

	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Competenties			
Kennis			
Kennis van eigen cultuur	Heeft basiskennis van eigen cultuur.	Heeft kennis van eigen cultuur.	Heeft gevorderde kennis van eigen cultuur.
Kennis van verbale en non-verbale verschillen van andere culturen en gewoontes	Heeft basiskennis van verbale en non- verbale verschillen van andere culturen en gewoontes waarmee voornamelijk handel wordt gedaan/ mee wordt samengewerkt.	Heeft kennis van verbale en non- verbale verschillen van andere culturen en gewoontes waarmee voornamelijk handel wordt gedaan/mee wordt samengewerkt. Daarnaast is hij in staat om kennis van cultuurverschillen in de landen waarmee handel wordt gedreven gericht in te zetten tijdens de omgang met buitenlandse collega's, klanten, leveranciers of andere partijen.	Heeft kennis van verbale en non- verbale verschillen van andere culturen en gewoontes waarmee voornamelijk handel wordt gedaan/mee wordt samengewerkt. Weet welke invloed dit heeft op de organisatiestructuur en omstandigheden binnen een bedrijf. Daarnaast is hij in staat kennis van cultuurverschillen in de landen waarmee handel wordt gedreven gericht in te zetten tijdens de omgang met buitenlandse collega's, klanten, leveranciers of andere partijen.

Kennis van de Nederlandse maatschappij	Heeft weet van maatschappelijke aspecten die direct invloed hebben op het werk en het dagelijks leven.	Heeft kennis van maatschappelijke aspecten die direct invloed hebben op het werk en het dagelijks leven.	Heeft kennis van maatschappelijke aspecten die direct invloed hebben op het werkveld en het dagelijks leven en weet hier concrete acties op te zetten om deze te beïnvloeden/aan te spreken.
Bewust van eigen wereldbeeld	Is zich bewust van zijn eigen wereldbeeld en referentiekader.	Is zich bewust van zijn eigen referentiekader/wereldbeeld en weet dat dit af kan wijken van die van anderen.	Is zich bewust van zijn eigen referentiekader/wereldbeeld, weet dat dit af kan wijken van die van anderen en is in staat zich hierin te verplaatsen.

Vaardigheden			
Situaties bekijken	Is zich er bewust van dat een situatie vanuit meerdere invalshoeken bekeken kan worden.	Kan situaties vanuit meerdere invalshoeken bekijken.	Kan situaties vanuit meerdere invalshoeken bekijken en van daaruit een gedegen conclusie/oplossing/ mening vormen.
Samenwerken	Kan samenwerken met collega's die een andere culturele achtergrond/nationaliteit hebben.	Kan samenwerken met collega's die een andere culturele achtergrond/nationaliteit hebben.	Kan samenwerken en samenwerkingen aangaan met mensen/collega's die een andere culturele achtergrond/nationaliteit hebben. Kan leiding geven aan mensen die een andere culturele achtergrond/nationaliteit hebben.
Culturele consequenties	n.v.t.	Kan culturele consequenties binnen een samenwerking of handels- overeenkomst in kaart brengen.	Kan culturele consequenties binnen een samenwerking of handels- overeenkomst in kaart brengen en kan van daaruit creatieve oplossingen bedenken.
Werken binnen een multiculturele setting	Is in staat om met collega's met een andere culturele achtergrond om te gaan,	Is in staat met collega's om te gaan van een andere cultuur, omdat hij in staat is zich te	De medewerker is in staat om met collega's om te gaan van andere culturen, omdat hij/zij

	omdat hij handreikingen aangereikt krijgt hoe zich te gedragen.	verplaatsen in de ander en aspecten vanuit een ander perspectief kan bekijken.	in staat is zich te verplaatsen in de ander en aspecten vanuit een ander perspectief kan bekijken.
--	---	--	---

