

Melkweg kiest helderheid in productstromen

Tekst en foto's: Jacqueline Wijbenga

►►► **Voor Melkweg, handelsonderneming in zuivelproducten, is het in beeld hebben en houden van de productstromen van groot belang.**

Het bedrijf maakt daarbij gebruik van Qbil Trade, een softwareoplossing voor handelsondernemingen. "Tracering gaat vanzelf in Qbil Trade. De klant kan blijven focussen op zijn kernactiviteit", aldus Hikmet Once van Qbil.

Het belang van goede traceerbaarheid van productstromen werd begin dit jaar onderstreept door de dioxineverontreiniging in Duits varkens- en kippenvoer. Terwijl Duitse instanties zich bogen over de vraag waar de verontreinigde productstroom vandaan was gekomen en hoe die was verdeeld over verschillende afnemers, kreeg de nVWA in korte tijd duidelijkheid over de betrokkenheid van een Nederlandse handelsonderneming in oliën en vetten. "Doordat zij werken met Qbil Trade, konden ze snel laten zien om welke partijen het ging, wie de vervoerders waren en waar de producten werden

afgeleverd, voorzien van welke certificaten en specificaties. Op basis van deze informatie werd vastgesteld dat de handelsonderneming geen blaam trof", vertelt Hikmet Once, directeur/eigenaar van Qbil Software, leverancier van een softwareoplossing voor handelsondernemingen, waarbij tracking & tracing volledig wordt ondersteund.

Once en een oud-collega begonnen zo'n zeven jaar geleden een eigen bedrijf. "We signaleerden een toenemende behoefte in de handel om te weten waar partijen op enig moment zijn, maar het ontbrak aan een pakket dat hierin voorzag." Once en zijn collega werkten het idee verder uit en begonnen met de bouw van een automatiseringspakket, Qbil Trade 1. Inmiddels hebben zowel het bedrijf als het softwarepakket een ontwikkeling ondergaan. Qbil is nu gevestigd in een kantoorpand in Veenendaal met inmiddels zeven medewerkers, waarvan twee programmeurs. En van het pakket verwacht Once over niet al te lange tijd versie 4 te lanceren. Momenteel wordt versie 3 geïnstalleerd bij diverse klanten. Een van de gebruikers van Qbil Trade is Melkweg in Ede. "We werken sinds begin 2009 naar volle tevredenheid met dit programma. Eenvoud en transparantie gaven de doorslag", vertelt Melkweg-directeur Johan Kaashoek.

Zuivelhandel

Melkweg is in 1993 opgericht als zelfstandige handelsonderneming in zuivelproducten voor industrieel gebruik. In 2004 werd het bedrijf overgenomen door VanDrie Group, tot die tijd klant van Melkweg. "Na de overname behield Melkweg zijn vrijheid in commerciële besluitvorming", vertelt Kaashoek. Melkweg is met een klein team van elf personen de afgelopen jaren stevig gegroeid, naar een omzet van zo'n 140.000 ton zuivelproducten per jaar. Het bedrijf verhandelt vooral melkpoeders, weipoeders en andere industriële zuivelproducten voor onder meer de voedingsmiddelenindustrie (yoghurt/drinkmelk/smeltkaas). "Het grootste deel van onze afzet bestaat uit export naar niet EU-landen, maar wij koesteren ook onze basis in de Europese kalvermelkindustrie. Wij concentreren ons uitsluitend op zuivel. Er is in hierin nog genoeg te ontdekken."

Melkweg wil fysieke producten verhandelen en niet ontaarden in virtuele handel. "De uitdaging blijft het leveren van het gevraagde product, op de gewenste tijd en de juiste plaats. Het in goede banen leiden van de goederenstromen is daarbij essentieel." Daarom is het voor de medewerkers van cruciaal belang dat ze op elk moment hun productstromen in beeld hebben. "Niet alleen waar de goederen zich bevinden, maar ook wat de komende periode onze handelspositie is. Dat moet elk moment van de dag up-to-date zijn, zodat de situatie voor alle medewerkers te allen tijde inzichtelijk is", benadrukt Kaashoek.

Voor dat overzicht doen de medewerkers een beroep op Qbil Trade, een ERP-systeem voor handelsondernemingen. "Qbil Trade is geënt op de logistieke werkzaamheden", vertelt Kaashoek. "Het systeem dat we tot die tijd hadden, was sterk verouderd en werd al niet meer ondersteund door de leverancier. We moesten op zoek naar een

Het afroepscherm heeft een centrale functie binnen Qbil Trade van waaruit alle bijbehorende informatie beschikbaar is.





nieuw systeem waarmee we vlotter konden werken." Drie leveranciers werd gevraagd offerte uit te brengen. Uiteindelijk viel de keus op Qbil Trade, vanwege de eenvoud van de gepresenteerde oplossing. "Het systeem kwam helder en duidelijk over." Een bezoek aan bedrijven die al ervaring hadden met Qbil Trade gaf uiteindelijk de doorslag. Begin 2009 schakelde Melkweg over op het programma.

