

# Altijd grip op iedereen

*Verhart Groen BV, Montfoort*

Nu de marges onder druk staan, komt het aan op effectiviteit, stelt Peter Verhart. Dus besloot hij om alle voertuigen te laten voorzien van een volgsysteem. Voor een betere registratie, het besparen op brandstofverbruik, maar ook om duidelijk te maken dat het in deze tijd draait om scherp zijn op de kosten. Het effect: minder verloren uren en een lagere brandstofrekening.



Op vrijdagmiddag is het in de kantine van Verhart in Montfoort geen verrassing meer wanneer iedereen terug is voor een biertje. Op het grote tv-scherm zien de vroege collega's de mensen die wat later zijn naderen. Het scherm hangt er sinds voorjaar 2012. Niet om de vrijdagmiddagborrel op tijd te kunnen starten, maar om medewerkers in alle openheid te laten zien dat op hen wordt gelet.

### Uurtje meer

Natuurlijk voer je zo'n volgsysteem niet zo maar in. Zeker niet in een sector waar personeel gewend is in alle vrijheid-blijheid te kunnen werken, met jongens die over het algemeen best bereid zijn om hard te werken en niet kijken op een uurtje meer. Dat is een probleem dat Peter Verhart zich ook realiseerde toen hij op zoek was naar mogelijkheden om de bedrijfsvoering efficiënter te maken. "Dat uurtje meer is geweldig en de kracht van onze sector, maar uiteindelijk kunnen we alleen de uren betalen die ze echt gewerkt hebben."

Verhart heeft voor zichzelf vastgesteld dat hij binnen het bedrijf nog veel meer op de kosten moet gaan letten, wil hij overleven in deze tijd, waarin de concurrentie groot is en veel werk heel scherp wordt aangenomen. "Dat was ons op kantoor wel duidelijk, maar het is de kunst om dat over te brengen aan vijfenvijftig mensen die buiten hard aan het werk zijn."

De oplossing vond hij door een toolbox te organiseren over efficiënt en effectief machinegebruik. Voor deze toolbox werd uitgeweken naar een aparte zaal, waar eerst een presentatie werd gegeven door Sytze Kloosterman van Soma. Deze toolbox is opgezet door Soma in samenwerking met CUMELA Nederland en kan helemaal op het bedrijf worden afgestemd.

Wat de boodschap een stuk gemakkelijker maakte, is de crisis, merkte Verhart. "Iedereen hoort dagelijks berichten dat het slecht gaat. Daar konden we mooi bij aansluiten. Als reactie kun je op zoek gaan naar de gouden klussen, maar die zijn er niet meer. Dus moet je op zoek naar de potjes goud in je eigen organisatie. Die zijn er genoeg, want door inefficiënt werken gaat er veel geld verloren."

### Fleetlogic-voertuigvolgsysteem

Vanuit dat perspectief van hetzelfde werk tegen lagere kosten is Kloosterman met de mensen gaan kijken naar mogelijkheden om te besparen op kosten. Diesel en effectief werken zijn daarin zeer belangrijk, liet Kloosterman zien. Hij begon met de inzet dat het nodig was om tien tot vijftien procent diesel te besparen. Een punt dat telt op een bedrijf waar per jaar

450.000 liter wordt omgezet in CO<sub>2</sub>. Een besparing van tien tot vijftien procent betekent dan € 45.000,- tot € 65.000,- lagere kosten.

Samen met het personeel werd gekeken naar mogelijkheden om die besparing te realiseren. Een groot aantal zaken kwam voor het voetlicht, zoals goed onderhoud, het juiste merk, de juiste machine, de juiste informatie, het voorkomen van onnodige handelingen, maar vooral verbruiksgerelateerde zaken. Zoals toerental, voorkomen van onnodige draaiuren en de juiste machinist op de goede machine.

Het zijn allemaal punten die iedereen wel onderschreef, maar ook met de nodige scepsis werden bekeken, merkte Verhart. "Iedereen denkt natuurlijk dat hij zelf toch wel efficiënt bezig is. De echte schrik kwam pas toen we de cijfers lieten zien van de eerste voertuigen die begin 2012 met een Fleetlogic-voertuigvolgsysteem waren uitgerust. Toen konden we laten zien dat veertien voertuigen in een periode van vier maanden precies 942 uren stationair hadden gedraaid. Dat getal lijkt mee te vallen, maar niet meer als je het terugrekent. Dat zijn namelijk 117,75 mandagen of 23,5 week werken. Allemaal uren waarop de machine wel draait, maar die nergens te factureren zijn."

