

Fresh Facturing

Projectnummer PT: 14252

Samenvatting

Diverse ketenvertegenwoordigers en praktische partners hebben in het project Fresh Facturing, dat mede is gefinancierd door het Productschap Tuinbouw, de AGF sector voorbereid op de implementatie van elektronisch factureren. Hiertoe is na een uitgebreide sector inventarisatie, een bestaande wereldwijde GS1 standaard voor elektronisch factureren gereed gemaakt voor de specifieke kenmerken in de AGF sector, inclusief de processen rond het verrekenen van verpakkingsmaterialen en Europese GMO verantwoordingen. Zodoende kunnen forse ketenkosten worden bespaard en bovendien wordt versnippering van standaarden voorkomen. Daarnaast is een platform operationeel waarlangs deze facturen kunnen worden gedeeld met daartoe relevante partijen.

Aanleiding en doelstelling

Binnen de Food-Agri ketens worden jaarlijks circa 25 miljoen facturen verstuurd. Dit is los van de facturen van buiten de branche naar binnen. De kosten van verzending en verwerking van een papieren factuur bedragen circa 25 euro per factuur. Voor een elektronische factuur is dit bedrag ongeveer 8 euro. De Food- Agri sector kan dus in potentie ruim 300 miljoen per jaar besparen door het gehele proces elektronisch af te handelen. Echter om de noodzakelijke investeringen te rechtvaardigen is het noodzakelijk bij de individuele bedrijven snel te komen tot een kritische massa van facturen die verstuurd worden in de AGF-keten gebaseerd op dezelfde standaarden zodat deze elektronisch verwerkt kunnen worden door ontvanger.

ZLTO, Frugi Venta, Frugi Com en EDI circle hebben daarom in 2012 en 2013 een stimuleringsprogramma gestart met mede financiering door het Productschap Tuinbouw, om het gebruik van elektronisch facturen in de Voeding tuinbouwsector mogelijk te maken en in te zetten op volledig geautomatiseerd factureren binnen de Groente & Fruit keten. Nederland wilde met dit project tevens haar verantwoordelijkheid in de mondiale AGF stromen nemen en voorkomen dat door een versnipperde aanpak in de toekomst niet eenduidig gecommuniceerd wordt, met toekomstige extra kosten. Afgeleide doelstellingen zijn het realiseren kostenbesparingen op facturering, het verbeteren van de efficiency, het verminderen van fouten bij afhandeling en het verbeteren van inzicht in de bedrijfsvoering (bijvoorbeeld overzicht inkoop), en benodigde cash flow / financiering.

Aanpak

Het geheel openbare project voor telers, toeleveranciers, afzetorganisatie en handel, startte met een uitgebreide enquête in de sector om de automatiseringsgraad en de behoefte aan elektronisch factureren te inventariseren. Uit uitgevoerde onderzoek en klantcases in de praktijk bleek rond de 55 tot 60% van de ondernemers geïnteresseerd om aan te sluiten. Toeleveranciers en/of ontvangers bleken eveneens voor 20% tot 30% daar direct toe bereid.

Middels inzet van het Zet Solutions Platform; Z factuur. Met Z factuur, icm de koppeling tussen Z factuur en EDI circle, is een oplossing beschikbaar gekomen voor de AGF markt die al in gebruik is in andere agro-sectoren. Het project richtte zich hoofdzakelijk op de facturenstromen tussen bedrijven onderling, en de koppelingen van data met betaalomgevingen van banken, de relevante boekhoudsystemen en de back office systemen van de accounts.

Hiertoe is gewerkt om de bestaande wereldwijde GS1 standaarden voor elektronisch factureren gereed te maken voor de specifieke kenmerken in de AGF sector. Dat bevatte onder andere complexe fuststromen en de verrekening daarvan, waardoor forse arbeid- en kosten besparing te realiseren zijn. Gaande weg het project is ook het verzoek uit de sector opgepakt om GMO processen te faciliteren.

Daarnaast moeten er koppelingen gerealiseerd worden met de meest gangbare BMS/ financiële pakketten, zodat aansluiting op het platform voor bedrijven eenvoudig gerealiseerd kan worden. Het platform biedt ook oplossingen aan billers van buiten de scope (branche) en maakt het ook mogelijk om elektronisch facturen af te leveren naar klanten buiten de scope (branche). Hierbij is onderdeel van de scope dat via EDI Circle facturen direct beschikbaar komen voor Agrarische Accountants waardoor ook telers welke hun administratie deels of volledig uitbesteed hebben hier direct rendement van hebben.

Voorzien was dat het economisch klimaat de uitvoering van het project kon vertragen. Dit heeft zich helaas in haar volle omvang bewaarheid. De sector is door uitvoering van dit project middels vergaarde kennis, ontwikkelde berichtenstandaard en documentatie, en een gereedstaand (en door andere sectoren inmiddels gebruikt) platform, voorbereid op dit automatiseringsvraagstuk, implementatiebeslissing is aan de individuele bedrijven.

Aanbevelingen

Resultaten van het project zijn zeer positief; de standaarden en het platform zijn opgeleverd. Veelvuldige promotie t.a.v. het gewenste gebruik en haar voordelen heeft plaatsgevonden. De wijzigende omstandigheden maakten echter dat de implementatie in de sector achterbleef; ongelukkige samenloop / timing. Zodra gewenst kan de sector zonder enige vertraging aan de slag, dit blijven de samenwerkende partners uit het project onder de aandacht brengen.