



Inhoud	Contents
Voorwoord 1	Foreword 1
Naar een nieuw bibliotheekstelsysteem 2	Towards a new library system 2
Vernieuwing website 3	Revamping the website 3
Een nieuw Research Information System 3	A new Research Information System 3
Uitgeversonderhandelingen 4	Publisher negotiations 4
Ruimte voor studenten 5	Space for students 5
Een impuls voor Data Management dienstverlening 6	An impulse for Data Management services 6
En verder deden wij in 2014... 7	And, in 2014, we also did... 7
Feiten en cijfers 8	Facts and numbers 8

Voorwoord

In dit jaarverslag vindt u net als voorgaande jaren een korte weergave van de activiteiten en gebeurtenissen die voor u als gebruiker van onze diensten en voor ons als medewerkers van Wageningen UR Library gezichtsbepalend zijn geweest. Met recht kan ik zeggen dat 2014 voor ons de geschiedenis in zal gaan als het jaar waarin het begrip Open Access de gemoederen heeft beziggehouden. De onderhandelingen rond een groot deel van ons abonnementenpakket zijn in tien jaar niet zo spannend geweest. Open Access zal hoe dan ook een stempel drukken op de rol die we als bibliotheek in de toekomst gaan spelen op het gebied van externe content.

De toekomst van de bibliotheek houdt ons op meer fronten bezig. Zo werken we achter de schermen hard aan de overgang van een deel van onze systemen naar de cloud. Ook op organisatorisch gebied zijn we volop bezig om de bibliotheek anders in te richten; we werken aan nieuwe diensten en ontwikkelen nieuwe competenties. Ondersteuning van Data Management heeft inmiddels behoorlijk concreet vorm gekregen bijvoorbeeld. Op het gebied van *distance learning* zijn de eerste stappen gezet om een passende bijdrage te leveren aan het *learning*

Foreword

In this annual report, as in past years, you'll find a short account of the activities and the events that for you as a user of our services and for us as employees of Wageningen UR Library have been vital to our image. I can rightfully say that, for us, 2014 shall go down in history as the year in which the term 'Open Access' was on all of our minds. In the last 10 years, the negotiations around a large part of our digital subscription package have never been so tense as they were in 2014. These negotiations have shown us that in the digital information age, Open Access – no matter what – will leave its mark on the future role that we as a library will play in the area of external content.

The Library's future is engaging us on multiple fronts. Behind the screens we're working hard on transitioning a part of our systems to the cloud. We're also striving to structure the Library differently; we're working on new services and we're developing new competencies. For example, Data Management support has been given a clear structure, and in the area of distance learning, the first steps have been taken to make an appropriate contribution to Wageningen UR's *learning ecosystem*.



ecosystem van Wageningen UR. Het werken aan de toekomst gaat de komende jaren gepaard met behoorlijke verschuivingen in het personeelsbestand, ook omdat veel collega's met pensioen gaan.

Spannend zijn verder de toekomstige rol van Groen Kennisnet, en de manier waarop we als bibliotheek te midden van groeiende studentenaantallen de oase van rust kunnen blijven waarvoor we gewaardeerd worden.

In het in 2014 gehouden medewerkersonderzoek is de waardering voor ons als bibliotheek onveranderd hoog gebleken. Daar zijn we blij mee. We zijn ook blij met de opbouwende feedback en hulp die we krijgen, vooral bij het verbeteren van de digitale bibliotheek. Daar zijn we met enige vertraging mee gestart in 2014. Mijn belofte voor 2015 is dat de website weer gaat voldoen aan uw verwachtingen.

Drs. Hubert Krekels

Bibliothecaris Wageningen UR Library

Naar een nieuw bibliotheekstelsel

Binnen het samenwerkingsverband van Nederlandse universiteiten werken we in het programma Roadmap Bibliotheeksystemen aan de overgang van ons huidige, in huis ontwikkelde bibliotheekstelsel naar systemen in de cloud. Doel van deze overgang is om zoveel mogelijk data en systemen met elkaar te kunnen delen en te kunnen profiteren van geautomatiseerde werkprocessen en reeds beschikbare informatie elders. Om de overgang te kunnen realiseren hebben we in 2014 onze eigen systemen voorbereid. Begin 2015 maken we de sprong de cloud in.

