



## Zeker geen besteksdocument, maar veel meer een discussie- en evaluatiedocument om kwaliteit van een golfbaan te beschrijven

NVG Cie Management en Onderhoud realiseert beeldkwaliteitscatalogus 'Onderhoudskwaliteit Golfbanen'

In een tijd dat de spoeling in golf dunner wordt, komt er meer en meer vraag naar een goede en objectieve methode om de kwaliteit van golfbanen vast te stellen. De Commissie Management en Onderhoud van de NVG zal dit najaar een beoordelingstool presenteren waarmee dit mogelijk zal zijn. Hein van Iersel spreekt met de hoofdrolspelers die deze tool het laatste jaar hebben gerealiseerd.

Auteur: Hein van Iersel



Een aantal van de hoofdrolspelers bij elkaar voor het bedrijfspan van De Enk  
Bovenste rij vlnr: Anton Kuystermans (NGA), Gerard van der Werf (De Enk)  
commissievoorzitter Lambert Veenstra en NVG directeur Lodewijk Klootwijk  
Onderste rij vlnr: Caper Paulussen (NIB Scanpro) en Sjaak Groen (Has Den  
Bosch). Joris Slooten (NGF) en Mathieu van der Ven ontbreken.

Directeur Lodewijk Klootwijk van de NVG vertelt half grappend hoe een hoofdgreenkeeper met zijn manager het maandelijkse rondje over de baan maken. De hoofd greenkeeper maakt zijn opmerkingen, de manager maakte zijn wensen kenbaar en aan het eind van het rondje doet iedereen een plas en blijft alles zoals het was. Klootwijk: 'Natuurlijk overdrijf ik, maar vaak komt het daar wel op neer. Dat heeft ook te maken met het feit dat de greenkeeper misschien ene andere taal spreekt als de manager, maar nog meer met het feit dat er geen instrument is om die kwaliteit eenduidig en objectief vast te stellen. Aan dat laatste probleem moet de beeldkwaliteitshandboek 'Onderhoudskwaliteit Golfbanen' een eind maken. Geïnspireerd op een ouder document uit 2008 dat door het toenmalige Heijmans Sport & Groen is ontwikkeld heeft de Commissie Management en Onderhoud een tool ontwikkeld waarmee de geïnteresseerde leek, zoals bijvoorbeeld een golfbaanmanager, baancommissaris of caddy-master samen met zijn greenkeeperstaf kan bepalen aan welke kwaliteit een baan zou moeten voldoen en waar deze in de praktijk werkelijk aan voldoet.

#### Bezuinigen

Klootwijk: 'Omdat er in de praktijk eigenlijk geen basis is om de kwaliteit van een baan te beschrijven kan het gebeuren dat een bestuur of golfbaanmanager aan zijn hoofdgreenkeeper de opdracht geeft om bijvoorbeeld 10 procent te bezuinigen.' Volgens Klootwijk is dat het paard achter de wagen spannen. 'Je zou allereerst moeten bepalen welke kwaliteit gewenst is en vervolgens kijken of je voor die kwaliteit het benodigde budget beschikbaar hebt. Daarna kun je een gefundeerde beslissingen nemen waar je het tekort aan budget op kunt verhalen.' Anton Kuystermans van de NGA geeft daarbij een aardig voorbeeld hoe goedkoper beheer niet altijd slechter hoeft te zijn. Op de Rotte Bergen moesten van de toenmalige manager de paden de look & feel van een ouderwets karrespoor hebben. De volgende manager wilde daarentegen een strak onkruidvrij golfbaanpad.' Kuystermans geeft daarmee onbedoeld ook een ander belangrijk voordeel van de nieuwe boekwerkje. Gerard van der Werf van De Enk Golf & Groen: 'Als je in dit boekwerk vastlegt hoe jouw baan er uit hoort te zien. Dan kun je ook bij een wissel van het management duidelijk overdragen welke standaard jij wilt behalen.'

