

Verkendend Onderzoek Stimuleren Elektronisch Zakendoen

6e Voortgangsbijeenkomst Together 4 Better'

Tussenresultaten Verkendend Onderzoek Stimuleren Elektronisch Zakendoen

Cor Verdouw & Robbert Robbemond, LEI Wageningen UR

'6e Voortgangsbijeenkomst Together 4 Better'

3 oktober 2013, Fleuresto, Honselersdijk



'Together 4 Better'
Plantcenter Europe

Opzet van het verkennende onderzoek

■ Doel

- inzicht geven in de mogelijkheden om het digitaal zakendoen in de potplantenketen te stimuleren

■ Scope

- elektronische uitwisseling van aanbod- en orderinformatie (inclusief labelbericht)
- tussen kwekers en handelaren
- in de Nederlandse potplantenketen

■ Aanpak tot nu toe

- literatuuronderzoek
- interviews met aantal T4B-kwekers

■ Beoogde vervolgonderzoek

- interviews met aantal handelaren en niet T4B-kwekers



'Together 4 Better'
Plantcenter Europe

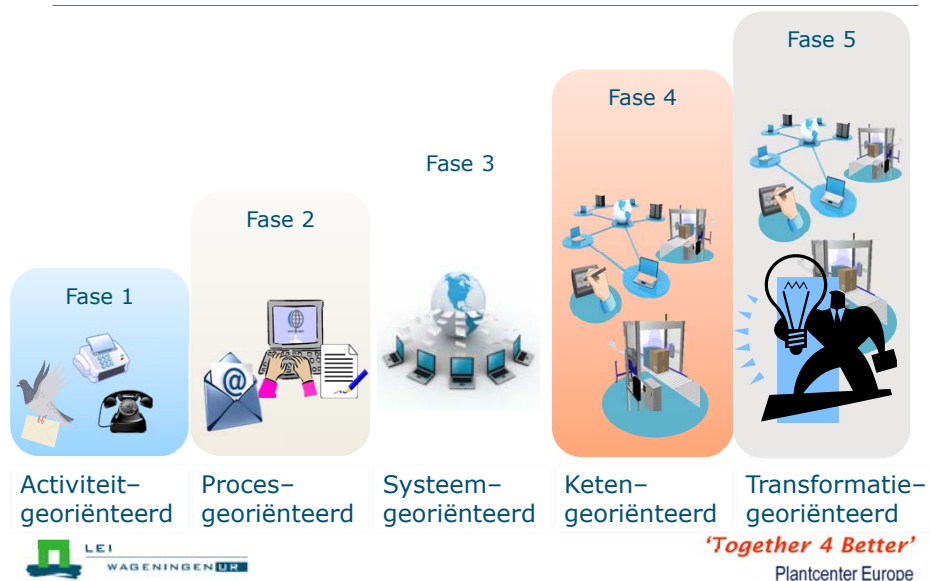
Opbouw van de presentatie

- ➔ ■ Highlights literatuuronderzoek
- Resultaten interviews 1^e ronde
 - Algemene eigenschappen deelnemende bedrijven
 - Inventarisatie huidige werkwijze
 - Volwassenheidsniveaus
 - Factoren stimulering digitaal zakendoen
- Voorlopige conclusies en aanbevelingen