In the coming years, working on the Library's future will also be accompanied by a considerable shift in staff, part of which will be the result of a large number of employees retiring.

Other exciting issues are the future role of Groen Kennisnet and the way that we as a library can remain the valued oasis of quiet that we are in the midst of the growing number of students.

In the 2014 employee survey, the library's evaluation remained high, unchanged from previous years. We're happy about that. We're also happy about the constructive feedback and help that we receive, especially on how to improve the digital library. In 2014, these improvements started somewhat slowly. For 2015, however, I promise that the website will once again meet your expectations.

Drs Hubert Krekels

Librarian, Wageningen UR Library

Towards a new library system

Within the alliance of Dutch universities, we're working on the transition between our current in-house library system to systems in the cloud. This work is part of the Roadmap Library Systems programme. The aim of this transition is to share as much data and as many systems as possible and to profit from automated work processes and information that is already available elsewhere. In 2014, we prepared our systems for this transition, and at the start of 2015, we're going to make the jump into the cloud.



Vernieuwing website

In 2012 werd de nieuwe website van Wageningen UR Library in gebruik genomen. Deze is wat techniek en lay-out betreft gebaseerd op de website van Wageningen UR. Uit reacties van gebruikers bleek echter al snel dat niet iedereen tevreden was over onze nieuwe website. Omdat een groot deel van de (digitale) diensten van de bibliotheek vooral toegankelijk is via de website, is het erg belangrijk dat iedereen hier snel en makkelijk kan vinden wat hij of zij zoekt. Daarom zijn we in 2014 samen met Fabrique, een gerenommeerd webdesignbureau, een project gestart om onze website te verbeteren.

In dit project staat de gebruikerservaring centraal. We hebben gesprekken gevoerd met gebruikers, hebben een aantal gebruikers aan het werk gezet met concrete zoektaken op de bibliotheekwebsite, en hebben geobserveerd hoe zij deze opdrachten al dan niet tot een goed einde wisten te brengen. Begin 2015 sluiten we het project af met een enquête waarin we onderzoeken voor welke taken onze bezoekers de website het meest gebruiken. Daar moet bij het herontwerp dan ook de meeste aandacht aan worden besteed. Op basis van alle ervaringen maakt Fabrique een nieuw ontwerp voor de website. In de loop van 2015 kunt u het resultaat zien.

Een nieuw Research Information System

Het Research Information System (RIS, bekend onder de naam Metis) is een applicatie waarin Wageningse onderzoekers hun output registreren. Vanuit Metis stroomt de output automatisch door naar onder meer Staff Publications, Narcis, KennisOnline, DART-Europe en andere portalen voor wetenschappelijke informatie. Zo wordt de output van Wageningen UR goed zichtbaar gemaakt in de wereld.

Metis is echter een verouderde applicatie. Hij heeft beperkte mogelijkheden om informatie op te halen uit bijvoorbeeld Web of Science, Scopus of andere cloudsysteem en

Revamping the website

In 2012, Wageningen UR Library launched its new website. This website is based on the technology and layout of Wageningen UR's website. However, it quickly became clear from the user responses that not everyone was satisfied with the new Library website. Because many of the library's services are accessible through the website, it's extremely important that everyone can quickly and easily find what he or she is looking for. To improve our user experience, we started a project with the renowned web design company Fabrique in 2014.

The project's central focus is user experience. To chart this, we held talks with users, asked several users to execute concrete search tasks on the library website, and observed how they executed the tasks and whether they could successfully complete them. At the start of 2015, we'll finish the project with a survey to determine for which tasks our visitors use the website most. Based on all the collected information, Fabrique will make a new design for the Library's website, particularly focusing on improving user experience. In the course of 2015, you'll be able to see the results of the redesign.

