



Digitale koers breidt zich uit met eigen app

Straks allemaal een eigen tablet met app-toepassingen in de cabine voor nog sneller en efficiënter werk

Aannemersbedrijf Van Wijlen uit Sprang-Capelle bestond in mei 80 jaar. Dit familiebedrijf heeft in al die jaren niet bepaald stil gezeten en heeft ook de feeling om tijdig nieuwe wegen te bewandelen, zoals nu in het geval van de digitale koppeling met waterschap Brabantse Delta. 'Digitale transparantie is voor alle partijen efficiënt', vindt directeur Bart van Wijlen.

Auteur: Sylvia de Witt

Van Wijlen kent een rijke geschiedenis, waar het voortbestaan van het bedrijf – alles wat van vader op zoon is overgedragen – altijd bovenaan heeft gestaan. Tachtig jaar geleden richtte Bart van Wijlen Loondorscherij Van Wijlen op. Hij begon met agrarisch loonwerk en met een trekker maai-de en harkte hij voor boeren in de omgeving. Na zoon Bert staat inmiddels ook de derde generatie Van Wijlen aan het roer in de persoon van Bart van Wijlen, kleinzoon van de oprichter. In al die jaren is dit familiebedrijf snel en adequaat ingesprongen op nieuwe ontwikkelingen, waardoor het kon groeien naar wat het nu is:

een moderne, middelgrote onderneming met maar liefst vier 'takken van sport': Infra, Milieu, Sport en Groen. Daarnaast heeft Van Wijlen voor calamiteiten en gladheidbestrijding 24 uur per dag en 7 dagen in de week mensen en materieel beschikbaar.

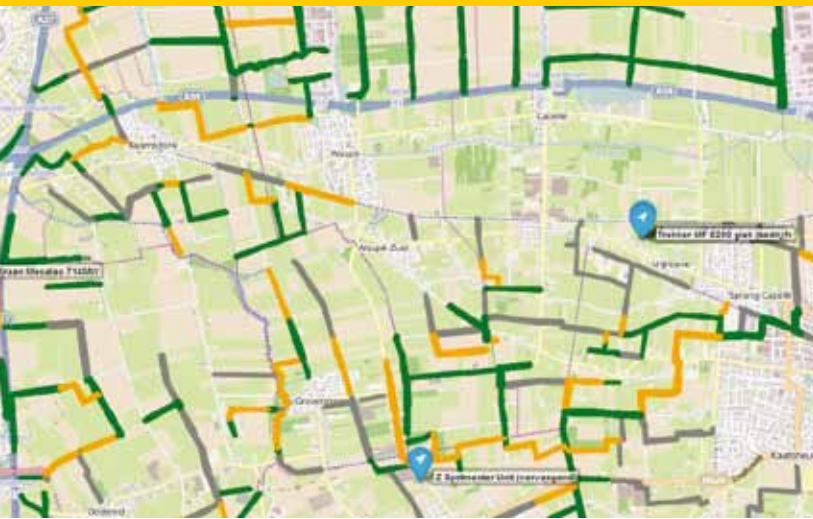
Van Wijlen bestond in mei 80 jaar en dat is groots gevierd, want een 80-jarig bestaan kun je natuurlijk niet zonder slag of stoot aan je voorbij laten. Er is zelfs een speciaal jubileumlogo ontwikkeld en in september werd ook nog eens het nieuwe kantoorpand geopend, dat centraal op het terrein is neergezet.

Digitale efficiëntie

Van Wijlen ook een uitstekende neus voor vernieuwing. In dit geval: voor digitale efficiëntie. Negen jaar geleden werden alle machines voorzien van een track & trace systeem. Het aannemersbedrijf wilde machines namelijk beter verzekerd hebben en zicht hebben op waar zijn mensen bezig zijn.

Na het track & trace systeem kwam er twee jaar geleden het initiatief voor een eigen app waarmee werknemers de werkbonden digitaal kunnen invullen.

Toen branchevereniging CUMELA namelijk om



deelnemers vroeg voor een gesubsidieerd project met digitale werkbonden had Bart van Wijlen daar, samen met nog een aantal andere vooruitstrevende bedrijven, wel oren naar. Van Wijlen mocht dit met een aantal andere bedrijven gaan oppakken.