Koppeling

Vanaf de eerste dag werkte het nieuwe systeem prima op de logistieke afdeling. Op de financiële administratie was meer tijd nodig. Ten behoeve van flexibiliteit en efficiency bij het dagelijkse werk bij Melkweg, trekt Qbil Trade bewust een streep na het factureren en toewijzen van inkoopfacturen aan orders. Nadat logistiek, handel en facturatie klaar zijn, worden definitieve inkoop- en verkoopfacturen geëxporteerd naar een financieel pakket. Hier worden boekhoudkundige zaken, zoals btw-aangiftes, afschrijvingen en valutaplanningen gedaan.

"Het produceren van verschillende rapportages bleek hierbij iets meer tijd te vragen", constateert Kaashoek. "Je bent gewend aan een bepaald type overzicht. Je wilt de parameters inzichtelijk hebben, op de wijze die voor jou het beste werkt. Het duurde even voordat het systeem dezelfde getallen vermeldde als onze handmatige Excel-spreadsheets. Maar na enkele maandafsluitingen functioneerde ook dit onderdeel naar tevredenheid." Once vult aan: "De rapportages zijn persoonlijk en bij geen klant gelijk. Bij Melkweg zat de uitdaging vooral in het samenbrengen van drie verschillende datasets: voorraden, geplande verschuivingen en contracten. Die gegevens moeten vervolgens in één overzicht worden gepresenteerd, precies zoals de klant het wil. Dat is gelukt."

Uitwisseling

De overgang van het oude systeem naar het nieuwe is volgens beiden vlot verlopen, al heeft Qbil sinds de ingebruikname nog enkele aanpassingen gedaan. "Zo hebben we onder andere bepaalde kleuren in het programma veranderd", vertelt Once. Kaashoek: "In de software staat rood voor aankoop en groen voor verkoop. Die kleurstelling is standaard bij Qbil, maar bij ons was dat altijd precies andersom. Dus hebben we Qbil gevraagd dat om te draaien in onze versie." Daarnaast moest de manier waarop met verschillende valuta wordt gewerkt, worden ingesteld om te bepalen welke valutakoers waar moet worden gebruikt. "Veel handel wordt gedaan in dollars, maar



we doen ook zaken in andere valuta." Het Qbil Trade-pakket staat in principe los van het financiële pakket Exact; beide pakketten wisselen wel onderling gegevens uit. "Definitieve inkoop- en verkoopgegevens gaan naar het financiële pakket. In Qbil is te zien wat de status is van de betaling van facturen", vertelt Once. De uitwisseling met diverse boekhoudpakketten is standaard in Qbil Trade. "We hebben inmiddels ervaring met zo'n vijftien verschillende pakketten. Tot zo'n tien jaar geleden wilde iedereen een volledig geïntegreerde alles-in-één-oplossing. De voorkeur gaat nu veelal uit naar gekoppelde oplossingen."

Browser based

Bij Melkweg draait Qbil Trade op een eigen server, waarop Qbil-medewerkers zo nodig kunnen inloggen om eventuele problemen op te lossen. Klanten kunnen ook kiezen voor het onderbrengen op een centrale server bij Qbil. "Ons pakket is browser based. Qua gebruiksvriendelijkheid lijkt het op een website met vergelijkbare iconen en buttons", vertelt Once. Wilma Post van Melkweg laat het scherm zien, waar elke order begint: het afroepscherm. "Vanuit het basischerm kom ik daar door op de button met de toeter te drukken. Het systeem wijst zich zichzelf", vindt de logistiek medewerkster. "Het pakket is modulair opgebouwd. Klan-

ten kunnen specifieke modules kopen of het systeem naar wens op termijn uitbreiden met bepaalde applicaties", vertelt Once. Zo is het mogelijk om rapportages direct te mailen, of transportopdrachten als pdf vanuit Qbil Trade naar de transporteur te mailen. "Maar dat is een keuze van de klant, net als het gebruik van de planningsapplicatie, die je kunt vergelijken met een outlook-agenda", aldus Once.

Een belangrijke eigenschap van het programma is dat het een partij terug kan halen. "Na zo'n opdracht worden alle aan de partij gekoppelde documenten automatisch teruggehaald, onder andere de afroepen transportdocumenten, eventueel beschikbare analysegegevens die in het systeem aan de partij zijn gekoppeld, noem maar op. Herkomst en bestemming, met alle bijbehorende informatie, zijn in Qbil Trade onlosmakelijk met elkaar verbonden."

Melkweg-directeur Johan Kaashoek (voor) en Qbil-directeur Hikmet Once kijken tevreden terug op de overstap naar Qbil Trade.



Qbil

Automatiseringsbedrijf Qbil Software in Veenendaal is gespecialiseerd in ERP-software voor MKB handelsondernemingen waarbij tracking & tracing een vanzelfsprekend onderdeel is. Belangrijke afnemers zijn vooral handelsondernemingen in de voedingsmiddelen, grondstoffen voor voeders en voeding, en chemische producten. Qbil Trade telt momenteel een kleine dertig klanten, hoofdzakelijk in Nederland.

