



# Zelf efficiënter sleutelen

*Nieuwe werkplaats van Jennissen in Den Dungen is al vol in gebruik*

De nieuwe werkplaats met alles erop en eraan is een weloverwogen keuze geweest van Jennissen in Den Dungen. Het bedrijf doet het onderhoud bewust zoveel mogelijk zelf. Dat is volgens Jennissen goedkoper en vergroot het aantal werkbare uren van mens en machine. Het onderhoud wordt consequent zoveel mogelijk door de eigen vaste monteurs gedaan.

In april vorig jaar werd het nieuwe pand van loon- en grondverzetbedrijf Jennissen in Den Dungen geopend. Onderdeel daarvan is de nieuwe werkplaats. Die is toen snel in gebruik genomen, zonder dat alle finesses af waren. Het werk gaat door en voor. Tijdens ons bezoek is de werkplaats nog niet helemaal af. Zo moeten de grote olieopslagvaten nog worden geïnstalleerd in het smeerkok, komen er nog leidingen om op de werkplek rechtstreeks de afgetapte olie te kunnen afzuigen en staat een bandenapparaat nog op het verlanglijstje.

Het is tijdens ons bezoek, begin december, rustig in de werkplaats vanwege de gunstige weersomstandigheden die dag. "Dan pak je je kansen, dat gaat altijd voor", zegt Edwin Jennissen. Alle manschappen (vijftig man vast personeel plus wat zzp'ers en losse arbeidskrachten) zijn op karwei. En dat is precies waar het volgens Jennissen en werkplaats-chef Roel Lansman om draait. De werkplaats is een eigen servicedienst om zo veel storingsvrije factureerbare uren te kunnen schrij-

ven tegen een zo laag mogelijke prijs. "Wij kunnen flexibel plannen, omdat wij het onderhoud zelf doen. De forse investering in deze werkplaats verdient zich op termijn terug in lagere onderhoudskosten en in een hogere productiviteit", verduidelijkt Edwin zijn strategie.

## Korte lijnen

Er wordt in het nieuwe pand gewerkt met korte lijnen. De planner zit vooraan in het nieuwe kantoor en ziet alles binnenkomen. Achter hem is de plek van Edwin en daarachter heeft Roel zijn eigen werkplaatskantoor. Roel is direct zichtbaar door de ruiten. "Contact is snel gelegd en even overleggen doe je sneller dan wanneer je fysiek meer gescheiden zit", zegt Edwin. Uitbesteden aan de dealer ziet hij niet zitten. "Dan ben je ingepland en is de trekker of kraan de hele dag weg. Bovendien moet je hem brengen en halen, dat kost tijd en dus geld. Dan heb ik het nog niet over uurtarieven, hogere prijzen van onder-

delen en smeermiddelen, de dag volschrijven en eventuele verrassingen op rekeningen. Eigen personeel is goedkoper en sleutelt volgens ons effectiever. Bovendien leer je de machines beter kennen als je alles zelf onderhoudt. Dat werkt ook preventief en helpt bij het kiezen van het inruilmoment." Roel voegt daaraan toe dat het zelf inkopen van onderdelen en toebehoren ook loont. "De filters kopen we bijvoorbeeld per pallet groot in en dat kan wel een factor vier schelen ten opzichte van origineel bij de dealer. Olie gaat ook in de grote bulk. Bij onderdelen moet je alert zijn. Daar valt veel te verdienen, omdat de marges behoorlijk verschillen", aldus Roel. "We zijn fel op scherp inkopen; daar tijd in stoppen loont", vult Edwin aan. Als voorbeeld noemt hij een kapotgelopen turbo die elders nieuw een kwart kostte van het origineel en een hydrauliekpomp van een afgebrande sloopmachine die een fractie van nieuw kostte.