Het tweede schrikmoment voor het personeel volgde toen er een uitdraai kwam van de prestaties van een auto op één ochtend. Deze bleek op een afstand van 500 meter 23 keer heen en weer te zijn gereden. "Moeilijk voor te stellen, maar bij navraag bleek het wel te kloppen. Het is zo gemakkelijk, zeker als het koud is, om weer even in de auto te stappen om naar een ander punt te rijden. Voor ons kwam het goed uit, want we konden zo laten zien hoe gemakkelijk er tijd verloren gaat. Waar het om gaat, is de bewustwording dat elke minuut die inefficiënt wordt gewerkt tijd en brandstof kost. Dat is arbeid waar geen inkomsten tegenover staan, want op dat moment wordt er geen werk gedaan waarvoor we een rekening kunnen indienen." Het was voor Verhart het ideale moment om aan te kunnen kondigen dat alle machines na de bijeenkomst zouden worden uitgerust met een voertuigvolgsysteem.

### Nauwkeuriger registreren

Die boodschap kwam aan, merkte Verhart een week later. "We konden opeens een dag extra doen met onze dieselveorraad", lacht hij. Natuurlijk bleef de besparing niet zo hoog, maar toch is hij nu, een half jaar verder, dik tevreden. "We zijn in brandstofverbruik aanzienlijk omlaag gegaan. Ik schat toch wel zo'n tien procent. Maar wat veel belangrijker

## Verhart Groen BV, Montfoort

Groenvoorziening in de meest ruime zin van het woord, zo omschrijft Verhart de werkzaamheden die zijn bedrijf uitvoert. Een belangrijk onderdeel daarvan is het machinale onderhoud aan groenvoorzieningen, zoals het knippen van hagen, het afzetten van beplantingen en het rooien van bomen. Ook ander werk langs de weg hoort tot het productenpakket, zoals het maaien van bermen en sloten en het baggeren van watergangen. Een bijzonder bedrijfs onderdeel is het machinaal reinigen van wegmeubilair en geluidsschermen. Eigenaar Peter Verhart is de tweede generatie in het bedrijf. Zijn vader begon in 1961 als loonspuiter. Dat deel van het bedrijf is inmiddels ondergebracht in een aparte onderneming. Ruvoma is gespecialiseerd in het bestrijden van dierplagen. Verhart besteedt veel aandacht aan een scherpe registratie van werk en gewerkte uren. Hij stelt vast dat het in een tijd, waarin al het werk feitelijk tien tot vijftien procent goedkoper moet, niet anders kan. Hij wil door scherp op de kosten te zijn ook bij scherpe inschrijvingen aan de goede kant van de streep te blijven.

Meer informatie: [www.verhartgroen.nl](http://www.verhartgroen.nl).



is: we slagen er veel beter in om de gewerkte uren nauwkeuriger te registreren. We kunnen nu namelijk precies zien hoe laat iemand ergens aankomt of weer weggaat. Zeker in het seizoen maken de mensen lange dagen en dan wordt er wel eens ruim geschreven. Daar probeer je altijd op te letten, maar precies zie je het nooit. Als we nu twijfelen, pakken we de Fleetlogic-uitdraai erbij en kunnen zo zien of het klopt”, aldus Verhart.

Verhart is ervan overtuigd dat hij daarmee alleen al zijn systeem in twee jaar heeft terugverdiend. “Elke week bij iedereen een uurtje meer betekent wel meer dan veertig uur in de week die je moet uitbetalen. En het gaat zo makkelijk. Gewoon aangeven dat je niet geschapt hebt, terwijl je dat wel doet en er is weer en half uur per dag verloren.

