

Group Decision Support (GDS)

Kenmerken

- Computerondersteund vergaderen, waarbij iedere individuele deelnemer (of in tweetallen) achter een pc zit;
- De verschillende pc's zijn aan elkaar gekoppeld door middel van een netwerk. Er is een groot centraal scherm dat voor alle deelnemers zichtbaar is.
- Combinatie van schriftelijke input via computer met groepsdiscussie;
- Voor groepen van ca. 4-20 deelnemers;
- Voor GDS wordt speciale software gebruikt (zie www.groupsystems.com).

Group Decision Support als onderzoeksmethode

Kan in elke fase binnen transdisciplinair of multidisciplinair onderzoek worden ingezet voor:

- Inventariseren, categoriseren en/of prioriteren van ideeën, argumenten en strategieën
- Scherp krijgen en analyseren van argumenten
- Vormen van beleidsstrategieën en actieplannen
- Evalueren van beleid en/of onderzoek

Positie op de participatieladder

- Afhankelijk van de centrale vragen en de manier waarop de antwoorden worden meegenomen, is er sprake van coproductie of consultatie.
- In de meeste gevallen zal het gaan om consultatie. Dit komt doordat de methode een goede voorbereiding vereist, en daarmee de opbouw en structuur van de bijeenkomst behoorlijk vast ligt.

Type vraagstelling

- Minder geschikt indien de sfeer tussen de deelnemers onderling vijandig is vanwege verschillen in waarden, normen en meningen;
- Bij complexe onderwerpen zijn meerdere workshops nodig

Voordelen

- Snelle survey van verschillende ideeën, visies en motieven;
- Methode voorkomt dominantie van enkele individuen
- Kan anoniem;
- Alle input van de deelnemers wordt direct vastgelegd. achteraf zijn analyses mogelijk.

Valkuilen

- Soms te veel gericht op convergentie;
- Risico dat groep teveel bezig is met de computer en eigen input, waardoor niet tot een synthese kan worden gekomen met als resultaat lijstjes zonder inzicht in samenhang;
- Proces- én technische facilitator nodig.



Figuur 1: Een set computers uit het 'beleidslab' van de Universiteit Utrecht (zie voor meer informatie zie www.cs.uu.nl/beleidslab).

Literatuur

Turban, E. en Aronson, J.E. (1998), Decision Support Systems and Intelligent Systems. 5th ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.

GroupSystems: Groupsystems Workgroup Edition & Professional Suite, Version 3.4.

Zie: <http://www.groupsystems.com/>.

Utrechts Universitair Beleidslaboratorium:

<http://www.cs.uu.nl/beleidslab/>.

Wardekker, J.A. en van der Sluijs, J.P. (2006), Evaluatie van Onzekerheidscommunicatie in de Milieubalans 2005 en achtergrondrapporten. Utrecht: Copernicus Instituut, Universiteit Utrecht. Zie: <http://www.chem.uu.nl/nws/www/research/risk/Uncertainty%20Communication.htm>