
Wie doet er toe in je project en hoe stroomt info?

Stakeholdermanagement en Ties theory

Jan Eelco Jansma en Emiel Wubben



PRAKTIJKONDERZOEK
PLANT & OMGEVING

WAGENINGEN **UR**

Ties theory: Granovetter, 1973



It is the people with whom we are the least connected who offer us the most opportunities

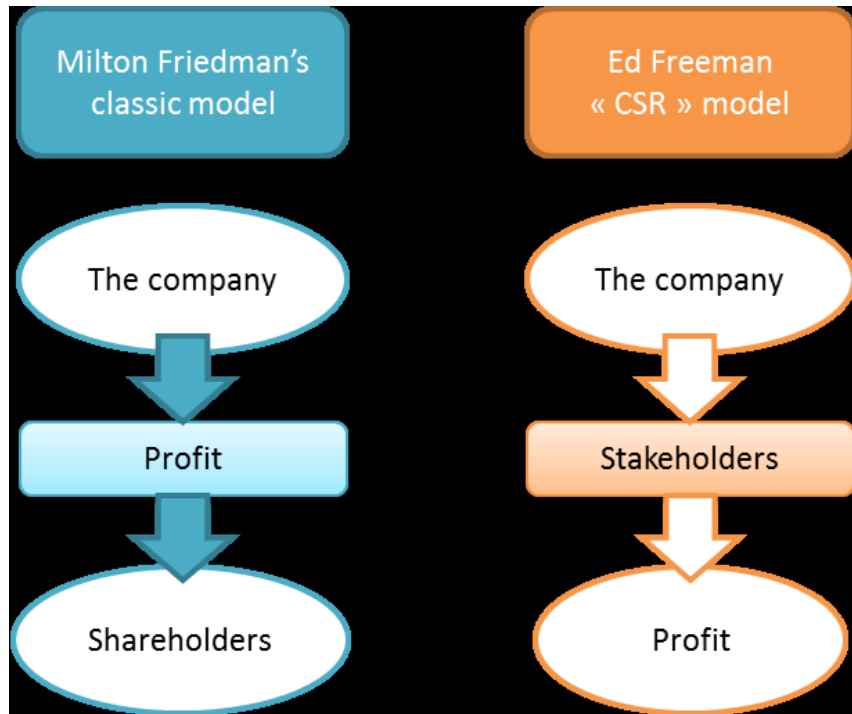


Interessant, maar...

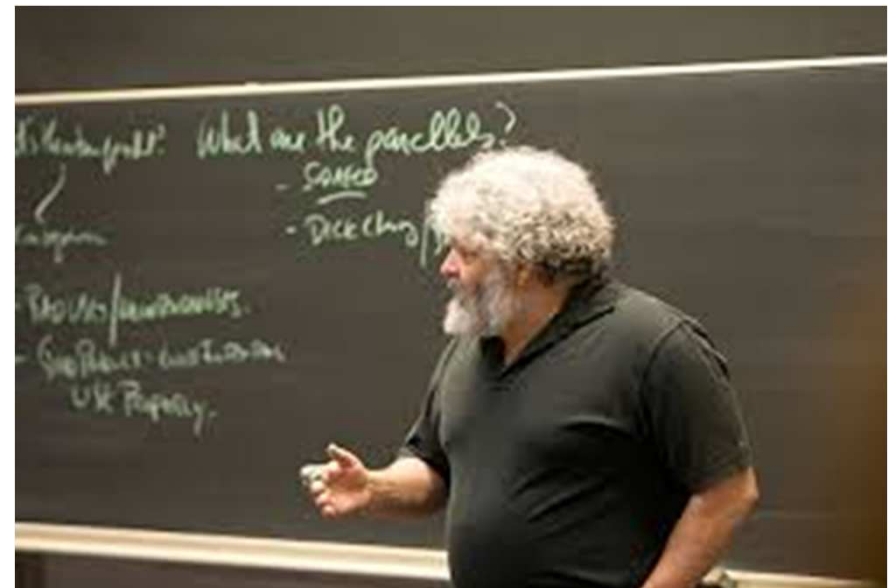
- Wat betekent dit voor mijn projectdoel
- Wie heb ik dan nodig
- Waarom
- Wat betekent dit voor mijn werk



Stakeholdermanagement: Freeman, 1984

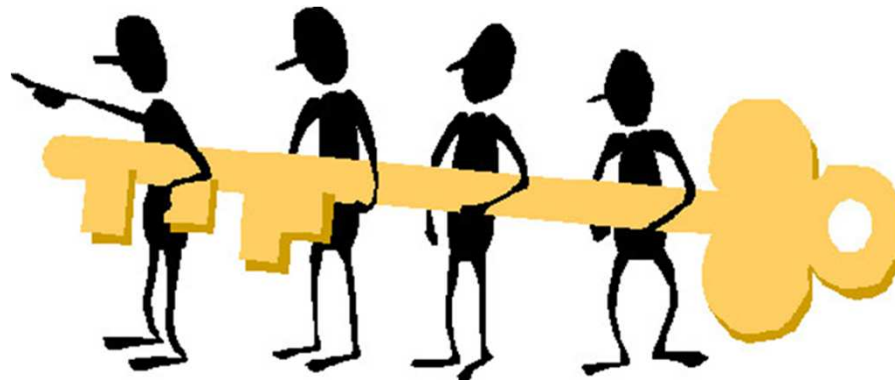


The company's aim is to meet the needs of stakeholders



Stakeholder

a Person who has a vested interest
in the outcome of your project



Hoe reageren ze...



