spreken als dingen bij het digitaal zaken doen niet goed gingen. Kwamen beide partijen er niet uit, dan kon *'Together 4 Better'* ingeschakeld worden, die dan gebruik maakte van een groepsessie of een 1 op 1 gesprek om zo te komen tot oplossingen.

Op dezelfde manier is feitelijk het implementatieplatform ingericht. Op basis van een probleem uit de praktijk, wordt een samenwerking opgezet tussen partijen die bij het probleem betrokken zijn. Een oplossing wordt gezamenlijk ontwikkeld en getest.. Een voorbeeld daarvan is het labelbericht. Er is een pilotgroep tussen kopers, kwekers, softwareleveranciers en Floricode opgericht om het labelbericht succesvol te implementeren. Dat kan alleen door regelmatig overleg en een goede samenwerking tussen de partijen die betrokken zijn bij het labelbericht.

#### Betekenis *'Together 4 Better'* voor de praktijk

De afgelopen jaren is er veel bereikt binnen *'Together 4 Better'*. Daarom heeft de Initiatief Groep dan ook aangegeven het belangrijk te vinden dat de activiteiten van *'Together 4 Better'* ook in 2014 doorgezet worden. Want hoewel het percentage digitaal zaken doen bij de deelnemende kwekers en exporteurs rond de 90% schommelt, zijn er nog grote stappen door exporteurs en kwekers die niet zijn aangesloten bij *'Together 4 Better'*. Daarnaast is *'Together 4 Better'* een belangrijk implementatieplatform voor de praktijk. De afgelopen jaren is al succesvol het labelbericht geïmplementeerd, maar er zijn nog nieuwe initiatieven die ook getoetst en geïmplementeerd moeten worden. Denk hierbij aan het gebruik van identificerende codes in de sierteelt en de elektronische transportopdracht (ETO).

*'Together 4 Better'* dient ook als voorbeeld voor andere projecten. Door deze verticale samenwerking tussen verschillende ketenpartijen, is het mogelijk om zaken beet te pakken en problemen te organiseren wat horizontaal niet lukt of te weinig slagkracht voor is.