

Eindevaluatie Onderzoek

(Zie voor toelichting www.tuinbouw.nl)

1. Datum:

2. Projecttitel: Digitaal Ketenregister Bloembollen

3. Projectnummer PT: 14226

4. Uitvoerende instelling:

Projectleider: P.J.M. Knippels
 Adres: Zwartelaan 2, 2161 AL, Lisse
 Tel: 0252-433056
 Fax: 0252-417856
 Email: Peter.knippels@bkd.eu

5. Overige uitvoerende instellingen: Geen.

6. Gewas(sen): Bloembolgewassen en vaste planten

7. Rendementscategorie: 1. 2. x 3. 4. 0.

8. Confrontatie van resultaten en projectverloop met het oorspronkelijke plan

Niet behaalde resultaten: Het project bestaat uit twee onderdelen: bouw Ketenregister en bouw van koppelingen met CLIENT Export (CE), BKD, Naktuinbouw en bedrijfsleven. De daadwerkelijke koppeling met CE is nog niet gerealiseerd in verband met technische problemen aan de zijde van CE. De koppelingen met het bedrijfsleven zijn voor een deel gerealiseerd. Daarnaast is bij de NVWA capaciteit beperkt beschikbaar geweest voor de analyse van de dekkingen en eisen. Deze data zijn noodzakelijk voor een goed functionerend CE en komen binnenkort beschikbaar.

Afwijkend verloop: De periode van bouw van Ketenregister is langer geweest dan beoogd. In plaats van realisatie per 1 juli 2011 is dit per december 2012. Dit is veroorzaakt doordat het project technisch complexer is gebleken dan van te voren was voorzien door alle partijen. Vrij spoedig na de start is besloten Vellekoop & Meesters niet langer in te zetten voor de ontwikkeling van het Ketenregister.

Afwijkende implementatie: Vooruitlopend op de volledige implementatie van het Ketenregister is per juli 2011 de aanvraagmodule voor bedrijven en de PDA-applicatie voor vastleggen van bevindingen door de keurmeesters in gebruik genomen. Gevolgd in augustus 2012 door de uitbreiding van de aanvraagmodule met terugkeerpatroon van aanvragen. Gezien de technische problemen aan CE kant, is een volledige implementatie van Ketenregister met CE pas in 2013 mogelijk..

Verklaring: Ketenregister is een ambitieus project waarbij meerdere partijen betrokken zijn. De verklaring voor het afwijkend verloop zijn hierboven aangegeven: complexer dan ingeschat en afhankelijkheid van de NVWA op onderdelen.

9. Aanbevelingen:

Bij aanvang van een complex ICT-projecten waarbij meerdere partijen zijn betrokken starten met een uitgebreidere analysefase. Hierna go – no go moment. Vervolgstappen moeten taakstellend zijn, zowel wat betreft inhoud als tijdspad. Daarnaast taakstellende afspraken maken met externe partijen, zoals de NVWA.

10. Websamenvatting (maximaal 8 regels óf maximaal 150 woorden)

Ketenregister is, in combinatie met CLIENT Export (CE), een programma om de administratieve lastendruk en invloed van fytosanitaire inspecties van bloembollen, vaste planten en plantuitjes op het logistiek proces te beperken. In de periode 1 februari 2011 tot en met 31 december 2012 heeft de BKD het Ketenregister gebouwd in samenspraak met Anthos, Naktuinbouw en NVWA. Vooruitlopend op een invoering van Ketenregister in zijn gehele uitvoering, zijn in juli 2011 en augustus 2012 twee gedeeltes van KR in gebruik genomen door het bedrijfsleven en de BKD. Deze opgeleverde onderdelen werken naar tevredenheid van alle partijen. De exportbedrijven maken gebruik van de aanvraagmodule. In overleg met Anthos onderzoekt de BKD de implementatie van Ketenregister zonder koppeling met CE. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan de doelstellingen van het project.

11. Publiekssamenvatting (bij voorkeur 1 en maximaal 2 pagina's)

Ketenregister is, in combinatie met CLIENT Export, een programma om de administratieve lastendruk en invloed van fytosanitaire inspecties van bloembollen, vaste planten en plantuitjes op het logistiek proces te beperken. In de periode 1 februari 2011 tot en met 31 december 2012 heeft de BKD het Ketenregister (KR) gebouwd in samenspraak met Anthos, Naktuinbouw en NVWA. Er heeft op meerdere momenten afstemming plaatsgevonden waarbij exportbedrijven de ontwikkelde schermen hebben kunnen beoordelen en suggesties tot verbetering hebben kunnen doen.