A new Research Information System

The Research Information System (RIS), also known as Metis, is an application in which Wageningen researchers can register their output. From Metis, the output automatically flows to different portals for scientific information including Staff Publications, Narcis, Kennisonline and DART-Europe. These portals make Wageningen UR's output clearly visible in the world.

Metis is, however, an obsolete application. Its abilities are limited in retrieving information from Web of Science, Scopus and other cloud systems, and it no longer fulfils



voldoet niet meer aan de huidige wensen over opzet en gebruiksvriendelijkheid. Het invoeren van output en beheer van de applicatie kost nu veel tijd. In 2014 hebben we daarom voor de vervanging van Metis een aanbestedings-traject doorlopen. Deze aanbesteding werd eind december afgerond. Het Metis invoernetwerk heeft op 18 december al een sneak preview gekregen van de nieuwe applicatie die is gekozen: Pure. Deze zal in de eerste helft van 2015 worden geïmplementeerd en naar verwachting in het najaar van 2015 voor iedereen beschikbaar zijn.

Uitgeversonderhandelingen

In 2014 stonden de landelijke onderhandelingen met vier grote uitgevers op de agenda: Elsevier, Springer, Wiley and Oxford University Press. Samen zijn deze uitgevers verantwoordelijk voor 5300 van onze tijdschrifttitels, oftewel 35 procent van onze (actieve) tijdschriftencollectie.

Het streven van staatssecretaris Dekker van OCW is dat een groot deel van de wetenschappelijke publicaties publiek toegankelijk moet worden, van 60% in 2018 tot 100% in 2023. Het UKB (het samenwerkingsverband van de Nederlandse universiteitsbibliotheken en de Koninklijke Bibliotheek) heeft hierop overleg gevoerd met de vereniging van universiteiten VSNU. Daarin werd met instemming van alle universiteitsbestuurders gekozen om de onderhandelingen in te gaan met de eis dat de betrokken uitgevers tegen gelijkblijvende kosten en volume een bijdrage moesten leveren aan meer Open Access. Deze koers is ingegeven door het feit dat er in de afgelopen jaren naast de reguliere abonnementskosten ook steeds meer geld werd besteed aan auteursbijdragen (zogenaamde Article Processing Charges) om Open Access te financieren. Daarnaast is op basis van publieke gegevens duidelijk dat een aantal grote uitgevers winstmarges hanteert die niet meer zijn uit te leggen aan de universitaire onderzoekers die het grootste deel van het werk verzetten en uiteindelijk ook nog eens betalen voor het eindresultaat. Kortom: ook in de markt voor wetenschappelijk uitgeven zou een fairtrade-keurmerk niet misstaan.

current user demands for layout and user friendliness. Moreover, entering information and managing the application is time consuming. In 2014, we put out a tender to replace Metis. The tender closed in December. On 18 December, the Metis input network received a sneak preview of the newly chosen application: Pure. Pure will be implemented in the first half of 2015 and is expected to be available to everyone in fall 2015.

Publisher negotiations

In 2014, the national negotiations with four large publishers were on the agenda: Elsevier, Springer, Wiley and Oxford University Press. Together, these publishers are responsible for 5300 of our journal titles, or 35 per cent of our active journal collection.

The aim of State Secretary Dekker from the Ministry of Education, Cultural Affairs and Science is to make large percentage of scientific publications publicly accessible in the coming years, from 60% in 2018 to 100% in 2023. This issue was the subject of discussion between the Dutch consortium of the thirteen university libraries and the National Library of the Netherlands (UKB) and the Association of universities in the Netherlands (VSNU). As a result, the universities, with the approval of their university board members, chose to enter the negotiations with the demand that all concerned publishers must contribute to more Open Access and to do so at their current costs and volume. This action was prompted by the fact that, in addition to the normal subscription costs, increasingly more money has been spent on author contributions, i.e., Article Processing Charges, in the last years to finance Open Access. Additionally, based on public information, it is clear that several large publishers maintain profit margins that can no longer be justified to university researchers who take on most of the work and who, ultimately, also pay for the final result. In short, even in the scientific publishing market, a fairtrade certification would not be out of place.