‘We zijn toen begonnen met de plannen voor een eigen app’, vertelt Yves Vos (Marketing & ICT) waarbij werd gekeken naar factoren als: wat wil je en wat kan er op dat moment? CUMELA ontwikkelde zelf niet mee, was slechts de partij die de verscheidene bedrijven samenbracht. We zaten met vijf bedrijven in een groepje voor dit gebeuren. Zo zat er een aardappelbedrijf bij, een mechanisatiebedrijf en nog enkele andere disciplines. Maar we hadden allemaal hetzelfde doel: gegevens digitaal gaan verwerken, of dit nu voor een aardappelbedrijf is of voor een mechanisatiebedrijf. Natuurlijk zitten er wel nuanceverschillen in, maar de grote denkrichting voor digitale werkbonden is hetzelfde.’

Van Wijlen liet een eigen app ontwikkelen, waarmee medewerkers hun werkbonden kunnen invullen. Dat klinkt heel eenvoudig, maar er komt nog wel het nodige programmeerwerk bij kijken. Nu wordt de werkorder vanuit de planning verstuurd naar de tablet. De jongens vullen alles verder aan met hun gegevens, hoe laat ze zijn begonnen en hoe laat ze klaar zijn en verdere eventuele bijzonderheden. Dit mailen ze vervolgens terug naar de administratie, dan gaat het na controle het systeem in en vervolgens komt het bij de uitvoerder. Het grote voordeel is dat de voortgang gelijk inzichtelijk is, waardoor je dus direct kunt rapporteren. Dit gekoppeld aan het track & trace-systeem maakt het plaatje rond.

De Van Wijlen app

Yves Vos: Deze pilot loopt nu op z'n eind. Een

maand of acht geleden begonnen de eerste mensen ermee te werken en dat aantal breidt zich nu langzaam uit. Momenteel werken vijftien medewerkers met digitale werkbonden, dit aantal wordt echter nog uitgebreid. We zetten er steeds weer een aantal mensen bij. We hebben nu wel een selectie gemaakt, want wil je medewerkers die nu 64 zijn hier nog mee opzadelen? Er is sowieso heel veel verschil tussen onze medewerkers: de een is heel handig op de tablet, terwijl een ander bij ons langskomt als er weer een update komt. Die weet dan niet precies wat hij moet doen. Een ander hoeft je niets te vertellen, die heeft zo'n update van deze app – we noemen hem de Van Wijlen app - dan allang doorgevoerd.’

Op de tablet zie we in één oogopslag hoe we ervoor staan

Sinds de start van de pilot twee jaar geleden, is er toch al veel veranderd volgens Vos. ‘In het begin speelde vooral: wat kunnen we en wat gaan we doen? Daarna is er sprake van een heel zoektraject en voordat er echt iets op tafel ligt, ben je weer een jaar verder.’

De app wordt nu niet alleen meer gebruikt voor digitale werkbonden, maar ook voor kunstgras checklists. In het verleden kregen de werknemers papieren lijst mee, waarop ze dingen konden aanvinken en opmerkingen konden zetten. Nu doen ze dit eveneens op de tablet en als er eventuele opmerkingen worden geplaatst, kunnen ze er ook meteen foto's bij zetten. Ook kan de app worden gebruikt als checklist voor de werkplaats. ‘Hij wordt gewoon steeds uitgebreider’, legt Vos

uit. Een keer per jaar worden de machines gecontroleerd door de monteurs, of er bijvoorbeeld een brandenblusser aanwezig is in zit, of de bandenspanner bandenspanning in op orde is, of dat de verbandtrommel nog compleet is er een EHBO-kist in zit. Als al dit soort zaken kunnen ze nu ook aanvinken op een tablet. Voor uitvoeringswerkzaamheden kunnen we nu ook planningsaanvragen bekijken. Tot slot kan een uitvoerder binnenkort digitaal een planopdracht invoeren die door de planning direct in het systeem kan worden geïmporteerd.

