

LEERWERKEN BIJ DUPONT LOONT

# PROCESOPERATORS IN OVERVLOED

Met een door de Erasmus Universiteit als 'best practice' bestempeld tweejarig leerwerkprogramma, weet DuPont meer dan voldoende procesoperators binnen te halen. Het aantal aanmeldingen is inmiddels vier keer groter dan het aantal leerwerkplekken. "We kunnen ons een strenge selectieprocedure permitteren", zegt hr-consultant Marcus Faasse.

Tekst: Marloes Hooimeijer

**A**ls Du Pont de Nemours het nagestreefde slaagingspercentage van 100 procent haalt, zal het Dordrechtse chemiebedrijf nog dit jaar 17 van zijn leerwerkers het diploma procesoperator in ontvangst zien nemen. Volgend jaar zijn dat er waarschijnlijk 23 en vorig jaar waren het er 13. Het merendeel betreft procesoperators B, een klein deel procesoperators A. Het leerwerkprogramma van DuPont, dat aan dit succes ten grondslag ligt, wordt als een van de best practices genoemd in onderzoek van de Erasmus Universiteit naar de werving van technisch personeel. Het onderzoek benoemt de ingrediënten van het programma, dat er bovenal op gericht is procesoperators op te leiden voor specifieke bedrijfsonderdelen met ieder hun eigen productieproces. Marcus

Faasse, hr-consultant bij DuPont, is initiator van het programma en licht toe: "We weten hoeveel procesoperators op welke afdelingen wanneer met pensioen gaan en hoeveel nieuwe aanwas er dus nodig is. Zeven afdelingen zijn geaccrediteerd om leerwerkers op te leiden, ze hebben allemaal een coördinator en er zijn in totaal veertig mentoren om de leerwerkers in de ploegendienst te begeleiden."

## Uitzendcontract

Vier dagen per week leren de procesoperators in spé daar, op de werkvloer, het vak. Ze werken er op basis van een uitzendcontract van Start People. Een dag in de week volgen zij intern bij DuPont een theoretische opleiding, verzorgd door Technicom en betaald door Start People. DuPont is zelf per leerwerker circa 35.000 euro per jaar kwijt

aan loonkosten. Ieder half jaar vindt er een beoordeling plaats, en kan het salaris al iets stijgen, wat volgens Faasse voor extra motivatie zorgt.

Binnen 25 maanden moet de opleiding zijn afgerond. Op dat moment weten de leerwerkers ook al of ze een vast contract met bijbehorend salaris krijgen op hun leerwerkplek. Dat geldt voor ongeveer 60 procent van hen, zegt Faasse: "We worden ingehaald door ons eigen succes. We hebben geen plek voor alle gediplomeerden en kiezen de beste eruit. Maar ook de andere zijn goed. Dat blijkt wel: tijdens de laatste diploma-uitreiking hadden ook al onze 'afvallers' al een aanstelling binnen bij andere chemiebedrijven."

## Op proef

Start People werft de leerwerkers in het gebied rondom Dordrecht.

**GEDIPLOMEERD LEERWERKER NICK VAN DEN HEUVEL (24):**

## 'LEERWERKER KRIJGT VAN ALLE KANTEN HULP'

"Afgelopen zomer heb ik als leerwerker van DuPont mijn diploma procesoperator B gehaald en kreeg er een vast dienstverband. Voor die tijd deed ik van alles: topsportacademie, ik was matroos, jongerenwerker, werkte in het ziekenhuis. Maar je wordt ouder en ik wilde iets gaan doen waar ik mezelf de komende tien jaar in zag werken. Toen een maatje zei dat hij ging leerwerken bij DuPont en vroeg of ik meeding, leek me dat wel wat. Het sloot aan bij mijn technisch havo-profiel en ik zou er salaris voor krijgen. Je weet niet wat je kunt verwachten, maar als leerwerker krijg je van alle kanten hulp. Ik heb veruit het meest geleerd van de jongens hier op de werkvloer, in de Viton-fabriek (halffabricaat met de eigenschappen van rubber, red.). DuPont had na de opleiding niet voor alle leerwerkers plek, dus ik was heel blij dat ik kon blijven. Ik ben hier nog lang niet klaar met leren. Met alle modules die ik nog moet halen ben ik nog wel even zoet, zoals over onze productiemethode APA (*advanced polymer architecture*), onze servicesystemen en katalysatoren. De fabriek is niet zo groot, maar het proces is best complex."



Inmiddels is het aantal aanmeldingen vier keer groter dan het aantal leerwerkplekken. Dus kunnen ze zich volgens Faasse 'een strenge selectieprocedure, met vier beslismomenten, permittieren'. De leerwerkers moeten minimaal vmbo-niveau hebben met wis-, natuur- en scheikunde. Na de voorselectie volgt een toets, daarna is er een gesprek op de afdeling om te besluiten of de leerwerker er zes weken op proef mag meedraaien en als die na de proefperiode nog steeds voldoet, begint de opleiding. "Zo'n leerwerktraject valt of staat bij een goede begeleiding", zegt Faasse. "Het is een illusie om te denken dat afdelingen en leerwerkers dat wel even twee jaar lang met elkaar doen zonder enige vorm van centrale sturing. Er is hier *in-house* iemand van Start People aanwezig, waar we altijd binnen kunnen lopen. Om de maand komen alle betrokkenen bijeen in het zogenaamde SOOP-netwerk (Site Operator Opleidings Platform). Dat houdt de lijnen kort; als er wat is komt het daar zeker op tafel. Er is ook een leerwerker bij aanwezig. De leerwerkers beseffen bovendien goed dat hun voortgang regelmatig wordt besproken tussen opleider en afdelingscoördinatoren en dat zij zich moeten verantwoorden als ze achterlopen." ■

NFFP/PROT/03RAP/HV/PIETER MAGIELSEN

*Marcus Faasse: 'We worden ingehaald door ons eigen succes.'*



### LEERWERKER BERT VOOR DE POORTE (28): 'GOUDEN KANS OM PROCES- OPERATORS TE WERVEN'

"Hiervoor was ik betonboorder, maar ik vroeg me af of ik dat werk wel tot mijn pensioen zou kunnen doen – het is best zwaar. Toen ik hoorde dat Start People mensen zocht om bij DuPont een opleiding tot procesoperator te volgen, heb ik gelijk gesolliciteerd. Ik had geen aantoonbare vooropleiding, had de havo nooit afgemaakt. Mijn niveau werd vooraf getest en gelukkig mocht ik gelijk instromen in de opleiding tot procesoperator B. Ik ga een dag per week naar school en de rest van de tijd draai ik mee in de ploegdienst en doe ik mijn schooltaken. In het begin weet je niets en kun je niets, maar inmiddels is het proces vertrouwd en weet ik wanneer bijsturen nodig is om het soepel te laten verlopen. Ik heb nog geen moment spijt gehad van deze stap en weet zeker dat deze werkwijze ook voor andere bedrijven een gouden kans is om procesoperators te werven. Ik ben tijdens mijn opleiding in dienst van het uitzendbureau, maar ondertussen kan DuPont mij wel vormen naar hun wensen voor procesoperators. Eind mei ben ik klaar met de opleiding en ik hoop heel erg dat DuPont mij dan in dienst neemt."