Blocker



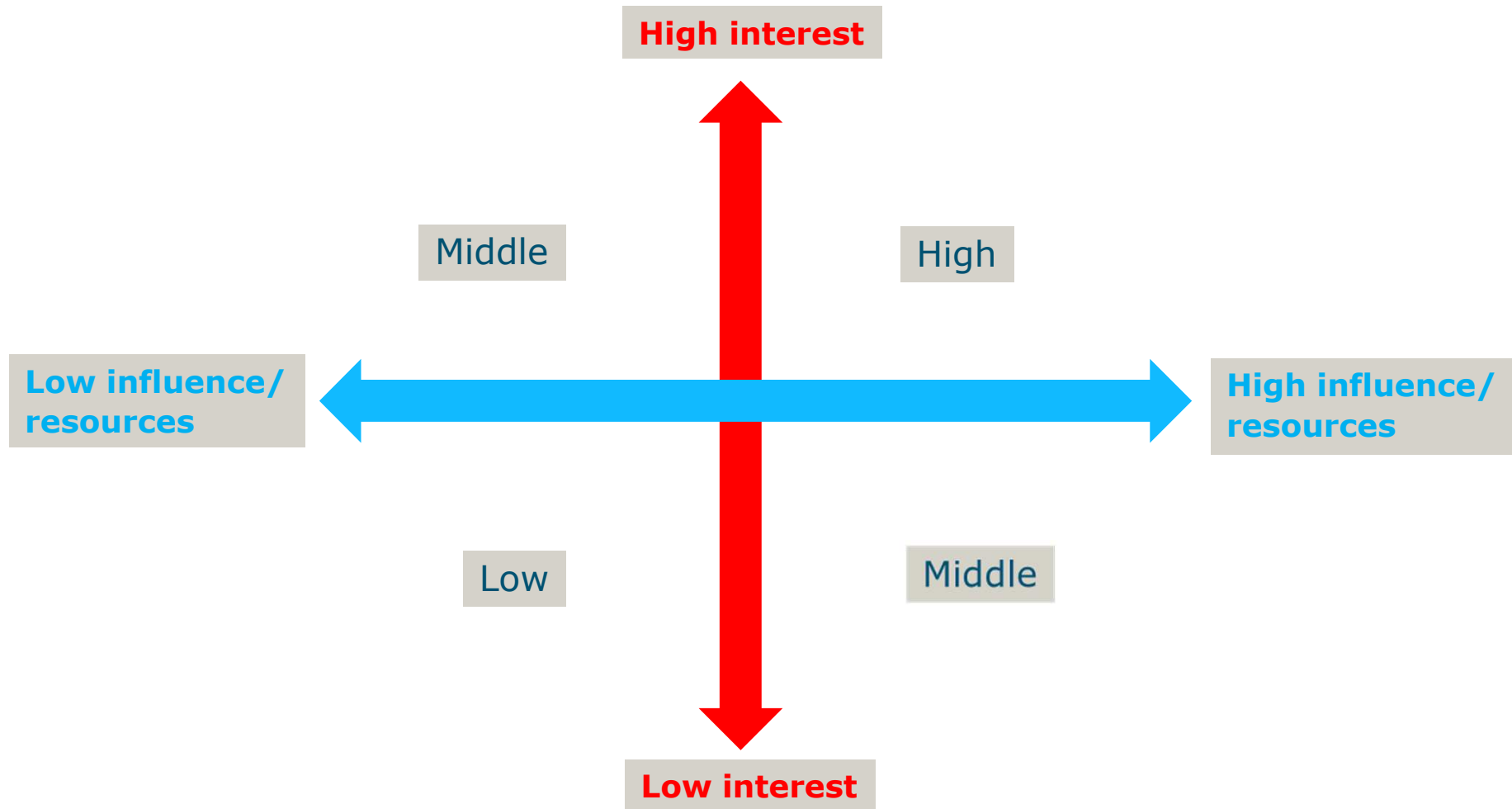
Floater



Mover



Wat is hun impact...