### Merkestrouw

Jennissen werkt bewust met vaste merken, zoals mobiele Liebherr-kranen (twaalf stuks), Fendt-trekkers (42 stuks) en Claas-hakselaars. "We proberen ze zo uniform mogelijk uit te voeren, zelfs de banden. Daarmee vergroot je de uitwisselbaarheid en het vergemakkelijkt het onderhoud", stelt Edwin vast. "Wij hebben al jaren Claas-hakselaars", zegt Roel. "We kennen ze op ons duimpje. Onderdelen hebben we klaar liggen in de opslag en er is altijd een nieuwe korrelkeuzer standby." Een oudere trekker en graafmachine hebben ze altijd achter de hand voor calamiteiten. "Het achter de hand houden van zo'n afgeschreven machine hiervoor is rendabeler dan inruilen."

De onderdelen liggen per merk in schappen opgeslagen op pallets. Roel: "We kunnen zo heel planmatig de machines afwerken. Voor het eind van het jaar wil ik altijd de onderhoudsronde voor een groot deel klaar hebben, om de kosten nog af te kunnen boeken op dat jaar."

### Vaste monteurs

Belangrijk in de strategie vormt vast onderhoudspersoneel. Roel, een vaste monteur en een halftijds leerlingmonteur doen het werk. Ze hebben een vast mannetje voor het schoonspuiten van de machines. Alleen in piektijden sleutelen enkele andere medewerkers met de nodige sleutelervaring en kundigheid mee. Jennissen: "Chauffeurs en machinisten moeten hun kerntaak uitvoeren. Als ze thuis zijn, moeten ze niet nog een machine schoon moeten spuiten, een lampje vervangen of wat dan ook. Zij kunnen dat minder snel en hebben daar na een lange dag ook geen zin in en het kost ons extra uren. Bovendien is er kans op wachttijden."

Alle calamiteiten melden de chauffeurs op hun dagstaat en op het planbord. Roel regelt het onderhoud voor die avond en zorgt dat het spul de volgende morgen weer klaar staat; (voldoende) gerepareerd of een vervanger. Anders gezegd, de werkplaats is 's avonds meestal bezet.

### Aangenaam

De 50 bij 25 meter metende werkplaats heeft vloerverwarming via aardwarmte en ventileert via de nok. Zonnepanelen komen ook nog op het dak te liggen. "Vloerverwarming



◀ Korte lijnen en scherp inkopen. Daarom heeft Roel Lansman vanuit zijn kantoor direct oogcontact met de werkplaats en de planning. Binnenkomend 'volk' moet altijd langs zijn kantoor.



◀ Eenheid in het machinepark betekent ook eenheid in onderdelen. Deze staan op pallets grijpklaar in de opslag boven de nog deels in te richten las- en verspaningsafdeling.



◀ De aparte olieruimte is ook nog niet af, de open vloer met ingebouwde olieopvang wel. Hier komen nog de grote vaten die worden gekoppeld aan de directe olieafzuiging vanuit de werkplaats.

geeft een aangename warmte en is een must om machines (en vloer) snel droog te krijgen. Je hebt geen last van tocht en met de nokventilatie in combinatie met het openzetten van een deur zijn dampen zo afgezogen."

Opvallend is ook dat je van buitenaf niet zomaar de werkplaats in kunt. "Dat willen wij niet. Je moet altijd langs ons. Op die manier wordt er in de werkplaats alleen gesleuteld."

De aanschaf van een bandenapparaat zien zij ook zo. "In een kwartier heb je een band verwisseld. Je kunt dan 's zomers en voor droge omstandigheden banden met dertig procent of minder profiel monteren. Je gaat daar niet voor naar een bandenbedrijf", zegt Edwin. De dealer komt nog meehelpen bij enkele specialistische machines en als er iets aan de laptop moet. "Dat kunnen we helaas nog niet zelf, maar we verwachten dat dat in de toekomst ook zal gaan gebeuren."

Tekst & foto's: **Gert Vreemann**