

Trainingsinstituut belangrijke partner in exportsyndicaten

PTC⁺, kennis als exportproduct

PTC⁺ is het centrum voor praktijktrainingen in de agrarische sector. Wat ooit begon als een bundeling van praktijkscholen is uitgegroeid tot een dynamisch kennis- en trainingsinstituut, sterk marktgericht en met een buitengewoon internationaal werkveld. Voor exporteurs bovendien een nuttige partner bij export van bijvoorbeeld mechanisatie en stalinrichting.



Praktische scholing in techniek, land- en tuinbouw en veehouderij vraagt om een leeromgeving die naadloos aansluit bij de praktijk, zodat opgedane theoretische kennis ook werkelijk toegepast kan worden. Vanuit die behoefte werden midden vorige eeuw de landbouwpraktijkscholen opgericht; leerlingen konden, buiten het schoollokaal maar in een gecontroleerde praktijkomgeving veilig de opgedane kennis toepassen. Die functie heeft het huidige PTC⁺ nog steeds, maar daarnaast is PTC⁺ nu het aangewezen trainingscentrum voor vrijwel alle grote Nederlandse bedrijven die actief zijn in de agrarische productie. En vele bedrijven in de tuinbouw maken gebruik van de trainingen en faciliteiten van PTC⁺.

Van productie tot retail

Parallel aan de ontwikkelingen in de markt richt PTC⁺ zich met haar trainingen vandaag de dag op de gehele keten: van primaire productie tot en met retail. Zo worden trainingen verzorgd voor onder andere Heineken, Intratuin en Calvé, en is PTC⁺ vaste opleidingspartner van New Holland en John Deere. Deze tractorfabrikanten besteden de training van dealers en monteurs grotendeels uit aan PTC⁺, dat daarvoor specifieke opleidingsruimtes en werkplaatsen heeft ingericht.

Internationale activiteiten vormen een groeiend aandeel in het pakket van PTC⁺. Engeline Beenen – deel uitmakend van het team voor internationale marketing – hierover: “Nederland staat in het buitenland bijzonder hoog aangeschreven als het gaat om land- en tuinbouw, veehouderij en de daarbij behorende technologie. Op basis van deze reputatie komen er bij onze opleidingscentra altijd al veel buitenlandse cursisten. Onze activiteiten bestaan op hoofdlijnen uit *tailor-made* trainingsprogramma’s, een beperkter aantal standaardcursussen, en begeleiding en coördinatie van het opzetten van praktische trainingscentra in het buitenland.”

De standaardtrainingen variëren van star-



Cursisten aan het werk op het gebied van tuinbouw en sierteelt.

Engelie Beenen in één van de kassen in Ede.



terscursussen melkverwerking tot trainingen elektrotechniek voor koelmonteurs en – gericht op retail – basistrainingen etaleren en workshops productpresentatie. Maatwerktrainingen voor bedrijven vormen het leeuwendeel van het trainingspakket van PTC⁺. Beenen hierover: “Klanten die van deze trainingen gebruik maken variëren van overheidsorganisaties tot private productiebedrijven en adviesbureaus. In het laatste geval zijn de trainingen bedoeld voor de adviseurs, al dan niet samen met hun relaties. De maatwerkprogramma’s worden opgesteld in overleg met de klant en kunnen bijvoorbeeld één of twee weken in beslag nemen.” Evenals voor de andere trainingen geldt dat deze zowel in Nederland als in het buitenland kunnen plaatsvinden en steeds zijn afgestemd op plaatselijke omstandigheden en behoeften van de doelgroep. Het opzetten van trainingscentra en het trainen van trainers werd in 1997 als activiteit ontwikkeld en maakt sindsdien een gestage groei door. “Sinds 1998 zijn we actief in Pune, in het gelijknamige Indiase district

‘Het opzetten van trainingscentra neemt nu echt een grote vlucht’

Pune, waar we een omvangrijk trainingscentrum voor de tuinbouw hebben opgezet. Op dit moment werken we in India aan de ontwikkeling van een tweede trainingscentrum, in Jaipur, in het noordelijke district Rajasthan” (zie kader). Soortgelijke projecten voert PTC⁺ uit in Afrika en in Rusland. Beenen: “Het opzetten van trainingscentra neemt nu echt een grote vlucht. Zo liggen er plannen voor vijf trainingscentra in Rusland voor de diverse sectoren, in opdracht van een private onderneming. Overigens is het management en de verantwoordelijkheid altijd in

handen van lokale partijen. We begeleiden de projecten, maar trekken ons na gemiddeld vijf jaar terug, wanneer het centrum zelfstandig en rendabel opereert.

Partnerschap

Een eveneens succesvolle ingang om in andere landen initiatieven op gang te brengen is de vorming van syndicaten van Nederlandse bedrijven die in het betreffende land actief zijn. “Want”, zo schetst Beenen “het exporteren van technologie, hulpstoffen en vee is meestal niet eenvoudig. De kans op succes is vele malen groter als deze export vergezeld gaat van een aansluitend vervolgt traject met trainingen. Zo kun je zorgen dat op de plaats van bestemming ook de kennis ontwikkeld wordt om met de geleverde technologie de bedrijfsresultaten te verbeteren, de kosten te verlagen of de efficiency te verhogen. Het alleen leveren van goederen is zelden voldoende.”