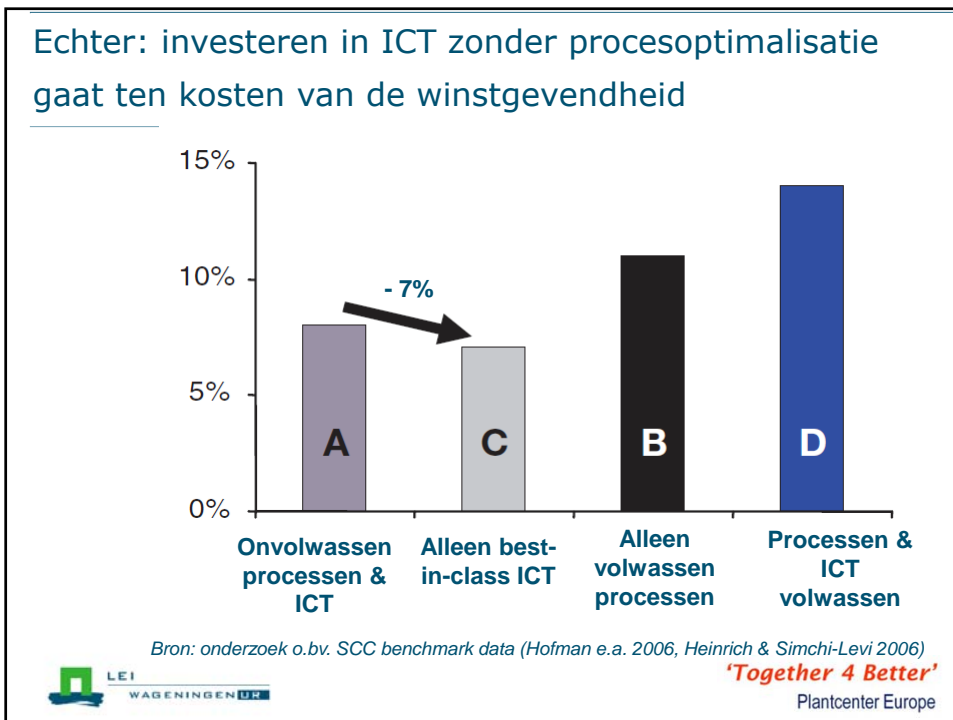
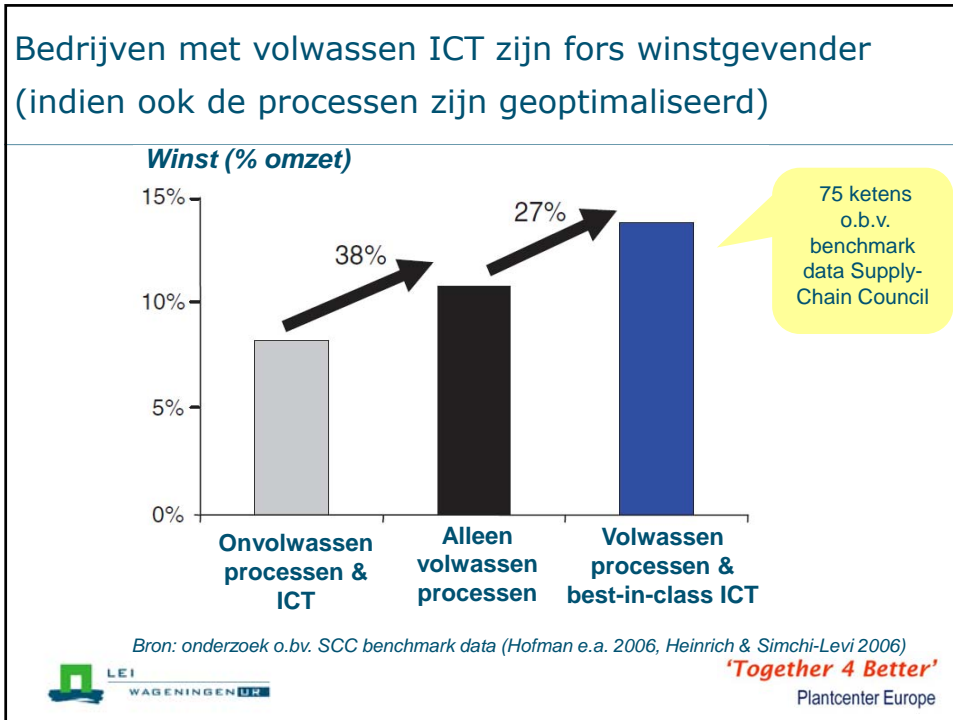
'Together 4 Better'
Plantcenter Europe

Volwassenheidsniveaus



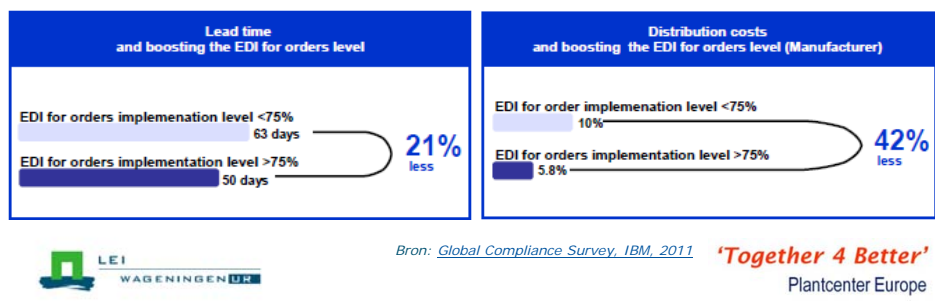
Verkendend Onderzoek Stimuleren Elektronisch Zakendoen

6e Voortgangsbijeenkomst Together 4 Better'



Meer voordeel als vaak digitaal informatie wordt uitgewisseld

- Bedrijven met >75% digitale orders realiseren forse baten
- 21% kortere doorlooptijden
- 42% minder distributiekosten