Helaas moeten we vaststellen dat op dit moment (januari 2015) pas met één uitgever, Springer, een akkoord bereikt is. Dat is een pijnlijke constatering, maar wel één die het beeld bevestigt dat er niet veel overblijft van de samenwerking met een aantal uitgevers als universiteiten – terecht – aangeven dat er een plafond is aan hun uitgaven aan wetenschappelijke content. Het heeft de onderhandelingssteams eens te meer gesterkt in de overtuiging dat er echt een doorbraak geforceerd moet worden in de markt voor wetenschappelijk uitgeven. Dat zijn grote woorden. En helaas is er een aanzienlijk risico dat deze strijd gaat leiden tot een verslechtering van de informatievoorziening door de bibliotheek, met name voor nieuwe artikelen. Maar wij blijven uiteraard hopen dat uitgevers alsnog tot inkeer komen en samen met ons gaan werken aan een betaalbaar, modern en open publicatiesysteem.

Ruimte voor studenten

Het aantal studenten bij Wageningen UR neemt ieder jaar toe, en ook vinden steeds meer studenten hun weg naar de bibliotheek als ideale studieplek. Dat zijn natuurlijk positieve ontwikkelingen. Het had alleen wel tot gevolg dat het op sommige momenten voor studenten steeds moeilijker werd om een studieplek in de bibliotheek te vinden. Daarom hebben we in 2014 in de Forumbibliotheek extra studieplaatsen gecreëerd door de aanwezige boeken wat compacter op te stellen. Dit leverde 60 extra studieplaatsen op, waarvan een aantal door middel van scheidingswandjes als concentratieplekken gebruikt kunnen worden. Deze plaatsen zijn zeer geliefd onder studenten.

Daarnaast hebben we – ook in de Forumbibliotheek – door interne verhuizingen van medewerkers de kantoorruimtes op de vierde verdieping vrij kunnen maken. Dit leverde nog eens 30 extra studieplaatsen op voor de bibliotheek. Met tijdelijk meubilair zijn we aan het experimenteren hoe we deze ruimtes het beste kunnen gaan inzetten. We willen graag tegemoetkomen aan de wens van studenten voor meer gedifferentieerde studieplaatsen. Op dit moment zijn er in de voormalige kantoorruimtes een

Unfortunately, we must report that as of January 2015, only one publisher, Springer, has agreed to the negotiation demand. This is a painful observation, but certainly one that confirms the picture that not much remains of the collaboration with several publishers if universities – rightfully – state that there is a ceiling to what they can spend on scientific content. This observation has particularly fortified the negotiation teams in their conviction that a breakthrough must be forced in the scientific publishing market. These are strong words. And, unfortunately, there is a considerable risk that this fight will lead to a worsening of the library's information provision, particularly in providing new articles. But, of course, we remain hopeful that publishers will see the error of their ways and will work with us on an affordable, modern and open publication system.

Space for students

The number of students at Wageningen UR is increasing every year, and with this, a greater number of students are discovering the library as an ideal place to study. These are naturally positive developments but not without their consequences. Until recently, students found it increasingly difficult at certain times of the year to find a study place in the library. To help alleviate this problem, we created extra study places in the Forum Library in 2014 by arranging the books more compactly. This created 60 extra study places, several of which can be used as silent study areas because they have been built with partitions. Students particularly love these study areas.

We've also made several offices free on the 4th floor in the Forum Library through an internal reshuffling of employees. This has created 30 more study places in the library. We have temporarily furnished these rooms and are experimenting with how we can best use these rooms. In furnishing these spaces, we hope to meet student wishes for more varied study places. Currently, the former offices are a meeting room, a group project room and a 'very silent room'. In 2015, we're going



overlegruimte, een projectgroepruimte en een 'very silent room'. In 2015 gaan we het gebruik van deze ruimtes evalueren en kiezen we voor iedere ruimte een definitieve bestemming met daarbij passende inrichting.