### Heijmans

In 2008 kwam Heijmans Sport en Groen, de voorganger van het bedrijf van Gerard van der Werf De Enk met een enigszins vergelijkbare beeldkwaliteitscatalogus op de markt. Beide instrumenten lijken op elkaar, maar het doel is totaal anders. Golfbaanaannemer Heijmans introduceerde dit document vooral als een opzet voor een resultaatsbestek. Terwijl het eerste doel van het instrument dat de NVG nu op de markt brengt meer ligt in onderling overleg tussen management en de greenkeeperstaf. Sjaak Groen van de Has: 'Dat houdt niet in dat het instrument niet gebruikt kan worden als een hulpmiddel om een aannemer een offerte op te laten stellen.

### Crow

Het werken met kwaliteitshandboeken is in de golfmarkt nog relatief nieuw en onbekend. De Enk heeft op dit moment iets van zes golfbanen die via een resultaatbestek worden onderhouden. Als percentage van de totale markt is dat natuurlijk te verwaarlozen. In openbaar groen is dat heel anders. CROW, een kennisinstelling die op het terrein van openbaar groen actief is heeft tal van beeldcatalogussen ontwikkeld, waar gemeentelijke beheerders mee werken. In gemeenteland



is het al common practice dat gezegd wordt: 'Het centrum van een stad moet je op niveau A bij gaan houden en de buitenwijken op niveau B of C.' CROW zou aanvankelijk ook betrokken worden bij de samenstelling van deze beeldkwaliteitscatalogus voor golf, maar door het wegvallen van een subsidie hiervoor ging dat niet door. Uiteindelijk is daarom het meeste praktische werk uitgevoerd door een student van Has Den Bosch Mathieu van der Ven.

## Een beeldkwaliteitscatalogus legt vast aan welke normen een golfbaan moet voldoen en zegt feitelijk niet over manier om die kwaliteit te bereiken

### Technisch

De brochure die de NVG di najaar uit zal gaan brengen is overigens meer dan alleen een beeldkwaliteitscatalogus. Achterin zijn een aantal tabellen opgenomen waar je technisch kunt nakijken in hoeverre jouw baan aan de normen voldoet. Dat is een onderdeel dat niet geschikt is voor de geïnteresseerde leek, maar vereist echt behoorlijk wat gespecialiseerde kennis om in te vullen. In dit hoofdstuk worden zaken vastgelegd als organisch stof gehalte van de verschillende baanonderdelen. Speciaal voor dit onderdeel is Casper Paulussen van NIB Scanpro in de NVG commissie opgenomen.

### Duurzaamheid

Het aspect duurzaam is niet direct meegenomen in de samenstelling van de beeldkwaliteitscatalogus. Commissie voorzitter Lambert Veenstra laat tussen de regels we merken dat hij dat persoonlijke een gemiste kans vindt. Sjaak Groen en Paulussen van NIB Scanpro zijn daar wat minder van overtuigd. Een beeldkwaliteitscatalogus legt vast aan welke normen een golfbaan moet voldoen en zegt feitelijk niets over manier om die kwaliteit te bereiken.



Stuur of twitter dit artikel door!

Scan of ga naar:

[www.greenkeeper.nl/artikel.asp?id=9-4899](http://www.greenkeeper.nl/artikel.asp?id=9-4899)

### Doelstelling commissie beeldkwaliteitscatalogus golfbanen

- Hoe kun je de kwaliteit van golfbanen verhogen, technisch maar ook visueel
- Welke punten zijn belangrijk voor de kwaliteit van een golfbaan
- He krijgen we meer proactiviteit in de kwaliteitsverbetering van golfbanen
- Hoe kunnen we overleg tussen management en greenkeeperstaf effectiever maken

De beeldkwaliteitscatalogus 'Onderhoudskwaliteit Golfbanen' is een gezamenlijk initiatief van de NVG, NGF en de NGA.