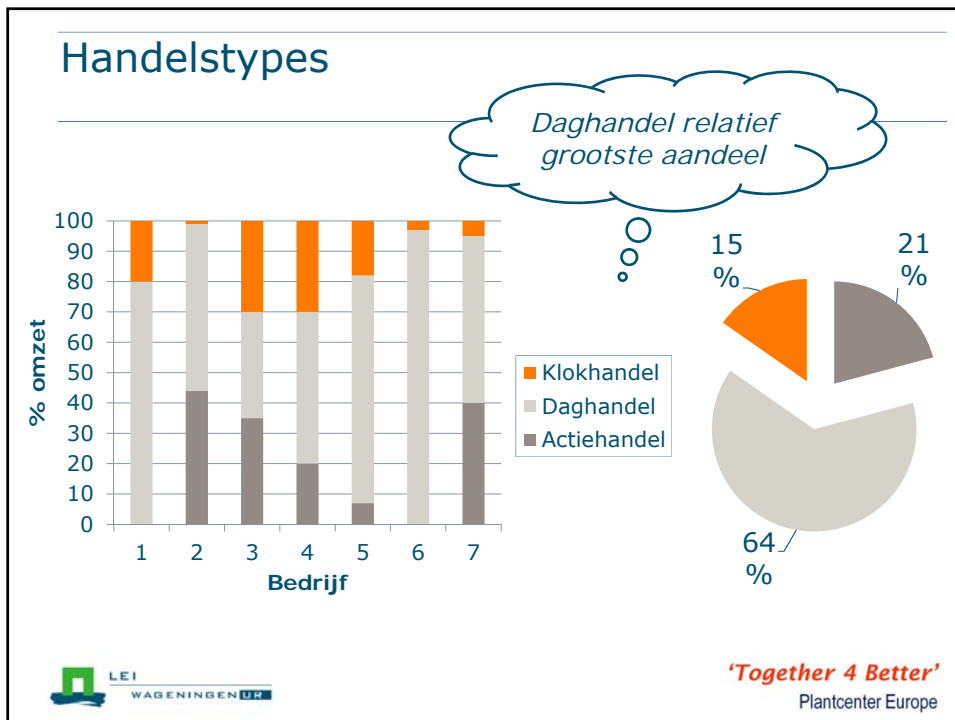
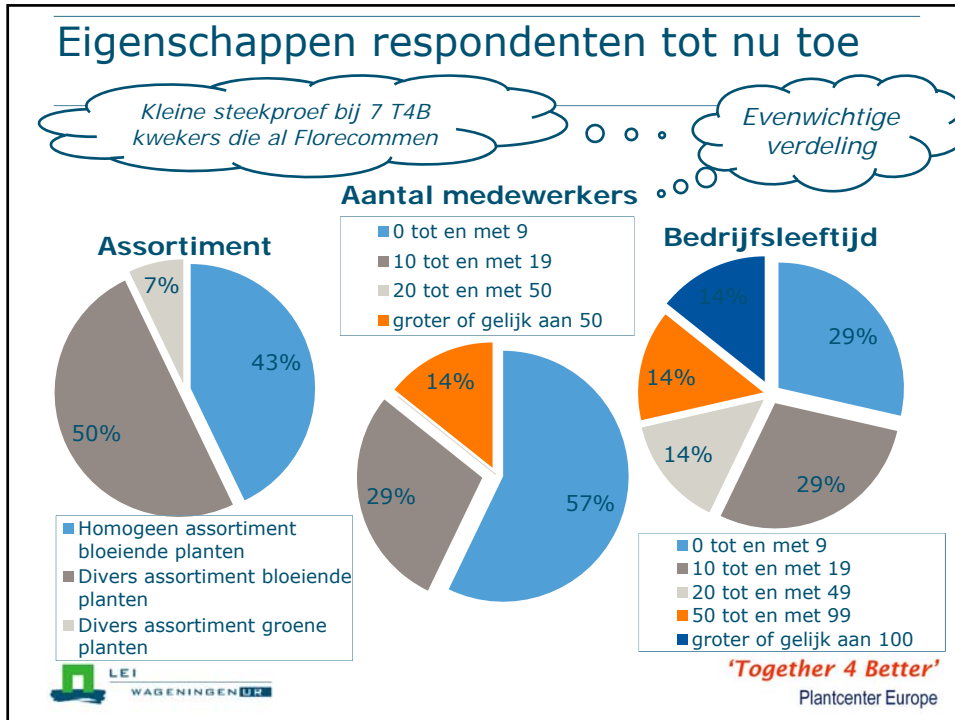


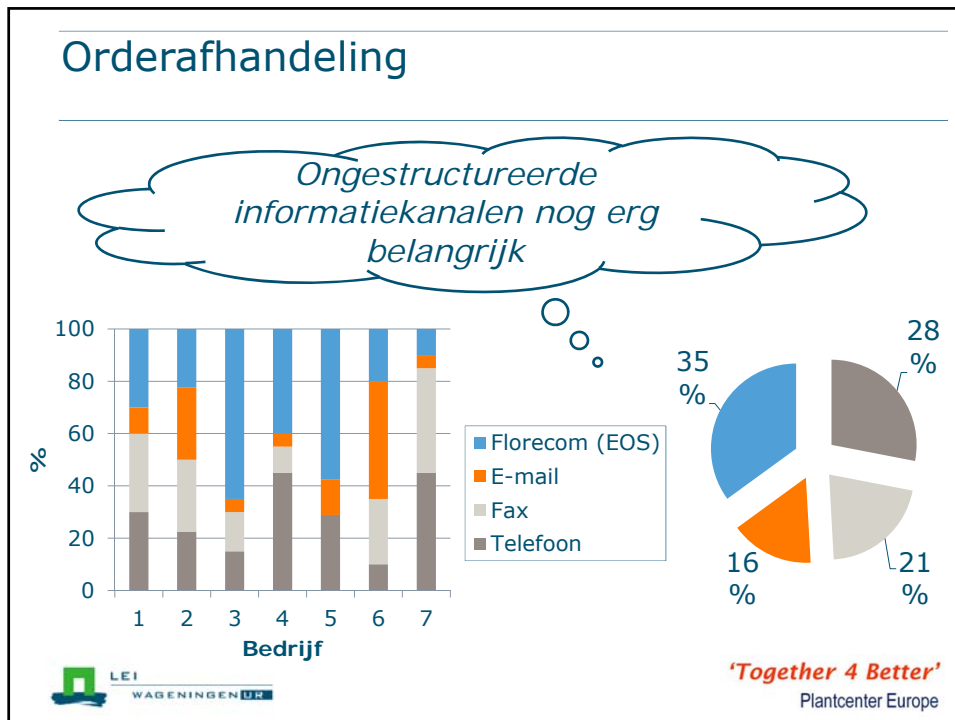
Opbouw van de presentatie

- Highlights literatuuronderzoek
- Resultaten interviews 1^e ronde
 - Algemene eigenschappen deelnemende bedrijven
 - Inventarisatie huidige werkwijze
 - Volwassenheidsniveaus
 - Factoren stimulering digitaal zakendoen
- Voorlopige conclusies en aanbevelingen