### Big Brother

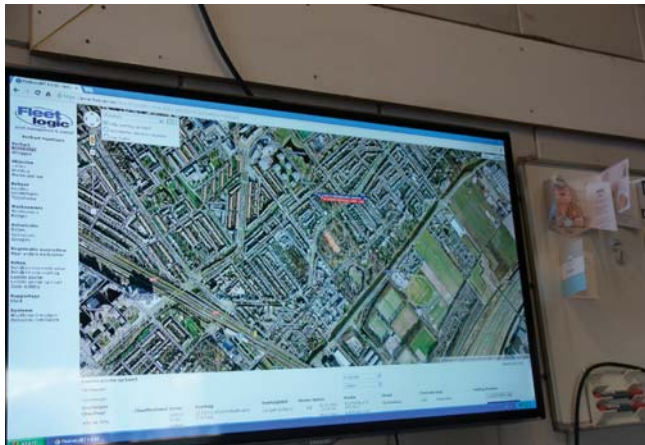
Verhart kent de bezwaren van Big Brother en de privacygevoeligheid. Toch vindt hij het niet meer dan logisch om personeel zo te volgen. “Van iemand in de werkplaats of op kantoor kunnen we toch ook altijd zien wat hij doet? Dankzij de techniek kunnen we dat nu ook in het veld. Iemand die gewoon zijn best doet, heeft niets te verbergen. Die heeft er dus geen problemen mee.”

Hij stelt vast dat dit de mooiste tijd is om iets dergelijks van de grond te krijgen. “Iedereen beseft dat het nodig is om alles op alles te zetten om te overleven. Ik kan andere bedrijven alleen maar aanraden om nu die stap te zetten.”

Sommige bedrijven zullen het van Verhart zelfs opgelegd krijgen. “Komend jaar willen we ondernemers die meer dan 800 of 1000 uur voor ons werken met een dergelijk systeem uitrusten. Het kan tenslotte niet zo zijn dat wij onze mensen op elke minuut controleren, terwijl inhuurders feitelijk gewoon uurtje factuurtje kunnen draaien. Ook zij zullen moeten voelen hoe scherp je nu moet zijn om nog wat te verdienen.”

Tekst: **Toon van der Stok**

Foto's: **Toon van der Stok, Verhart groen**



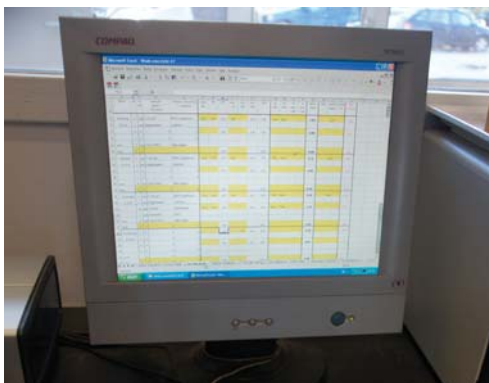
◀ In de kantine hangt een groot tv scherm waarop je precies kunt zien waar de mensen aan het werk zijn. Ook mensen en machines die onderweg zijn, kun je zo precies volgen.



◀ Verhart groen is gespecialiseerd in onderhoud aan openbaar groen. In de winter heeft het bedrijf veel werk aan snoeiwerk. Daarvoor maakt het bedrijf ook veel machines zelf.



◀ Verhart is een van de specialisten in Nederland voor het machinaal knippen van hagen. Dit werk wordt gedaan voor provincies, rijkswaterstaat en gemeenten.



### Registreren in Excel

Al bijna tien jaar werkt Verhart met een eigen Excel-programma voor het maken van werkbonden en het registreren van gewerkte uren. Elke werknemer moet zijn gegevens zelf invoeren. Daarvoor staat in de kantine een aparte computer, waarin iedereen zijn werkstaten kan bijwerken. Die is zo ingericht dat hij altijd precies vastlegt voor wie is gewerkt en hoeveel uren hij aan werk, maar ook aan reistijd heeft besteed. Ook werkplaatswerk wordt vastgelegd. Het enige nadeel is dat de gegevens daarna moeten worden overgenomen in de administratie. Toch wil Verhart het nog niet anders. “Dit werkt perfect en we hebben altijd precies in beeld welk werk door wie is gedaan”, zegt hij daarover. Mooi is dat werknemers met een smartphone die al vanaf hun telefoon invullen.