

Bedrijf aanpassen aan systeem

Kloosterman bespaart tijd en geld met automatisering

Uiterst tevreden is Kloosterman over de mogelijkheden van het automatiseringsprogramma van Agro-IT, al vergde dat wel wat aanpassing van de bedrijfsvoering. Dat is een belangrijke les die het bedrijf leerde: probeer niet het systeem aan te passen aan het bedrijf, maar doe het omgekeerd en vertrouw op de logica van de ontwerpers.

Maximaal anderhalf uur. Dat is de tijd die het Leontien Kloosterman nu kost om dagelijks de werkbonnen van alle 35 werknemers in het administratiesysteem te verwerken. Vorig jaar, toen dat wekelijks gebeurde, was dat nog drie dagen. "Je staat ervan te kijken hoe snel je dingen dan vergeet en hoeveel moeite het dan kost om alles sluitend te krijgen. Dat begon al met de stapel bonnen die klaar lag om te verwerken, inclusief de ergernis van te laat of niet compleet ingevulde werkbonnen. Nu krijg ik dagelijks van iedereen zijn werkbbon en is het van een last een lust geworden.

Planningsmodule

Hoewel het bedrijf al jaren met Agro-IT werkt, is Kloosterman pas begin dit jaar begonnen met het gebruik van de planningsmodule. Het betekende wel dat de werkwijze moest worden aangepast. "Daar hebben we bewust voor gekozen", vertelt Carlo. "We gaan ervan uit dat wat de ontwikkelaars hebben bedacht de meest logische oplossing is. Je kunt ook niet verwachten dat het systeem is aangepast aan jouw werkwijze. Iedereen doet dat tenslotte anders."

Door er zo open in te gaan en dankzij de bereidheid om de bedrijfswerkwijze aan te passen, is het volgens hem ook een succes geworden. "Nu we gewend zijn, werkt het perfect. In onze planningsmodule kunnen we heel eenvoudig voor elke werknemer een werkbbon uitdraaien. Het mooie is dat er ruimte is om die naar eigen inzicht in te richten. We kunnen de boodschap meegeven die we willen."

Een groot voordeel vindt Carlo de mogelijkheid om gemakkelijk met twee planners te werken. "Samen met mijn compagnon JanKees kan ik nu in hetzelfde programma werken. Dat betekent dat we allebei precies zien wat er wel en niet is ingepland. Doordat we ook de machines erin hebben zitten, voorkomen we dat machines die net uit elkaar liggen voor onderhoud en keuring de dag erna plotseling weer klaar moeten zijn. Dat voorkomt ergernis en vooral nachtwerk om ze toch in orde te maken."

De planningsmodule waarmee het bedrijf werkt, is zo ingericht dat elke dag doorgesleurd kan worden naar de volgende dag. Doorlopende werken kunnen zo makkelijk weer aan de werknemer worden gekoppeld. Tegelijk kan werk dat is afgerond, bijvoorbeeld bieten zaaien of een graafklus, simpel worden afgesloten.

Vanuit deze planningsmodule print Carlo of JanKees elke dag de opdrachten. Werknemers moeten elke dag langs kantoor om de werkbbon voor de komende dag op te halen. Tegelijkertijd kunnen ze dan de bon van die dag inleveren. Werknemers die op locatie werken en niet langs de thuisbasis in Kapelle komen, moeten dagelijks de gegevens per e-mail, sms of whatsapp versturen.

Belangrijk vindt Kloosterman dat collega-bedrijven die bijna dagelijks worden ingehuurd goed in de planningsmodule zijn op te nemen. "In de voorgaande jaren was onze verhuurvloot geregeld wel het dubbele van het aantal eigen machines. Dit vergde een grote administratieve last om alle uren tijdig te krijgen en weer door te berekenen. Mede door de crisis is dit aantal nu afgenomen tot dagelijks circa vijf extra machines en medewerkers. Zij krijgen elke dag een telefoontje of mailtje met de vraag hoeveel uren zij hebben gemaakt. Door hier dicht bovenop te zitten, worden problemen achteraf - die vroeger vaak pas na enkele weken boven kwamen - eigenlijk al op de dag na opdracht opgelost."