Verkendend Onderzoek Stimuleren Elektronisch Zakendoen

6e Voortgangsbijeenkomst Together 4 Better'

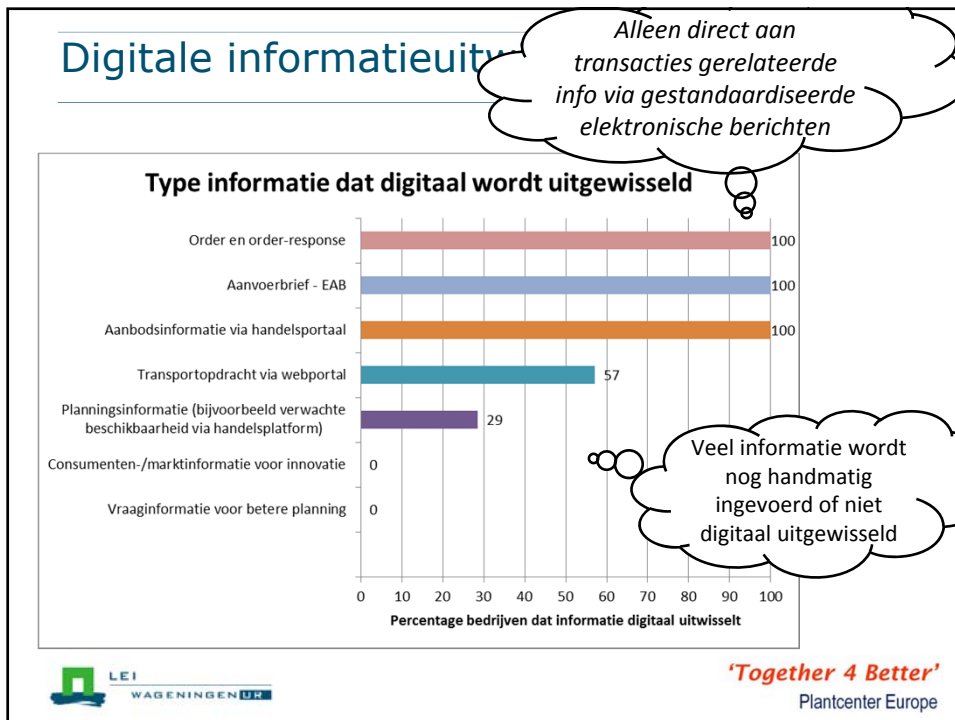
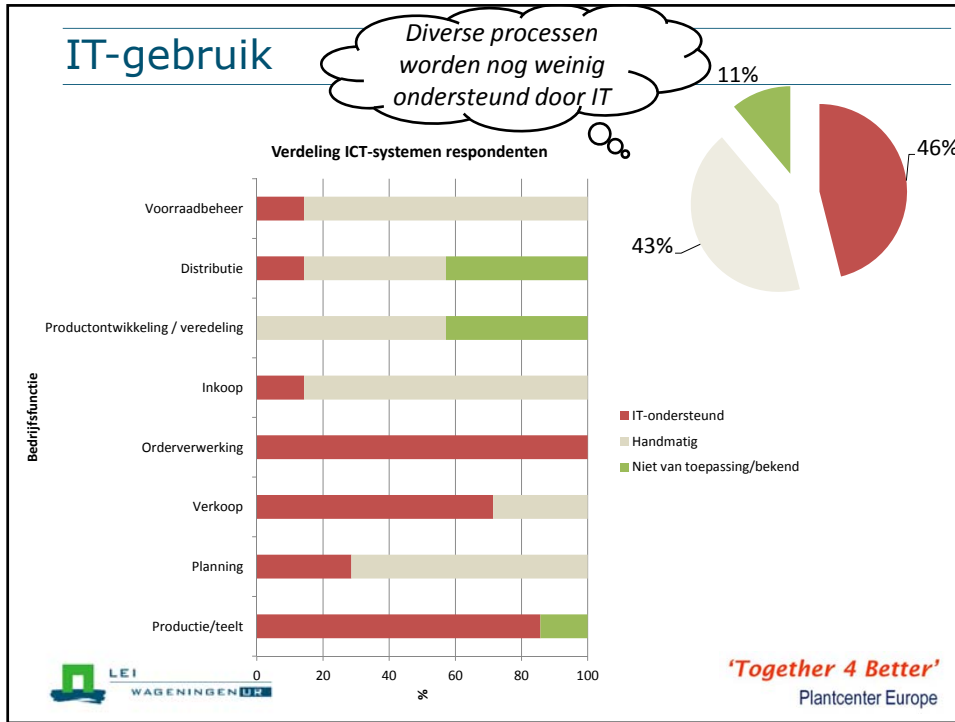




- ### Opbouw van de presentatie
- Highlights literatuuronderzoek
 - Resultaten interviews
 - Algemene eigenschappen deelnemende bedrijven
 - Inventarisatie huidige werkwijze
 - Volwassenheidsniveaus
 - Factoren stimulering digitaal zakendoen
 - Conclusies en aanbevelingen
- LEI WAGENINGEN UR
- 'Together 4 Better' Plantcenter Europe