In de uitvoering heeft het project bestaan uit de volgende onderdelen, die hierna één voor één worden beschreven:

- a. Analyse inspectieproces;
In samenspraak met Vellekoop & Meesters heeft de BKD het gehele inspectieproces geanalyseerd, wat heeft geleid tot functionele beschrijvingen (FO's) van de inhoud van de processtappen. Deze FO's zijn de basis geweest voor het uitvoeren van de automatiseringswerkzaamheden door de BKD.
- b. Webschermen Ketenregister;
Naar analogie van de schermen in het Digitaal Klantenloket (DKL) zijn per processtap, van accepteren geleverde partij, partijonderhoud, samenstellen inspectielijst tot aanmaken van lijsten tot aanmaken melding naar CE voor aanmaken van een fytosanitair certificaat.
- c. Webservices Ketenregister;
De wens vanuit het bloembollenexportbedrijfsleven is dat de functionaliteiten van KR ook kunnen worden aangestuurd in combinatie met de eigen ERP-pakketten. De BKD heeft samen met EDIBulb / Agritect de koppelgebieden tussen KR en de ERP-pakketten in beeld gebracht en standaarden voor berichten tussen KR en de pakketten beschreven. Deze standaarden zijn in 2012 gepubliceerd op de website van EDIBulb en worden onderhouden door EDIBulb.
- d. EDIBulb en Beurshal gewas- en rascodes;
De communicatie tussen KR en CE vindt plaats op basis van EDIBulb- en Beurshal-codes, dit voor het herkennen van de gewassen en rassen. BKD heeft in samenspraak met EDIBulb deze codes ingevoerd in KR.

- e. Koppeling Ketenregister-CE;
Voorwaarde voor een werkende keten en het uit CE verkrijgen van een kloppend fyto-sanitair certificaat is een functionerende koppeling tussen KR en CE. Er is wel een koppeling gerealiseerd, maar deze werkt technisch nog niet volledig. Hiermee heeft de BKD nog nadere geen stappen zetten in functioneel en inhoudelijk testen van de koppeling tussen KR en CE.
- f. Analyse dekkingen en 3^e landeneisen;
De BKD heeft samen met de NVWA de zogenaamde Landeneisen (eisen van landen buiten de EU) geanalyseerd. Dit ten behoeve van opname in CE.
- g. Webschermen en webservices vrijgeven partijen.
Voor het verkrijgen van partijgegevens in KR, worden de partijen eerst vrijgegeven door de teler, die eigenaar is van deze informatie. Voor dit vrijgeven heeft de BKD in het Digitaal Klantenloket in samenwerking met Anthos en de KAVB een web scherm ontwikkeld. Daarnaast heeft de BKD webservices ontwikkeld voor de koppeling met pakketten van externen, zoals Hobaho, CNB, IGH en Agrovision.

Vooruitlopend op een invoering van Ketenregister in zijn gehele uitvoering, zijn in juli 2011 en augustus 2012 twee gedeelten van KR in gebruik genomen door het bedrijfsleven en de BKD. Deze opgeleverde onderdelen werken naar tevredenheid van alle partijen. In overleg met Anthos onderzoekt de BKD de implementatie van Ketenregister zonder koppeling met CE. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan meerdere doelstellingen van het project.

12. Confrontatie kennisverspreidingsactiviteiten met het oorspronkelijke plan:

Aantal publicaties gepland:	6	Aantal publicaties gerealiseerd:*	
Aantal open dagen gepland:	0	Aantal open dagen gerealiseerd:**	0
Aantal lezingen gepland:	4	Aantal lezingen gerealiseerd:**	13
Andere activiteiten gepland:	0	Andere activiteiten gerealiseerd:*/**	0

* Kopieën bijvoegen (digitaal en op papier)

** Overzicht data, locaties, omschrijving toehoorders (bijv. LC Paprika) (in vak hieronder invullen)

Overzicht data, locaties, etc.:

<p>Andere activiteiten gerealiseerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bijeenkomsten in juli 2011 en 2012 voor exporteurs, uitleg over documenten voor export en over KR-applicaties die gebruikt kunnen worden. Op beide data bijeenkomst in BolleNoord 't Zand en in Lisse. 2. Presentatie tuinbouw digitaal op 30 juni 2011 (presentatie bijgevoegd). 3. Bijeenkomst Ketenregister voor bijeenkomst exporteurs 1 september 2011 (presentatie bijgevoegd). 4. Bijeenkomsten met Anthos, exporteurs, automatiseringshuizen en BKD over ontwikkeling KR en eerste uitwerkingen, op 5 april (presentatie bijgevoegd), 22 augustus en 27 november 2012. Dit naast wekelijks (bouw)overleg tussen BKD en Anthos en tweemaandelijks overleg tussen NVWA, Anthos, BKD en Naktuinbouw. 5. Bijeenkomsten met CNB, Hobaho en IGH over ontwikkeling webservices vrijgeven partijen aan KR, op 12 juli en 20 december 2012. 6. Presentatie werking digitale keten met DKL en KR bij jaarvergaderingen productgroepen KAVB januari-maart 2012. Eén presentatie als voorbeeld bijgevoegd.

Afwijkingen en verklaringen:

Afwijkingen zijn beschreven onder punt 8.