

# Resultaten KIGO/WURKS Internationale competenties

<b>Document:</b>	<b>Set internationale competenties voor het mbo Onderzoek KIGO/WURKS</b>
<b>Versie:</b>	1.3; 20130412
<b>Status:</b>	Definitief: Resultaten gehele onderzoek KIGO/WURKS internationale competenties.
<b>Conclusie:</b>	Zowel het groene bedrijfsleven als de groene onderwijsinstellingen erkennen het toenemende belang en de invloed van globalisering. Medewerkers die internationale competenties beheersen zijn nodig om de Nederlandse koploperspositie in het groene domein in de mondiale economie te behouden. In dit onderzoek is in kaart gebracht over welke internationale competenties beginnende professionals in de sector plant moeten beschikken en waaraan het groene mbo onderwijs in haar opleidingen aandacht moet geven.
<b>Doel:</b>	Informerende partijen over lijst internationale competenties voor het mbo
<b>Contact:</b>	Projectleider A. Stok ( <a href="mailto:a.stok@wellant.nl">a.stok@wellant.nl</a> ); Onderzoekers KIGO/WURKS G. Leereveld ( <a href="mailto:g.leereveld@wellant.nl">g.leereveld@wellant.nl</a> ) en H. Eppink ( <a href="mailto:hansje.eppink@wur.nl">hansje.eppink@wur.nl</a> )

## Overzicht internationale competenties

### 1. Clustering van de competenties in de vier thema's

Belangrijkste internationale competenties zoals bevonden door het bedrijfsleven

- De medewerker beheerst een buitenlandse taal (met de nadruk op Engels/Duits) waarbij de persoon zich ten aanzien van algemene gesprekken en vak inhoud verstaanbaar kan maken en in deze taal kan lezen en schrijven
- De medewerker is in staat in een internationale context creatieve oplossingen te bedenken, met druk en tegenslag om te gaan, werkafspraken nakomen en in het uitvoeren van zijn werkzaamheden zelfverzekerd gedrag te tonen.
- De medewerker is in staat kennis van cultuurverschillen, organisatiestructuren en omstandigheden en gewoontes in de landen waarmee handel wordt gedreven gericht in kunnen zetten tijdens de omgang met buitenlandse collega's, klanten, leveranciers of andere partijen en zich daarbij te verplaatsen in de ander en aspecten vanuit een ander perspectief te bekijken
- De medewerker is in staat kennis van de internationale markt en marktwerking, wet en regelgeving, teeltoomstandigheden en inzicht in productbehoeften gericht in kunnen zetten in het uitvoeren van de eigen werkzaamheden en in staat een vertrouwensrelatie op te bouwen met buitenlandse partijen.

### 2. Internationale competenties uitgesplitst over de vier thema's

#### **Internationale competenties: *Internationaal handel drijven***

- De medewerker is in staat om kennis van de internationale markt en marktwerking gericht in te zetten in eigen werkzaamheden
- De medewerker is in staat om kennis van de wet en regelgeving in de buitenlandse handelslanden (transporteren en exporteren, kwekersrecht, ketenbeheer, milieuwetgeving, voedselveiligheid) gericht in te zetten bij de uitvoering van eigen werkzaamheden
- De medewerker is in staat kennis van de teeltoomstandigheden in de verschillende buitenlandse handelslanden gericht in te zetten in de uitvoering van eigen werkzaamheden
- De medewerker is in staat kennis van de verschillende product- behoeften van de buitenlands handelslanden gericht in te zetten in het uitvoeren van de eigen werkzaamheden
- De medewerker is in staat om een vertrouwensrelatie op te bouwen met buitenlandse partijen
- De medewerker is in staat om mening en houding van buitenlandse partijen te beïnvloeden op dusdanige wijze dat instemming verkregen wordt
- De medewerker is bereid om te reizen voor zijn werk
- De medewerker is in staat om zich aan te passen aan veranderende eisen en omstandigheden in het internationale werkveld

**Internationale competenties: *Samenwerken met niet-Nederlandse partijen***

- De medewerker is in staat om kennis van cultuurverschillen in de landen waarmee handel wordt gedreven gericht in te zetten tijdens de omgang met buitenlandse collega's, klanten, leveranciers of andere partijen
- De medewerker is in staat om kennis van de omstandigheden en gewoontes in de desbetreffende buitenlandse handelslanden (politieke omstandigheden, feestdagen, gebruiken) gericht in te zetten in de omgang met buitenlandse (niet-Nederlandse) partijen
- De medewerker is in staat om kennis van de organisatiestructuren van bedrijven in buitenlandse handelslanden en de wijze waarop er binnen dat bedrijf gewerkt wordt gericht in te zetten in het uitvoeren van eigen werkzaamheden in relatie tot deze buitenlandse partijen
- De medewerker is in staat om met collega's om te gaan van andere culturen en komaf, omdat hij/zij in staat is zich te verplaatsen in de ander en aspecten vanuit een ander perspectief kan bekijken
- De medewerker is in staat om met partners in de buitenlandse handelslanden om te gaan van andere culturen en komaf, omdat hij/zij in staat is zich te verplaatsen in de ander en aspecten vanuit een ander perspectief kan bekijken

**Internationale competenties: *Beheersen van een buitenlandse taal***

- De medewerker beheerst een buitenlandse taal (nadruk op Engels/Duits) op het niveau dat deze persoon zichzelf verstaanbaar kan maken, gesprekken kan voeren, de taal kan lezen en schrijven
- De medewerker beheerst een buitenlandse taal (nadruk op Engels/Duits) op het niveau dat de persoon zich ten aanzien van de vak inhoud verstaanbaar kan maken, kan lezen en schrijven in deze buitenlandse taal

**Internationale competenties: *Sociale vaardigheden***

- De medewerker is in staat om creatieve oplossingen te bedenken wanneer zijn/haar werkzaamheden dit vragen
- De medewerker is in staat om met druk en tegenslag om te gaan
- De medewerker komt afgesproken werkafspraken na (is betrouwbaar)
- De medewerker is in staat om met stress situaties om te gaan in zijn/haar werkzaamheden
- De medewerker toont in het uitvoeren van zijn werkzaamheden zelfverzekerd gedrag