Verkendend Onderzoek Stimuleren Elektronisch Zakendoen

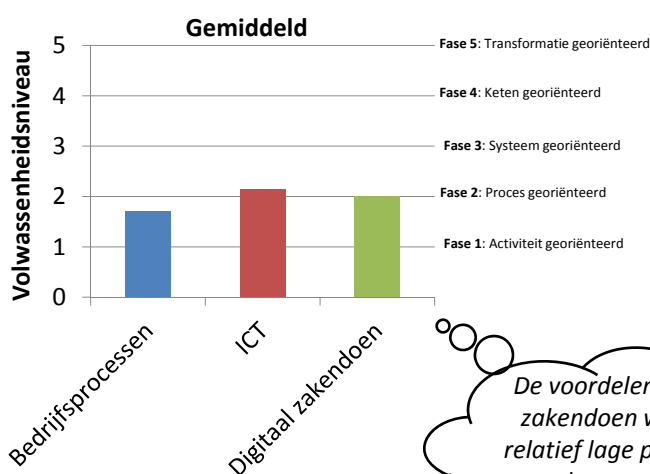
6e Voortgangsbijeenkomst Together 4 Better'



Opbouw van de presentatie

- Highlights literatuuronderzoek
- Resultaten interviews 1^e ronde
 - Algemene eigenschappen deelnemende bedrijven
 - Inventarisatie huidige werkwijze
 - Volwassenheidsniveaus
 - Factoren stimulering digitaal zakendoen
- Voorlopige conclusies en aanbevelingen

Gemiddelde volwassenheidsniveau



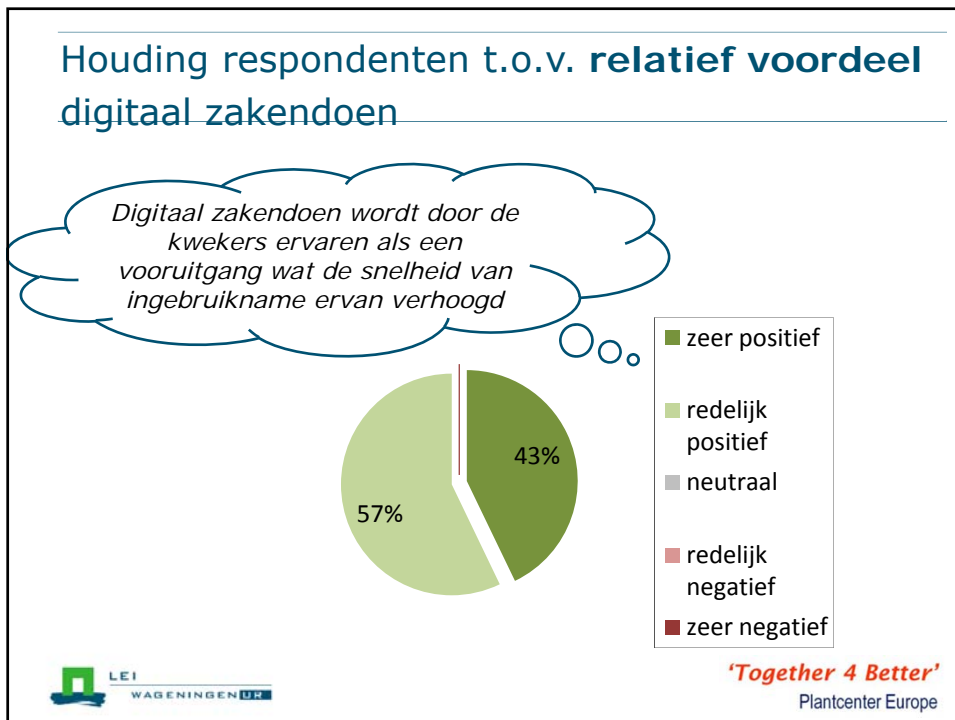
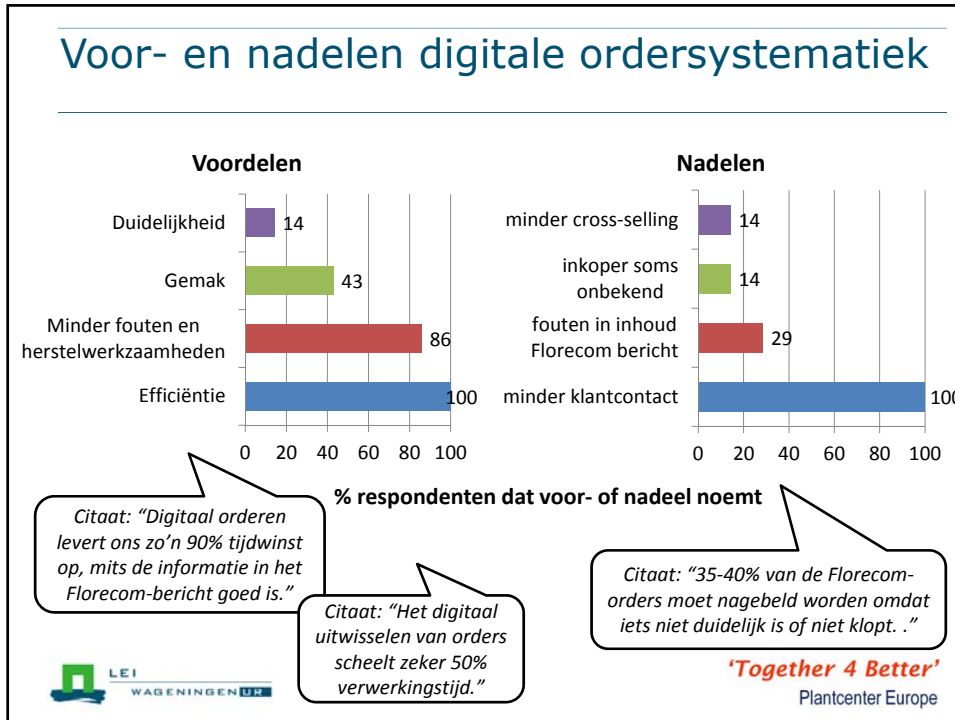
De voordelen van digitaal zakendoen worden door relatief lage proces- en ICT-volwassenheid maar gedeeltelijk benut.