In de Leeuwenborchbibliotheek zijn eind 2014 voorbereidingen getroffen voor het creëren van 25 extra studieplaatsen. Deze zullen begin 2015 in gebruik genomen kunnen worden.

Een impuls voor Data Management dienstverlening

In 2014 hebben we diverse projecten op poten gezet om de Data Management dienstverlening te versterken. Zo hebben we een Data Management Support Hub ontwikkeld en een zogeheten Source Code applicatie. Wageningen UR Library ontwikkelt deze diensten in nauwe samenwerking met FB-IT en FB-DML (Document Management & Logistics).

Op de Data Management Support Hub kunnen onderzoekers terecht met al hun vragen over het beheren van onderzoeksdata, of het nu gaat over dataopslag, datamanagementplannen, H2020- of NWO-eisen, juridische aspecten, archiveren, metadateren, source codes of E-Lab Notebooks. Achter de schermen wordt volop gewerkt aan dit webportaal. De Data Management Support Hub zal eind februari 2015 worden gelanceerd.

Voor het beheren van softwarecode implementeren we een Source Code applicatie (Git) Door deze dienst centraal aan te bieden – binnen de reguliere dienstverlening van de bibliotheek – voorkomen we dat iedere onderzoeksgroep zijn eigen server moet inrichten. De applicatie komt eind februari 2015 beschikbaar.

to evaluate the use of these rooms and then choose a definitive use for each space and decorate it accordingly.

At the end of 2014, we began the preparations to create 25 extra study places in the Leeuwenborch Library. These will be ready at the start of 2015.

An impulse for Data Management services

In 2014, we launched different projects to strengthen the Data Management services. The projects included developing a Data Management Support Hub and a so-called Source Code application. Wageningen UR Library developed these services in close collaboration with FB-IT and FB-DML (Document Management & Logistics).

The Data Management Support Hub supports researchers with their questions on managing research data. These range from data storage, data management plans, H2020 or NWO requirements, and legal aspects to archiving, metadating, source codes and E-Lab Notebooks. Behind the scenes the Library is working hard on developing this web portal. The Data Management Support Hub will be launched at the end of February 2015.

To manage software code, we're implementing a Source Code application (Git). By centrally offering this service within the Library's normal services, we're helping groups to avoid the need to set up their own servers. The application will be available at the end of February 2015.



En verder deden wij in 2014 And, in 2014, we also did...

