

## **Opdracht Product en Branche – Robuuste Keten**

Wat maakt een keten robuust of juist kwetsbaar? Om inzicht te krijgen dient de student allereerst een goed beeld van de keten te hebben. Hoe zit een keten in elkaar? Hoe werken de verschillende schakels samen? Wordt informatie en kennis gedeeld of werkt een ieder voor zich?

Door inzicht te krijgen in de keten en de belangen die er spelen tussen de ketenpartners, kunnen studenten gerichte aanbevelingen doen om een keten robuuster te maken.

### **Doel:**

Studenten laten kennismaken met (agf) ketens, zelf laten ervaren en ontdekken wat een keten kwetsbaar maakt, en welke aanpassingen nodig zijn om een keten robuuster te maken.

### **Inhoud:**

Deskresearch, interviewen, in kaart brengen van een keten en schrijven van een verslag met aanbevelingen.

### **Ondersteuning:**

Powerpoint kan ondersteunen bij introduceren van de opdracht

- > PPT: Product & Branche (Robuuste Keten)
- > PPT: Product & Branche / verkorte opdracht (Robuuste Keten)
- > Beoordelingsformulier
- > Dossier: Duurzame voedselproductie en gezonde voedselsamenstelling (GKN)

### **Bronnen/ websites/ literatuur:**

[www.agf.nl](http://www.agf.nl)

<http://www.agf.nl/artikel/71488/Overleven-in-een-kwetsbare-keten>

<http://www.evmi.nl/>

<http://www.levensmiddelenkrant.nl/home>

[http://www.mps-food.com/Portals/1/images/nieuws/2010/feb/supermarkt\\_sa2\\_MPS.pdf](http://www.mps-food.com/Portals/1/images/nieuws/2010/feb/supermarkt_sa2_MPS.pdf)

<http://www.gs1.nl/over-gs1/pers/agf-top-10-mvo-trends-van-nederland>

### **Inhoud opdracht voor studenten (5 EC / 140 sl):**

1. Verdiep je in het product, weet welke trends en ontwikkelingen er spelen in de markt
2. Interview (en bezoek) ten minste drie schakels in de keten
3. Breng de keten in kaart en laat zien waar knelpunten zitten
4. Bedenk concrete aanbevelingen om de keten robuuster te maken

### **Inhoud verkorte opdracht voor studenten (4-28 sl):**

1. Verdiep je in het product, weet welke trends en ontwikkelingen er spelen in de markt
2. Breng de keten in kaart en laat zien waar knelpunten zitten
3. Bedenk concrete aanbevelingen om de keten robuuster te maken

## Beoordelingsformulier Product & Branche (Breng de keten in kaart)

Onderwerp	Te beoordelen onderdelen	Toelichting	Beoordeling o/v/g
<b>Omgevings-analyse</b>	<b>Verdiep je in het product, weet welke trends en ontwikkelingen er spelen in de markt</b>		
	Uitwerking DESTEP analyse		
	Toelichting trends en ontwikkelingen		
	Toelichting invloed (kansen/bedreigingen) van trends en ontwikkelingen		
<b>Interview</b>	<b>Interview (en bezoek) ten minste drie schakels in de keten</b>		
	Interview verslagen		
	Samenvatting in verslag / benoemen van belangrijkste informatie		
	Geven de uitgewerkte interviews een compleet beeld van de keten?		
<b>Keten in kaart</b>	<b>Breng de keten in kaart en laat zien waar knelpunten zitten</b>		
	Beschrijving schakels (en knelpunten), wordt er antwoord gegeven op de vragen:		
	<i>Wordt het product verpakt? Waar gebeurt dat?</i>		
	<i>Hoeveel kilometer legt het product af voor het in de schappen van de retailer ligt?</i>		
	<i>Hoe wordt het vervoerd?</i>		
	<i>Hoe lang is het product onderweg?</i>		
	<i>Wordt het product rechtstreeks naar de retailer gebracht? Zo nee, waar gaat het dan langs en wat gebeurt er mee?</i>		
	<i>'Matcht' het aanbod van de teler met de vraag van de retailer? Zo ja/nee hoe wordt een tekort/overschot opgelost?</i>		
	<i>Waar ligt het KOOP (Klant Order Ontkoppel Punt)?</i>		
	<i>Welke zekerheden heeft de teler? Wordt al zijn product afgenomen? Door dezelfde partij?</i>		
	<i>Wat kan de retail doen als er een partij beschimmeld is/ voor de houdbaarheidsdatum vergaat? Wie draagt de schuld?</i>		
	<i>Wanneer wordt een partij teruggeroepen? Hoe gaat dat in zijn werk? Hoe wordt dat voorkomen?</i>		

	<i>Geef aan waar en wanneer in de keten het product kwetsbaar is en hoe dat verbeterd zou kunnen worden</i>		
	<i>Wat zijn de verantwoordelijkheden van de ketenpartners (en tot waar reiken die)? Worden die gedeeld?</i>		
	<i>Hoe communiceren de ketenpartners met elkaar?</i>		
	Beschrijving functie / toegevoegde waarde per schakel		
	Beschrijving belangen per schakel		
	Beschrijving seizoensgevoeligheid		
	Beschrijving MVO		
<b>Aanbevelingen</b>	<b>Bedenk concrete aanbevelingen om de keten robuuster te maken</b>		
	Zijn de aanbevelingen SMART geformuleerd		
	Is er gedacht aan MVO		
	Is het duidelijk wat de keten robuust/ kwetsbaar maakt		
	Worden de trends en ontwikkelingen vertaald in kansen / bedreigingen?		

**Beoordelingsformulier Product & Branche (Bring de keten in kaart) // verkorte opdracht**

Onderwerp	Te beoordelen onderdelen	Toelichting	Beoordeling o/v/g
<b>Omgevings-analyse</b>	<b>Verdiep je in het product, weet welke trends en ontwikkelingen er spelen in de markt</b>		
	Uitwerking DESTEP analyse		
	Toelichting trends en ontwikkelingen		
	Toelichting invloed (kansen/bedreigingen) van trends en ontwikkelingen		
<b>Keten in kaart + knelpunten</b>	<b>Bring de keten in kaart en laat zien waar knelpunten zitten</b>		
	Beschrijving schakels (en knelpunten)		
	Beschrijving functie / toegevoegde waarde per schakel		
	Beschrijving belangen per schakel		
	Beschrijving seizoensgevoeligheid		
	Beschrijf waar en wanneer in de keten het product kwetsbaar is en hoe dat verbeterd zou kunnen worden (en welke schakels daarbij betrokken zijn)		
	Beschrijving MVO (huidige/mogelijke toepassingen)		
<b>Aanbevelingen</b>	<b>Bedenk concrete aanbevelingen om de keten robuuster te maken</b>		
	Zijn de aanbevelingen SMART geformuleerd		
	Is er gedacht aan MVO		
	Is het duidelijk wat de keten robuust/ kwetsbaar maakt		
	Worden de trends en ontwikkelingen vertaald in kansen / bedreigingen?		