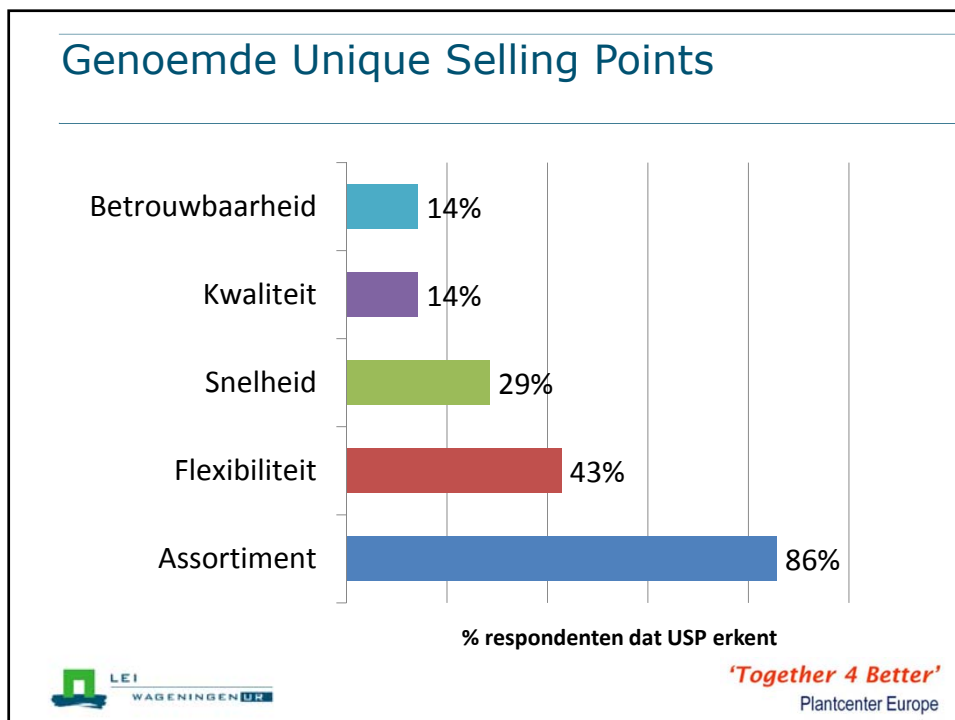
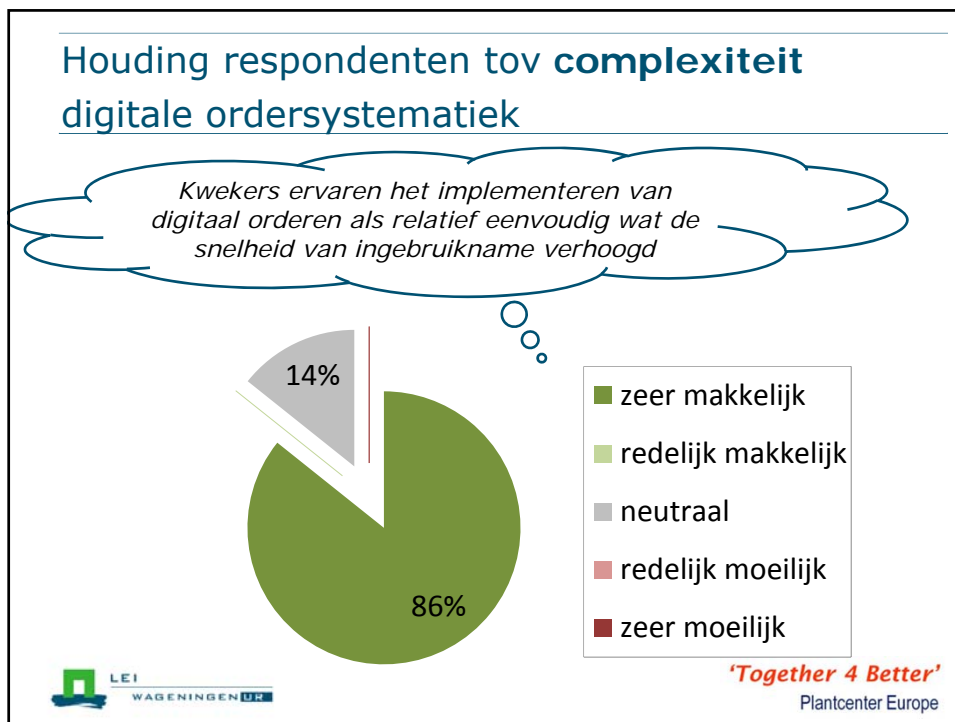
Opbouw van de presentatie

