

Rovecom gaat in de cloud

Geen eigen server meer, maar gewoon huren op locatie

In de automatisering breekt een nieuwe fase aan, voorspelt Roel Veerman van Rovecom. Met de komst van gegevensverwerking in de cloud kunnen bedrijven de zorg rond de hardware van de administratie uitbesteden en altijd up-to-date zijn. Met als bijkomend voordeel altijd een goede back-up.

Voor veel ondernemers die niet zo veel op hebben met computers en administratie zal het waarschijnlijk nog een abracadabra-begrip zijn: automatiseren in de cloud. Juist dat moet de reden zijn om er kennis van te nemen, want het kan in de toekomst veel zorgen rond automatiseren verminderen.

Het werken in de cloud leidt een nieuwe fase in bij de automatisering in de cumelasector, denkt Roel Veerman, commercieel directeur van Rovecom. Rovecom behoort samen met Agro-IT tot de twee bedrijven die een compleet automatiseringspakket voor de cumelasector leveren. Deze winter is Rovecom ook in deze sector gestart met een nieuwe fase in het helpen van de bedrijven bij hun kantoorautomatisering. Een onderdeel daarvan is het werken in de cloud, een begrip dat langzaam ingeburgerd raakt en waar bijna iedereen ongemerkt al mee te maken heeft. Goede voorbeelden zijn de banken met het betalingsverkeer en de Belastingdienst. In beide gevallen log je via een gebruikersnaam of nummer en een wachtwoord in op een centrale computer, waarna je je persoonlijke gegevens kunt raadplegen. In deze gevallen is het werken in de cloud nog beperkt, omdat je vaak alleen gegevens ophaalt en daarna opdrachten retour stuurt.

Het echte werken in de cloud is nog een stap verder. Daarbij voer je niet alleen gegevens in op een centrale server, maar vindt daar ook de verwerking plaats. Je bent dus continu ingelogd op een centrale computer waarop het programma draait. "Voor onze klanten die hiervoor kiezen, betekent dit

dat ze geen eigen server of grote bedrijfscomputer meer hebben, maar dat ze daarvoor ruimte bij ons huren", legt Veerman uit. "Op het bedrijf heb je dan alleen nog simpele werkstations, waarmee je via een internetverbinding inlogt op onze server. Met een inlogcode en wachtwoord kun je dan vanaf elke locatie altijd in het systeem en aan het werk."

RVR Hoofddorp

Eén van de bedrijven die deze winter heeft besloten deze stap te zetten, is RVR in Hoofddorp. RVR is een middelgroot loonbedrijf onder de rook van Schiphol met een flinke tak agrarisch loonwerk en daarnaast veel grondverzet en cultuurtechnisch werk, onder andere op de luchthaven. Nu nog staan en liggen overal in het kantoor computers, verbonden met een wirwar van draden aan een centrale server. In die server komen alle gegevens samen en wordt ervoor gezorgd dat vanaf alle tien werkstations met dezelfde gegevens wordt gewerkt. Met wat kunstgrepen is het ook mogelijk om vanaf de tweede vestigingsplaats in Rijnsaterwoude in te loggen op het systeem en ook op de server te werken.

De centrale schakel in het systeem is boekhouder Hans Streefland. Hij is de man die met behulp van enkele collega's niet alleen alles verwerkt en bewaakt, maar samen met Rovecom ook het systeem in de lucht houdt. "Dat lukt goed, omdat Rovecom een heel goede helpdesk heeft. Dat geeft vertrouwen, omdat het bedrijf altijd met een oplossing komt."

"Goede administratie maakt bedrijf sterker"

Niet alleen het werken in de cloud verandert het bedrijf, merkt Roel Veerman van Rovecom. "Ook het betere gebruik van administratiepakketten maakt ondernemers sterker."

Dat heeft volgens hem alles te maken met de groeiende belangstelling voor de dagelijkse financiële gang van zaken op het bedrijf van ondernemers. "We merken de laatste twee jaar dat ondernemers daar veel bewuster mee bezig zijn. Ze zijn veel meer op zoek naar goede rapportages en cijfers over het bedrijf. Dat helpt, want dat brengt ook de noodzaak om het systeem goed in te richten en te zorgen dat cijfers op tijd worden ingevoerd."

Op de bedrijven die daar al langer mee bezig zijn, merkt Veerman dat er een andere bedrijfscultuur ontstaat. "Je ziet dat

daar de administratief medewerker een zwaardere rol krijgt. Hij is niet alleen verantwoordelijk voor de cijfers, maar krijgt ook veel meer een controlerende taak. Hij moet zorgen dat alles op tijd gebeurt en dat er ook goede rapportages komen. Dat is dan de basis voor een gesprek met de ondernemer en voor het overleg met de accountant of de bank."