- We hebben 4891 publicaties gedigitaliseerd en toegankelijk gemaakt voor belangstellenden over de hele wereld. Dit omvatte onder meer de volledige serie *Mededelingen van de Landbouwhogeschool*, waarvoor we subsidie kregen van het Wageningen University Fund. Vervolgens zijn we gestart met het digitaliseren van de *Verslagen Landbouwkundige Onderzoekingen*. Ook digitaliseerden we weer rapportenreeksen van onder andere LEI, Stiboka, Staring Instituut en Alterra.
- In 2014 is de applicatie We@WUR zo aangepast dat iemands biografie, onderzoek en onderwijs veel beter gepresenteerd kunnen worden, met meer ruimte voor foto's, video's, publicaties, tekst en links. De We@WUR-visitekaartjes werden 850 duizend keer geraadpleegd en er waren zo'n 1,25 miljoen views van de persoonspagina's op WageningenUR.nl.
- We verzorgden voor Groen Kennisnet de informatievoorziening door zo'n 15 duizend (digitale) artikelen en rapporten toe te voegen aan de database. In 2014 is het vullen van deze database steeds meer op verzoek van groene samenwerkingsverbanden gegaan. We met experts van Wageningen UR digitale themadossiers over bijvoorbeeld de kastanjeziekte.
- De bibliotheek heeft een bijdrage geleverd aan de toekomstvisie 'Towards 2020: building an innovative learning eco-system' van Wageningen UR. Speerpunt is het ontwikkelen van diensten om leermaterialen vindbaar en herbruikbaar te maken. Daarnaast adviseert de bibliotheek over auteursrechten en maakt zij afspraken met uitgeverij om artikelen en boeken zoveel mogelijk digitaal aan te kunnen bieden in de distance learning pilots en MOOCs (massive open online courses).
- We gaven 12 cursussen aan 179 cursisten en 26 demo's aan 267 belangstellenden. Net als in voorgaande jaren waren de EndNote-demonstraties het populairst. Ze trokken in totaal 194 deelnemers. 1973 studenten bezochten één of meer lessen Informatievaardigheden.
- Speciale Collecties had drie tentoonstellingen: Fantastische natuur in kinderboeken, 250 jaar Copijn in het groen en Horse Power. De tentoonstellingen zijn in totaal door zo'n 850 personen bezocht.
- We digitised 4891 publications and made them accessible for interested users all over the world. These publications included the complete series 'Agricultural University Wageningen Papers' for which we received a subsidy from the Wageningen University Fund. We then started to digitise the Agricultural Research Reports. We also digitised report series from different institutes including LEI, Stiboka, Staring Instituut and Alterra.
- In 2014, the application We@WUR was modified so that an individual's biography, research and education can be better presented with more room for photos, videos, publications, text and links. The We@WUR business cards were accessed 850 000 times and there were about 1.25 million views of personal pages at WageningenUR.nl.
- We added about 15 000 digital articles and reports to the Groen Kennisnet database. In 2014, this database was filled more and more through requests from green partnerships. We created digital theme files with Wageningen UR experts on different subjects, such as horse chestnut bleeding disease.
- In response to Wageningen UR's vision for the future 'Towards 2020: building an innovative learning eco-system', the Library has undertaken steps to contribute to this vision. The Library's main goal is developing services to make teaching material findable and reusable. Additionally, the Library advises on copyright and makes agreements with publishers to digitally offer as many articles and books as possible in the distance learning pilots and MOOCs (Massive Open Online Courses).
- We gave 12 courses to 179 participants and 26 demos to 267 interested parties. Just like past years, the EndNote demonstrations were the most popular. They attracted 194 participants. 1973 students attended one or more classes on Information Literacy.
- Special Collections had three exhibitions: Fantastic Nature in Children's Books, 250 Years of Copijn in Green, and Horse Power. The exhibitions attracted about 850 visitors.



Feiten en cijfers

Medewerkers

Aantal	2014	2013	2012
- Medewerkers	80	80	86
- FTE	66	66	70

Bibliotheekcollectie

Aantal	2014	2013	2012
- Tijdschriften	42.612	42.523	41.916
- Elektronische tijdschriften	15.802	15.570	14.745
- Databases	530	524	688
- Boeken en monografieën	554.690	552.050	538.726

Uitleningen en bezoekers: Bibliotheken Forum en Leeuwenborch

Aantal	2014	2013	2012
- Uitleningen	24.256	23.729	26.402
- Bezoekers	531.867	534.748	502.379

Digitale Bibliotheek

Aantal	2014	2013	2012
- Gedownloade artikelen	3,4 miljoen	3,7 miljoen	3,7 miljoen
- Bezoekers Digitale Bibliotheek	2,5 miljoen	2,5 miljoen	2,6 miljoen
- Geregistreerde gebruikers	35.948	33.960	24.000
- Actieve gebruikers	18.832	17.441	10.000

Facts and numbers

Employees

Number	2014	2013	2012
- Employees	80	80	86
- FTE	66	66	70

Library collection

Number	2014	2013	2012
- Journals	42,612	42,523	41,916
- Electronic journals	15,802	15,570	14,745
- Databases	530	524	688
- Books and monographs	554,690	552,050	538,726

Loans and visitors: Forum and Leeuwenborch Libraries

Number	2014	2013	2012
- Loans	24,256	23,729	26,402
- Visitors	531,867	534,748	502,379

Digital Library

Number	2014	2013	2012
- Downloaded articles	3.4 million	3.7 million	3.7 million
- Digital Library Visitors	2.5 million	2.5 million	2.6 million
- Registered users	35,948	33,960	24,000
- Active users	18,832	17,441	10,000