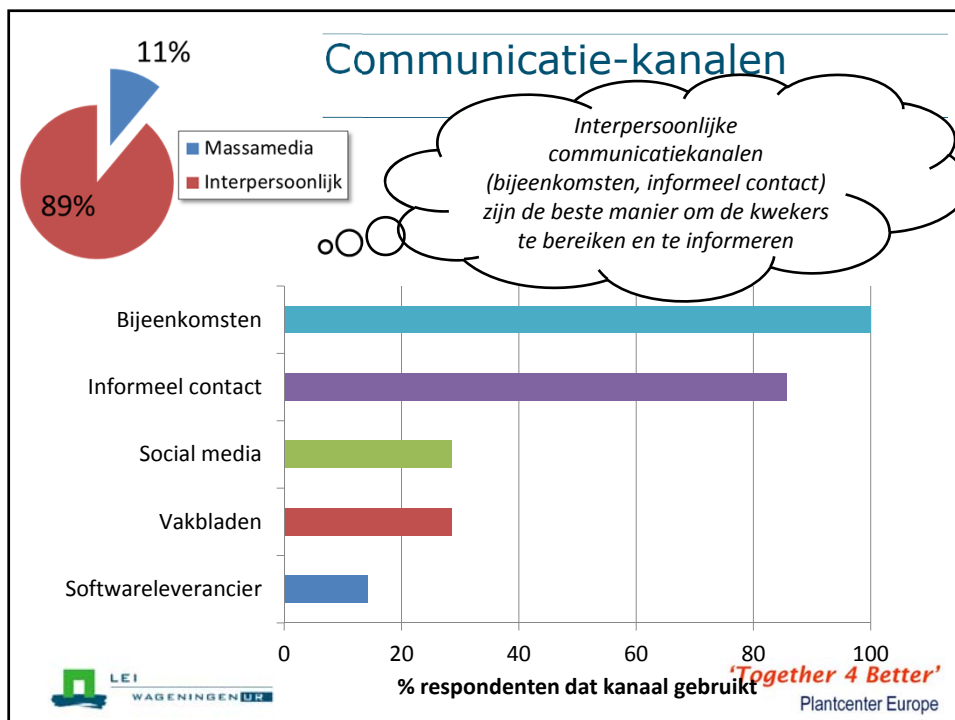
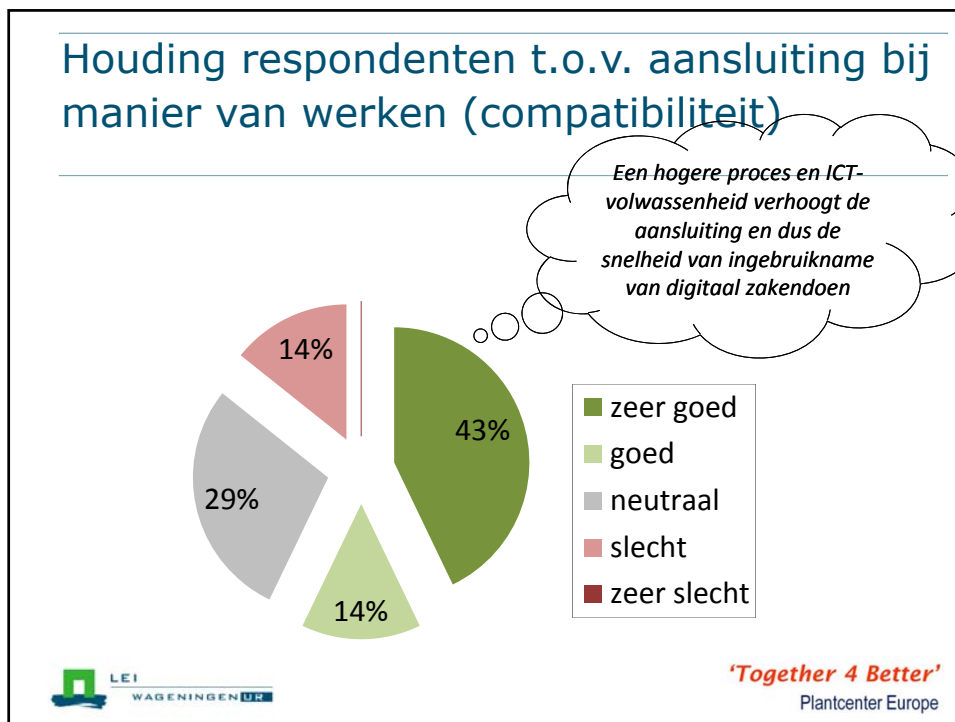
- Highlights desk research
- Resultaten interviews 1^e ronde
 - Algemene eigenschappen deelnemende bedrijven
 - Inventarisatie huidige werkwijze
 - Volwassenheidsniveaus
 - Factoren stimulering digitaal zakendoen
- Voorlopige conclusies en aanbevelingen