Waar het in het verleden nog vooral ging om primaire productie en om specifieke aspecten in de productieketen, tegenwoordig is in veel gevallen juist de integrale ketenbenadering een belangrijk uitgangspunt bij trainingen, geeft Beenen aan: Met de eisen van de afzetmarkt als uitgangspunt – van retailer tot exporteur – worden trainers opgeleid die vervolgens weer hun telers leren om hun productie en werkwijze beter af te stemmen op de wensen van de afnemer. Door te zorgen voor goede training aan de basis bij de producent wordt zo de kwaliteit van

PTC⁺ is het praktijktrainingscentrum voor de agrosector en techniek. Er werken ruim 250 medewerkers, waarvan circa 200 als trainer. Jaarlijks traint PTC⁺ ruim 30.000 cursisten en realiseert een jaaromzet van circa 25 miljoen euro.

Het trainingsprogramma van PTC⁺ is gericht op de sectoren plantaardige productie en dierlijke productie, logistiek, retail en techniek. Voor alle sectoren geldt dat PTC⁺ zich richt op de gehele keten en op alle geledingen binnen bedrijven. Zo zijn er basale cursussen voor kleine ondernemingen of voor bedrijven waar ontwikkelingen nog in de kinderschoenen staan, tot cursussen voor toepassing van zeer specialistische hoog technologische processen.

Naast het hoofdkantoor in Ede omvat PTC⁺ de vestigingen:

- Oenkerk, gericht op rundveehouderij, zuivelproductie en paardenhouderij
- Dronten, voor trainingen akkerbouw en loonwerk
- Barneveld, centrum voor dierverzorging, trainingen paardenhouderij en intensieve veehouderij
- Ede, voor trainingen techniek, tuinbouw en retail en communicatie
- Horst, praktijktrainingen gericht op plattelandsontwikking, rundveehouderij en dierverzorging



‘Het exporteren van technologie, hulpstoffen en vee is meestal niet eenvoudig’

het eindproduct in het schap verbeterd. En voor de klant is dit bovendien een kostenefficiënte aanpak: beter éénmalig investeren in training van eigen opleiders dan geregeld relatief dure buitenlandse trainers inhuren.”

De veranderende economische omstandigheden in de wereld zijn voor PTC⁺ redenen om zich actief te richten op de opkomende agrarische productielanden zoals Rusland, Maleisië, China, India en Korea. Deze benadering heeft inmiddels zijn vruchten afgeworpen en resulteerde in contacten in meer dan 130 landen met aansprekende voorbeelden zoals trainingen melkveemanagement in Rusland, projecten in Oeganda, Ethiopië en trainingen in Korea. Met Korea is al jarenlang een intensieve relatie en binnenkort ontvangt PTC⁺ 88 toekomstige trainers uit Korea die opgeleid gaan worden. In veel gevallen komen deze activiteiten tot stand in samenwerking met bedrijfsleven, onderwijsinstellingen, overheden en banken.

Hoezeer PTC⁺ is uitgerust voor doelmatige praktijktraining blijkt overduidelijk tijdens een kleine rondgang door de vestiging in Ede. Zo is in één van de hallen een complete productielijn voor vruchtensappen ingericht, waar cursisten zich kunnen richten op alle aspecten van de sapfabricage tot en met het vermarkten van het eindproduct, terwijl monteurs zich kunnen bekwamen in de onderhoudsaspecten van de productielijn. Een aantal hallen en werkplaatsen is ingericht voor specifieke klanten, zoals werkplaatsen voor John Deere en New Holland. Kassen zijn beschikbaar voor trainingen op het gebied van de teelt; van plantfysiologie tot gewasbescherming van water- en bemesting tot post-harvest en bewaring. Maar ook voor trainingen met betrekking tot teelttechniek en management en communicatietrainingen.

Jaap Holwerda



Trainingscentrum Jaipur

Een van de mensen die direct betrokken zijn bij de opzet van een trainingscentrum in Jaipur (India) is Herman Eijkelboom: “Begin vorig jaar is de definitieve beslissing gevallen om dit trainingscentrum op te zetten en is ook onze rol hierin opgezet. We zijn daar echt vanaf de basis begonnen. Wat ons ter beschikking stond was een perceel van 22 hectare. Vervolgens is in overleg met de opdrachtgever bekeken welke teelten en technieken in dit centrum, gericht op plantaardige productie, toegepast moeten worden. Daarvoor zijn we eerst veel op pad geweest om de huidige situatie in de provincie in kaart te brengen. Dan blijkt dat knelpunten zich zeker niet alleen op teelttechnisch niveau voordoen, maar dat er ook heel andere kwesties spelen, die ons in Nederland eigenlijk volkomen vreemd zijn. Zo blijkt dat telers niet of nauwelijks met elkaar samenwerken of overleggen. Ze beschouwen elkaar vooral als concurrenten. Velen constateren dat er geen goed vervoer beschikbaar is voor hun producten naar stedelijke centra, maar er is geen overleg- of samenwerkingsstructuur die het mogelijk maakt dit samen op te lossen. Dit is dan een invalshoek die we meenemen bij het vaststellen van trainingsprogramma's. Een ander aandachtspunt is bijvoorbeeld het verbeteren van de efficiency bij het watergebruik. Bij bevloeiing van percelen gaat veel water verloren, zodat het voor de telers daar interessant is om systemen zoals druppelbevloeiing te kunnen demonstreren, waarbij de verliezen minimaal zijn. Zo is gaandeweg een goede basis ontstaan voor de opzet van het centrum. Vervolgens hebben we geholpen bij het vaststellen van criteria voor op te leiden trainers en hebben we bijgedragen aan de selectie daarvan. Dit voorjaar zullen deze trainers gedurende vijf weken in Ede zijn voor opleiding. Vervolgens zullen wij dit jaar zeker tien keer naar Jaipur gaan op de mensen daar te begeleiden. De komende vijf jaar zullen we het centrum intensief blijven begeleiden, zo is overeengekomen. Daarna kunnen we opnieuw vaststellen welke behoefte er nog is of dat het centrum volkomen autonoom kan functioneren.”