Koppeling met opdrachtgever

Ook van het pilotproject met de werkbonden is het einde in zicht. Vanuit dit project is Van Wijlen met het waterschap Brabantse Delta een digitale koppeling aangegaan voor een deelproject van zo'n 600 kilometer slootonderhoud. In dit project hebben de waterschapskaarten die voorheen in de cabine lagen, plaatsgemaakt voor digitaal oproepbare bestanden op de tablet. Vos: ‘Nu ziet een werknemer op zijn tablet waar hij zelf staat. Ook ziet hij waar zijn collega's zich bevinden, wat hij moet doen en hoe hij dat moet doen en wat er al is gedaan. En ook de projectleider kan op kantoor zien wat er tot nu toe gedaan is en wat er nog gedaan moet worden. In het verleden werden dit soort gegevens handmatig doorgezet en dan liep je eigenlijk een heel eind achter op je dagelijkse productie. Nu kun je live zien hoever alles staat.’

De kaart is dus live gekoppeld aan het beheersysteem van het waterschap, zegt ook Bart van Wijlen.

Van Wijlen: ‘Voor waterschap Brabantse Delta maaien wij op jaarbasis zo'n 600 kilometer sloten. Het waterschap eiste hierbij al dat wekelijks de track en trace gegevens werden aangeleverd.

Alleen werden die achteraf verstuurd. Dan moesten die vervolgens bij hen geïmplementeerd worden en kon je twee weken later zien hoe het ervoor stond. Terwijl we eigenlijk gelijk wilden zien wat er gebeurt, zodat we een dag later tegen de machinist kunnen zeggen: "Daar zit ook nog een stukje dat gemaaid moet worden." Een digitale kaart met real time gegevens was allang een grote wens van Van Wijlen. Deze kaart is zichtbaar op een tablet die in de cabine van de machine kan worden bevestigd. Je ziet dan in een oogopslag waar je bent en of je op de goede plek staat.

Van Wijlen: 'Hiermee kunnen we dan ook precies zien waar nog eventuele pijnpunten liggen. Uitvoerder en opzichter hebben direct zicht op de voortgang en hoeven niet nog een keer alles na te rijden. Medewerkers hoeven niet een keer extra op pad omdat er wat is vergeten, dat scheelt tijd en geld.'

leder z'n eigen tablet in de cabine

Iedere medewerker krijgt straks zijn eigen tablet met deze app-toepassingen in zijn cabine. Van Wijlen: 'Mijn vrachtwagenchauffeur is er al dolenthousiast over. Hij heeft soms tien opdrachten op een dag en dat betekende voorheen veel schrijfwerk. Nu werkt dat allemaal veel sneller. Heel veel gegevens staan er namelijk al in. En als ik nu een nieuwe medewerker krijg kun je zo'n persoon veel gerichter sturen, dan is het ook makkelijker om je werkgebied te vergroten.' Maar er zijn in de tussentijd ook alweer punten ontdekt die verbeterd kunnen worden volgens Vos.

'Sommige kaarten kunnen nog gedetailleerder worden gemaakt, zodat je bijvoorbeeld ook de duikers in zicht hebt. Als er een sloot onder een weg door loopt, hoeven we die niet te maken. Maar dan staat er op de kaart dat we dat wél moeten doen. Op de registratie zie je dan, logisch natuurlijk, dat we daar niet zijn geweest. Deze duikers moeten er dus nog uitgefilterd worden.

Samenvattend kun je zeggen dat de kwaliteit van de digitale kaarten nog omhoog moet. Iets anders is de toekomstige ontwikkeling van de snelheid van de tablets. Er zijn steeds meer data, we willen steeds meer zien, dus de tablets moeten daar wel in meegaan qua snelheid, dat ze het ook aankunnen. En we hebben nu al in een jaar tijd gezien hoe de tablets verbeteren.'



Stuur of twitter dit artikel door!

Scan of ga naar:

www.Fieldmanager.nl/artikel.asp?id=17-4943



schliesing[®]
houtversnipperaars

Gebr. De Vor Achterveld BV
Hessenweg 164 • Postbus 2 • 3790 CA ACHTERVELD
Tel. 0342 45 95 41 • info@devor.nl • www.devor.nl



DE VOR

ONZE BOMEN, UW TOEKOMST



boomkwekerij
udenhout



www.udenhout-trees.nl

Bezoekadres Schoorstraat 23 - 5071 RA Udenhout