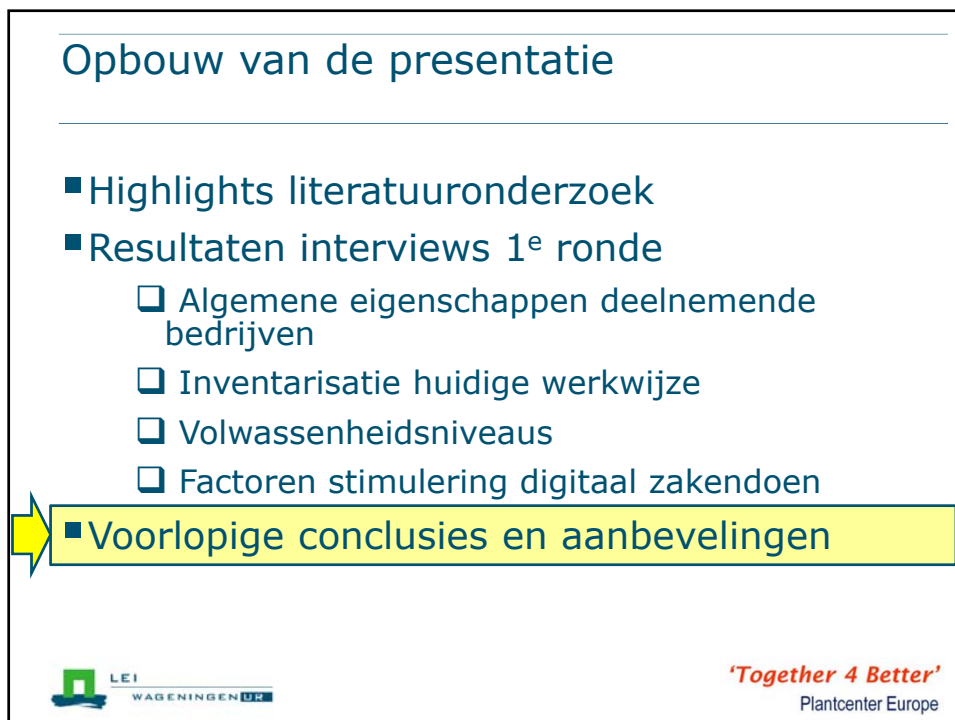
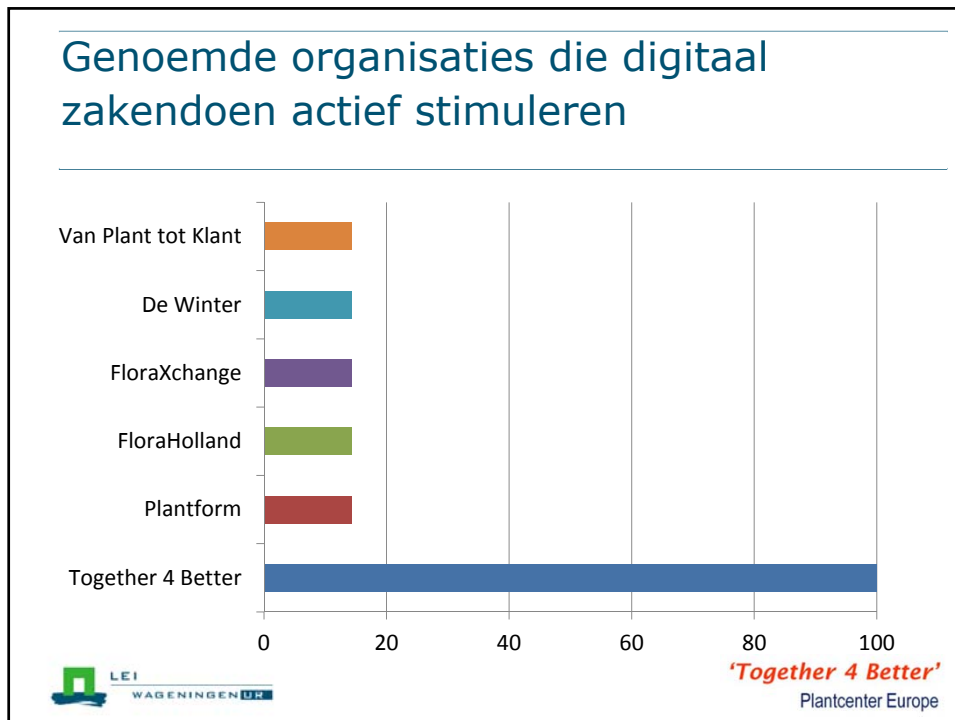
Belangrijke factoren voor het stimuleren van digitaal zakendoen volgens de innovatietheorie











Voorlopige conclusies verkennend onderzoek

- **Positieve houding digitaal zakendoen**
 - Voordelen: efficiëntie, minder fouten
 - Nadelen: minder klantcontact, fouten in het Florecom-bericht
- **Volwassenheid bedrijfsprocessen en ICT nog relatief laag**
- **Voordelen digitaal zakendoen hierdoor gedeeltelijk benut**
 - Handmatig invoeren gegevens inefficiënt en foutgevoelig
 - Keteninformatie onvoldoende gebruikt voor verbetering van de bedrijfsprocessen
- **Kanttekening: conclusies zijn gebaseerd op beperkt aantal interviews met kwekers die al digitaal zakendoen**
 - Voor goed beeld ook interviews nodig met handelaren en met kwekers die nog niet digitaal zakendoen (beoogde vervolgonderzoek)



'Together 4 Better'
Plantcenter Europe

Voorlopige aanbevelingen

- Breidt T4B uit met meer handelaren
- Digitaal zakendoen is meer dan digitaal orderen
- Geef ook aandacht aan uitwisseling van andere informatie
 - Zoals: stickerberichten, transportopdrachten, (verwacht) aanbod, vraaginformatie, etc.
- Geef ook aandacht aan de bedrijfs- en ICT-volwassenheid als belangrijke randvoorwaarden voor digitaal zakendoen



'Together 4 Better'
Plantcenter Europe

Bedankt voor uw aandacht!

WORDT
VERVOLGD



Contact:
Cor.Verdouw@wur.nl
0317-484752

'Together 4 Better'
Plantcenter Europe