Gemakkelijk wennen

De nieuwe werkwijze bevalt zowel Leontien als Carlo en JanKees enorm goed. Opvallend is dat het relatief weinig moeite kostte om de werknemers te laten wennen aan het nieuwe systeem. "Maar dat heeft misschien ook te maken met de huidige economische situatie. Afgelopen najaar hebben we iedereen uitgelegd dat het moeilijke tijden zijn en dat we geen uren meer willen betalen die we niet kunnen factureren of die niet zijn gemaakt. Dat snapte iedereen en dus snapt iedereen nu ook dat we scherp willen registreren." In de betere registratie en de snellere facturatie zitten volgens Carlo de grote voordelen van het systeem. "We weten nu gewoon zeker dat we alles doorrekenen. De kans dat je wat vergeet, is nu feitelijk nul."

Ook op het gebied van de facturatie is er een enorme versnelling bereikt, stelt Leontien Kloosterman. "Tachtig procent van de uren die we in een week hebben gemaakt, kunnen we nu de week erna factureren. Binnen twee weken is dat 95 procent en in drie weken is alles verwerkt. Dat betekent dat we veel sneller ons geld hebben."

Ervaren gebruiker

Kloosterman is een ervaren Agro-IT-gebruiker. Het eerste



pakket werd in 2006 geïnstalleerd toen Carlo de behoefte had om de administratie op een goede manier te automatiseren. "Bewust hebben we toen voor Agro-IT gekozen omdat dat bedrijf een pakket heeft dat op de sector afgestemd is. Het voordeel is dat het sectorgericht denkt. We hebben bij Unit 4 gezeten, maar daar ben je een nummer."

De mindere kant van dat sectorgerichte en relatief kleine bedrijf hebben ze ook wel ervaren. "Soms is het wel moeilijk om goede ondersteuning te krijgen. Dan tref je iemand op de helpdesk die niet zo goed is ingevoerd en dan kost het veel tijd. Gelukkig hebben we nu een buitendienstman die wel goed thuis is in het programma en de praktijk. Daar kunnen we veel problemen mee oplossen."

Verdere uitbreiding

Ondertussen is Kloosterman al bezig met een verdere uitbreiding. Op het bedrijf draait nu de verhuurmodule proef. Die komt uit de mechanisatiebranche en is gericht op het bijhouden van machinegegevens. Daarin houdt Kloosterman niet alleen bij wanneer machines onderhoud nodig hebben of moeten worden gekeurd, maar ook waar ze zijn. "Voor machines is dat niet zo nodig, maar we hebben er ook alle losse onderdelen in gebracht, zoals bakken, kettingen en andere hulpstukken. Zodra die ergens heen gaan, ligt dat vast. Nu gebeurt het nog te veel dat ergens een

bak wordt meegenomen en die weken, zo niet maanden op een bouwplaats blijft zwerven. En op het eind is die nergens meer te vinden. Het lijkt een kleinigheid, maar het is zo weer € 4500,-. Daarmee verdienen je zo'n module zo terug."

Jaarlijks bedraagt de post automatisering inmiddels enkele duizenden euro's op de jaarrekening. Voor het gevoel is dat veel, erkent Carlo Kloosterman. "Je hebt altijd het gevoel dat je daar niets mee verdient, terwijl ik zeker weet dat deze investeringen hun geld meer dan waard zijn. Het is de vraag of elke machine van een ton zoveel opbrengt. Dankzij het programma kan ik dat in elk geval wel zien."

Leontien en Carlo Kloosterman hebben ervaren dat door een goede automatisering de administratie van een last een lust kan worden.

Tekst & foto: **Toon van der Stok**

Tips voor anderen

- Probeer niet het programma aan te passen aan het bedrijf, maar pas het bedrijf aan aan het programma.
- Neem de tijd om er goed in te groeien. Het levert het dubbel en dwars weer op.
- Leg medewerkers uit waarom u wilt veranderen en vraag ze mee te denken. Dit kan soms tot handige praktijkoplossingen leiden, hoe klein ook.