

Feedbackregels

je zegt iets over het gedrag, niet over de persoon;

je formuleert wat je zegt positief;

je spreekt in de ik-vorm;

je zegt iets over één moment;

probeer geen 'maar' en 'moeten'te zeggen;

ga niet in de verdediging wanneer je feedback krijgt of in discussie, maar zeg dank je wel.