

---

# Communication Systems & boundary work

---

Met welke blik kijk je?

Karel de Greef & Pieter de Wolf, 15 sep 2015



---

# Met welke blik kijk je?

---

Een conceptuele blik op de wereld

- maakt het leven eenvoudiger
- Maakt je 'wijzer'

Reductie van complexiteit, 'monomane blik'

- Realiseer je dat er veel perspectieven zijn
  - Verplaats je in een perspectief!



---

# Communication systems & boundary work

---

- In multi-stakeholder projecten komen mensen uit verschillende sociale systemen bij elkaar.
  - De theorie van Communication Systems helpt om deze systemen te herkennen;
  - de theorie van Boundary Work beschrijft de activiteiten om verschillende stakeholders succesvol te laten samenwerken.

---

# Communication systems: organisaties en netwerken hebben een specifieke perceptie van de werkelijkheid

---

- Projecten moeten daar op aansluiten om succesvol te zijn.



Innovatie



---

# Social systems / Communication systems

---

- Luhmann (1927-1998): De samenleving bestaat niet uit personen, maar uit naar binnen gerichte communities
  - Organisaties
    - bedrijven, clans, ..
  - Functie-systemen (maatsch. deelsystemen)
    - Politiek, recht, wetenschap, kunst, ..
  - Interacties
    - projecten, platformen etc.

**Spreeken andere talen; hebben elk eigen referentiekader**



---

# VB samenwerking **uiteenlopende social systems**: LTO & Dierenbescherming die samen welzijn willen verbeteren (*Varkens in Comfort Class*)

---



## Definitie van dierenwelzijn principieel verschillend (ontdekking!)

- Goede zorg (*natje en droogje*) versus Natuurlijkheid & natuurlijk gedrag (*respect*)

## Visie op kernactiviteit uiteenlopend (beetje bekend)

- Dieren houden is een economische activiteit met maatschappelijke randvoorwaarden versus
- Dieren hebben in zichzelf (een beschermwaardige) waarde

# VB samenwerking **uiteenlopende social systems**: LTO & Dierenbescherming die samen welzijn willen verbeteren (*Varkens in Comfort Class*)



## SOCIAL SYSTEMS

Organisaties

bedrijven, clans, ..

Functie-systemen

Politiek, recht, wetenschap, ...

Interacties

projecten, platformen etc.

- Intermediate system (project) opgericht om in een gezamenlijke wereld te komen

## SOCIAL SYSTEMS

Elk heeft z'n eigen 'wereldje'

- Verschillende talen
- Andere referentiekaders

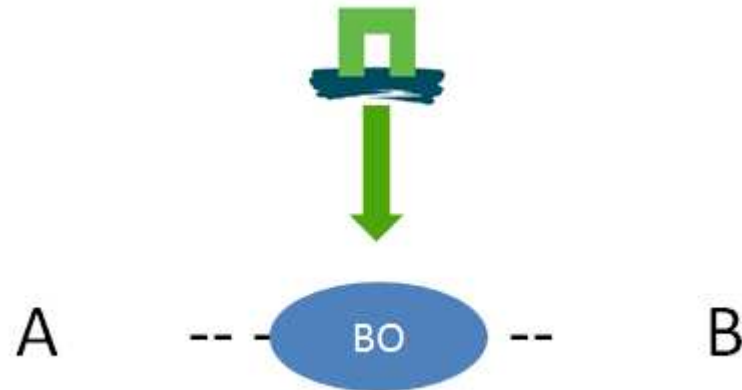
- Babylonische spraakverwarring  
→ esperanto
- term Dierenwelzijn expliciet vermeden

---

# Boundary work: werk op het grensvlak tussen stakeholders

---

- Om verschillende stakeholders succesvol te laten samenwerken, is het gezamenlijk ontwikkelen van een agenda, kennis en kennisproducten essentieel.





---

# Boundaries

---

**Boundaries: bewust opgeworpen onderscheid** (‘ demarcation’)

“constructing a social boundary to distinguish between intellectual activities” (inside or outside that boundary) (Gyrin, 1999)

- For example: scientific or not

**Boundary work:** procesmatig rekening houden met verschil

**Boundary objects:**

- ‘objects’ that are able to bridge the erected boundaries

because they satisfy the needs of multiple social groups

- Allow coordination without consensus

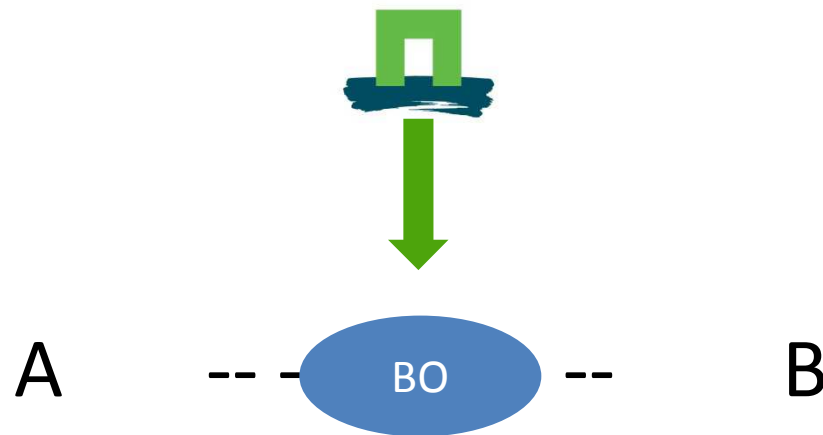
as they allow a actor’s local understanding to be reframed in the context of a some wider collective activity,

(Bechky, 2003)

# (a) Boundary objects

(Wenger, 2000)

- Create a joint object, acceptable for both, but apart of each of them



Boundary Object types:

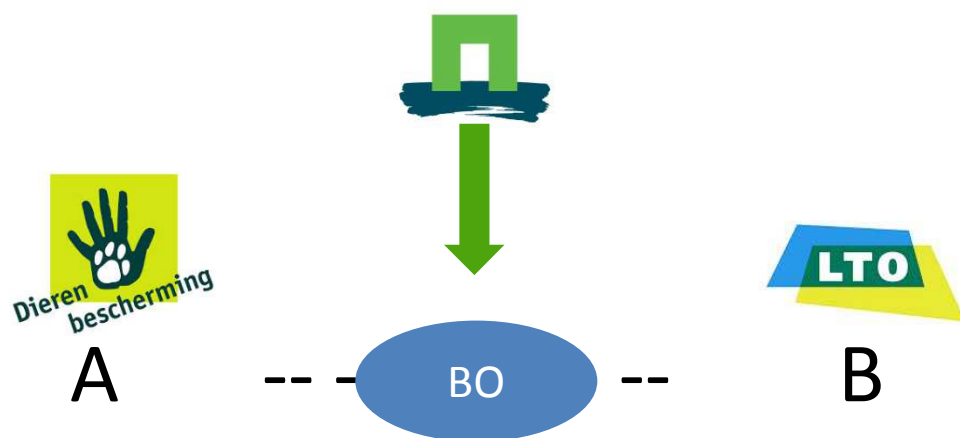
- Artifacts
- Discourses
- Processes

(Wenger, 2000)



## (a) Boundary objects

- Create a joint object, acceptable for both, but apart of each of them



Boundary object:  
- Joint test facility



---

# Een boundary object

---

activity or artefact that is flexible,

- used in different ways by different communities
- interpreted differently by different communities
- but robust enough to maintain integrity