Stakeholder analyse

Stakeholder analyse

Hub: **PURE HUB 9**
 Name:



	Stakeholder		Interest	Impact High, Middle, low	Position		
	Organisation	Person			Blocker	Floater	Mover
1	Municipality	XX	development of area	High		x	x
2	Farmers	XX	new markets, stay in area	High			x
3	Youngsters	XX	place to chill, relax, excitement	Low		x	
4	Eldery	XX	leisure, activities, catering	Low-Middle		x	
5	Community representatives	XX	keep it open and green	Middle		x	
6							
7							
8							
9							
10							

Niveau van betrokkenheid

1. Inform
2. Consult
3. Involve
4. Collaborate
5. Empower



1



2



3



5



4

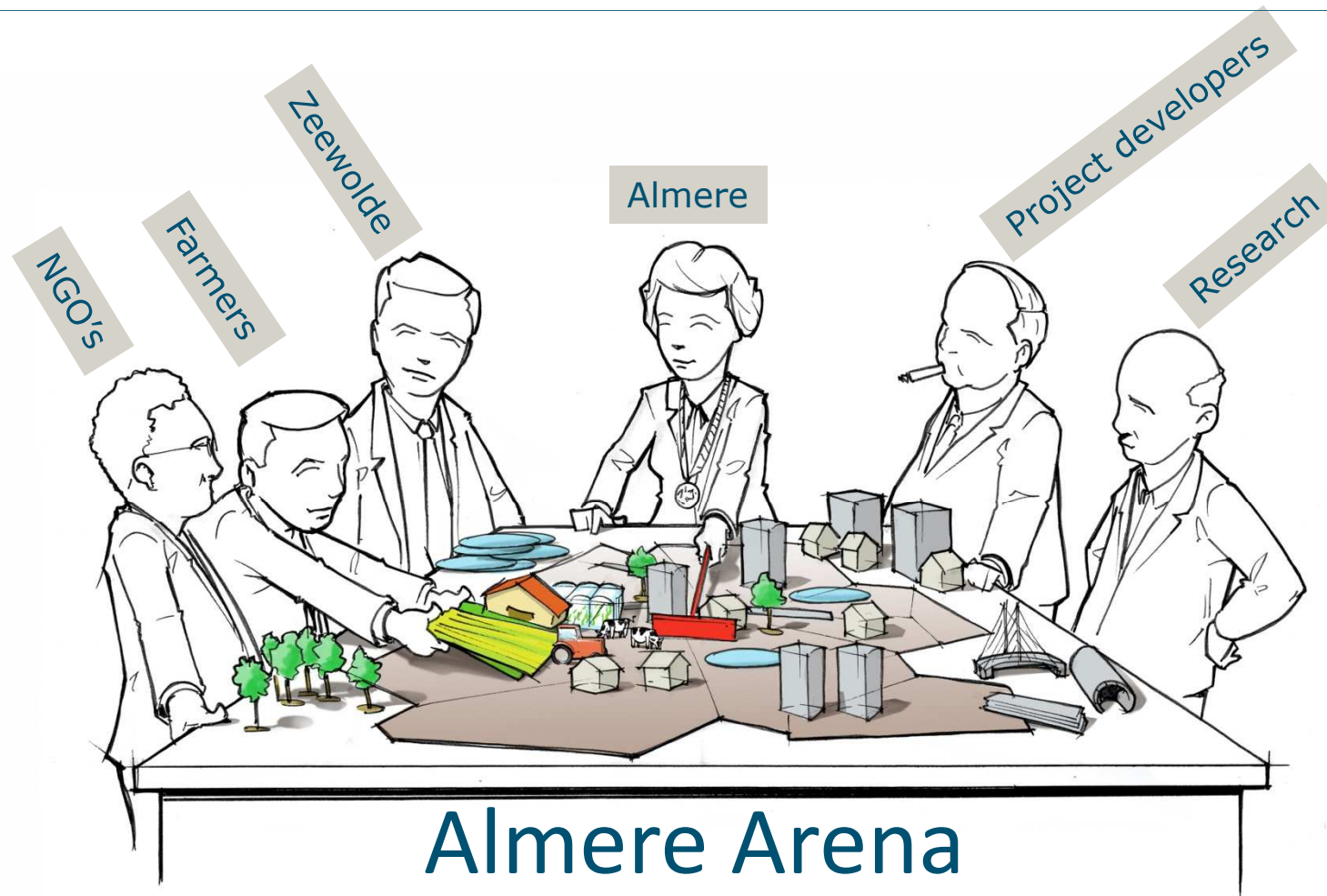


Strategie....

- Wat is je speelveld en hoe liggen verbindingen (ties)
- Start met de movers:
 - Coalitie vorming
 - Betrek outsiders
- Daarna: betrek de blockers
 - Samen met of door movers
 - Conflicten helpen je verder
 - Zoek naar gemeenschappelijke belangen



Voorbeeld....



Almere Arena 2004-2011



Tips....

1. Iemand met een mening is nog geen stakeholder!
2. Kijk buiten je eigen netwerk
3. Maak regelmatig update van je stakeholder analyse!
4. Stakeholder is persoon, geen organisatie
5. Pas op dat jezelf geen blocker wordt!



Vragen

1. Wie heeft belang op mijn projectdoel
2. Wie zijn interessante outsiders?
3. Wat zijn hun belangen?
4. Hoe is hun relatie tot project?
5. Wat is hun niveau van betrokkenheid?



Stakeholdermanagement



Is managing for
impact...