Voor het zover is, moet je als bedrijf wel een duidelijke keuze maken, stelt Veerman. "Het is belangrijk dat je het bedrijf aanpast aan de mogelijkheden van het systeem. Je moet niet vastzitten aan je dagelijkse routine, maar mee willen veranderen met de mogelijkheden van het programma."

Kijken naar bedrijfsbehoefte

In het aanpassen van een bedrijf aan de automatisering ligt voor Rovecom vaak de grootste uitdaging bij de contacten met

Vorig jaar begon RVR tegen serverproblemen aan te lopen door een inmiddels verouderd systeem, dat ook capaciteit te kort begon te komen. "Daarmee kwam het moment dat we de server moesten gaan vervangen. Een flinke investering", weet Streefland. "Natuurlijk een feest voor een ondernemer," zegt hij, "want het geld uitgeven doet wel even pijn, maar daarna zijn we blij dat weer flink kunnen afschrijven om de te betalen belasting ietwat te drukken."

Toch wisten de mensen van Rovecom het bedrijf aan het denken te zetten door ook een oplossing voor het werken in de cloud aan te dragen. "Dat bleek al gauw een veel betere en ook nog goedkopere oplossing", stelt Streefland. "Op die manier kunnen we vanaf onze twee vestigingen heel simpel en veilig werken op onze bedrijfsadministratie. Overal waar je een internetaansluiting hebt, kan iedereen gewoon zaken bijwerken of inzien. We hebben dan bijvoorbeeld de mogelijkheid om thuis een keer zaken bij te werken of te bekijken. Nu kunnen we dat alleen op kantoor."

Niet duurder

Een belangrijke andere reden om tot het werken in de cloud te besluiten, was dat het zeker niet duurder werd. "Natuurlijk moet je wennen aan het feit dat je elke maand per werkstation een bedrag van tussen de € 50,- en € 60,- moet overmaken. Maar daarvoor is wel alles geregeld. De licentie voor het Rovecom-pakket, maar ook voor al het andere, zoals



RVR heeft de back-up nu geregeld door alles dagelijks op een externe harde schijf te plaatsen. Die gaat in de binnenzak met Hans Streefland dagelijks mee naar hu

een bedrijf, merkt hij. "We moeten heel goed kijken wat de behoefte van een bedrijf is. Daar kunnen we dan bij de keuze voor een pakket en het implementeren van een nieuwe werkwijze op inspelen. We hebben echt geleerd dat we heel nauwkeurig moeten inspelen op de wensen van de ondernemer. Alleen dan kunnen we heel klant-specifiek werken en er ook een succes van maken."

Dat is voor hem ook automatiseren 2.0: veel meer meedenken met het bedrijf en zorgen dat de hele kantooradministratie op een goede en bij het bedrijf passende manier gebeurt. "Door in stappen te werken, lukt het ook om een goed gevoel te creëren. Dan is het veel gemakkelijker om nieuwe stappen toe te voegen."

Juist uit die branchespecifieke werkwijze verwacht hij de komende tijd nog groei voor zijn bedrijf te halen. "Veel bedrijven hebben nu nog een gewoon algemeen administratiepakket, maar dat loopt al snel tegen grenzen aan als ze wat verder gaan. Zolang je alleen

maar facturen wilt maken, gaat dat wel, maar als je dat wilt koppelen aan de bedrijfsadministratie ontstaan heel snel problemen. In een gewoon pakket kun je namelijk heel moeilijk onderscheid maken tussen kubieke meters, gewicht of facturatie per uur. Juist dat is in branchespecifieke pakketten goed geregeld."

Zeker in deze tijd is het volgens hem enorm belangrijk om goede cijfers te kunnen presenteren. "Je merkt dat banken steeds kritischer naar onze sector kijken. Logisch, want er zijn nu eenmaal minder zekerheden als bij een akkerbouw- of veehouderijbedrijf. Dan helpt het wel als je bijvoorbeeld een goede kwartaaladministratie kunt overleggen. Op de lange termijn kan dat je wel eens wat rendement opleveren, want ik weet zeker dat de kans op renteaftrek groter is als je transparant bent met regelmatige financiële rapportages dan wanneer je maar moet wachten tot het jaarverslag klaar is. Ook daar zit rendement van een goede administratie."

Accountview, Werkexpert, goede antivirussoftware en de Office-pakketten en natuurlijk het onderhoud en de ondersteuning. Dat waren elk jaar ook posten van enkele duizenden euro's. Daar komen dan de afschrijving en de kosten voor onderhoud en elektra van de server nog bij. Daarbij moesten we voor elke computer een licentie kopen. Nu hoeft dat alleen voor de werkstations waarmee we tegelijkertijd inloggen."