Gedrag			
Openstaan voor ervaring en aanpassing	Realiseert zich dat openstaan ten opzichte van andere culturen van belang is om zich aan te passen en nieuwe ervaringen op te doen (je hebt acceptatie nodig om je aan te passen)	Staat open ten opzichte van andere culturen wat van belang is om zich aan te passen en nieuwe ervaringen op te doen (je hebt acceptatie nodig om je aan te passen) Dit binnen een veilige en bekende omgeving.	staat open om zich aan te passen en nieuwe ervaringen te verkennen ten opzichte van andere culturen (je hebt acceptatie nodig om je aan te passen); Dit binnen een nieuwe omgeving.
Omgaan met moeilijkheden en negatieve gevoelens	Weet moeilijkheden en negatieve gevoelens tijdens communicatie met andere culturen in een bekende omgeving te relativiseren.	Weet moeilijkheden en negatieve gevoelens tijdens communicatie met andere culturen in een bekende omgeving te relativiseren.	Kan omgaan met moeilijkheden en negatieve gevoelens die met interculturele ontmoetingen gepaard kunnen gaan (je wordt geconfronteerd met voor jou afwijkende culturele en persoonlijke situaties).
Luisteren naar mensen met een andere visie	De deelnemer is bereid te luisteren naar de visie of de mening van een ander.	De deelnemer is bereid te luisteren naar de visie of de mening van een ander en is bereid deze te respecteren.	De deelnemer is in staat om met partners uit de buitenlandse handelslanden om te gaan, omdat hij zich kan verplaatsen in de ander en aspecten vanuit een ander perspectief kan bekijken.
Bereidheid tot kennis verwerving van andere cultuur/nationaliteit/gewoontes	De deelnemer is bereid binnen een bekende en vertrouwde omgeving kennis te	De deelnemer is bereid binnen zijn werkomgeving kennis te verwerven van	De deelnemer is in staat en bereid om kennis van de omstandigheden en gewoontes

	verwerven van andere culturen/nationaliteiten en gewoontes.	andere culturen/nationaliteiten en gewoontes.	in de desbetreffende buitenlandse handelslanden (politieke omstandigheden, feestdagen, gebruiken) gericht in te zetten in de omgang met buitenlandse (niet-Nederlandse) partijen.
Bewust van eigen verbale en non-verbale communicatie	De deelnemer is zich er van bewust dat zijn manier van praten en doen op een bepaalde wijze op de ander over komt.	De deelnemer is zich er van bewust dat zijn manier van praten en doen op een bepaalde manier op de ander over komt en dat dit effect kan hebben op de omgang met anderen (nationaliteiten en culturen).	De deelnemer is zich er van bewust dat zijn manier van praten en doen op een bepaalde wijze op de ander overkomt en dat dit effect kan hebben op de omgang met anderen (nationaliteiten en culturen). Hij is dan ook in staat om zijn verbale en non-verbale communicatie aan te passen aan zijn gesprekspartner.
Aanpassen van gedrag	De deelnemer kan zich aanpassen aan aangegeven (gedrags)regels	De deelnemer kan situaties binnen multiculturele contexten goed inschatten en is daardoor in staat zijn gedrag aan te passen.	De deelnemer kan zijn gedrag aanpassen en daardoor een handelspartner positief beïnvloeden.
Zelfvertrouwen	De deelnemer heeft het vertrouwen om binnen zijn	De deelnemer heeft het zelfvertrouwen om binnen een	De deelnemer heeft het zelfvertrouwen om in een

	vertrouwde omgeving om te gaan met mensen met een andere cultuur/nationaliteit.	professionele setting ervaringen aan te gaan met mensen met een andere cultuur/nationaliteit.	vreemde, multiculturele omgeving ervaringen aan te gaan, buiten zijn comfort zone.
--	---	---	--

De deelnemer is in staat kennis van cultuurverschillen, organisatiestructuren en omstandigheden en gewoontes in de landen (waarmee handel wordt gedreven) gericht in te zetten tijdens de omgang met buitenlandse collega's, klanten, leveranciers of andere partijen en zich daarbij te verplaatsen in de ander en aspecten vanuit een ander perspectief te bekijken.