Gemakkelijk aanpassen

Voor Rovecom betekent werken in de cloud vooral dat het gemakkelijker is om updates uit te voeren. Iedereen die op die manier werkt, doet dat namelijk in hetzelfde programma. Zitten er kleine foutjes in of is het in verband met wetgeving nodig om zaken aan te passen - denk aan een verhoging van de btw naar 21 procent - dan kunnen we dat doen zonder dat het bedrijf zelf iets hoeft te doen", legt Veerman uit.

Uit de berekeningen die tot nu toe zijn gemaakt, concludeert hij dat automatiseren in de cloud ongeveer net zo duur is als het zelf hebben van een server. "Het gaat er alleen om wat je allemaal meerekent. Vaak zijn er meer kosten dan je direct ziet, zeker als je op meerdere locaties werkt." Een ander voordeel is dat je heel gemakkelijk kunt opschalen als je bijvoorbeeld nieuwe werkplekken nodig hebt.

Het enige wat je als bedrijf nodig hebt, is een goede internetverbinding. "Het is helemaal niet nodig om bijvoorbeeld een glasvezelverbinding te hebben. Uiteindelijk zijn het vooral

getalletjes die heen en weer gaan. Een gewone snelle verbinding is dan voldoende." De veiligheid is volgens hem bij een goed beheer geen probleem. "Het is net als bij de bank: je moet de inlogcode en je wachtwoord niet aan vreemden geven."

Als het om veiligheid gaat, vindt hij het veel belangrijker dat werken in de cloud betekent dat er altijd een goede back-up is van de administratie. "Iets wat op veel bedrijven natuurlijk altijd een achilleshiel is. Gelukkig gaat het weinig fout, maar op veel plaatsen weten we dat het veel te wensen overlaat." Bij RVR lijkt dat mee te vallen. Dagelijks maakt Hans Streefland een backup van alle bestanden op een externe harde schijf, die daarna in de binnenzak mee naar huis gaat. Dat werkt op de dagen dat hij er is, erkent hij. "Maar als ik op vakantie ben, wordt wel plechtig beloofd dat anderen het overnemen, maar in de praktijk..." Ook het meenemen geeft een risico, bedacht hij vandaag nog toen hij op de fiets naar zijn werk ging. "Het begon te regenen en dan besef je al dat elektronica kwetsbaar is. Maar ook onderweg kan er van alles gebeuren."

Hij is er daarom van overtuigd dat het werken in de cloud goed is voor RVR. "Niet alleen omdat het veiliger is, maar ook omdat we altijd up-to-date zijn. Dat is toch de basis voor een goede bedrijfsvoering."

Tekst en foto: **Toon van der Stok**

Cloud omgeving Algemeen

Internet

Firewall

Voordelen van deze opzet

- Flexibel Systeem
- Schaalbaar (CPU + Mem)
- Werkplek onafhankelijk
- Monitoring

Voorwaarde

Beschikken over internetverbinding

Domain Controller

Exchange Server

Terminal Servers

Gebuikers beheren
AD Beveiliging
Printerafhandeling
Bestandenserver (doc.xls)
Applicatiedata

Email
FTP Server
Connectie GSM Telefoon
Outlook Web Access

Werkplek
Microsoft Office 2010
Applications

rovecom

DewerkingvaneenCloudsysteemisrelatieveenvoudig.Viae routerkanelke bedrijfscomputerinloggenopdecentraleserver,thecloud.Daarvindtverwerking en opslag van de gegevens plaats.

Elektronische facturen

Naast het werken in de cloud hoopt Rovecom dit jaar nog met een andere vernieuwing te komen. Samen met de accountantskantoren werkt het bedrijf aan het elektronisch versturen van facturen via EDI-Circle. Naar de klant, maar ook direct naar de accountant of boekhouder van de klant. Het voordeel is dat de rekening dan direct in de boekhouding terecht komt. Dit bespaart beide partijen werk, omdat de rekening dan direct in de administratie zit en niet opnieuw hoeft te worden ingevoerd. Het zijn kleine stappen om de keten slimmer en sneller te maken. Voor de klanten van Rovecom levert dat op termijn een voordeel op in de positie naar hun klanten. Ze kunnen aanbieden de rekening elektronisch te versturen, waardoor de kosten bij de veehouder of akkerbouwer lager worden, omdat ze minder accountantskosten hebben. Daarnaast draagt het bij aan sneller beschikbaar hebben van gegevens voor tussentijdse rapportages.